



# Programma Housekeeping

Per un'eccellente soddisfazione degli ospiti

**ECOLAB**<sup>®</sup>  
Everywhere It Matters.™

Una singola recensione online negativa può costare a un albergo più di 30 clienti\*

e il 90% dei viaggiatori evita gli hotel descritti come "sporchi"\*\*\*!

6%  
ALTRO

3%  
DETERGENTI

91%  
MANODOPERA

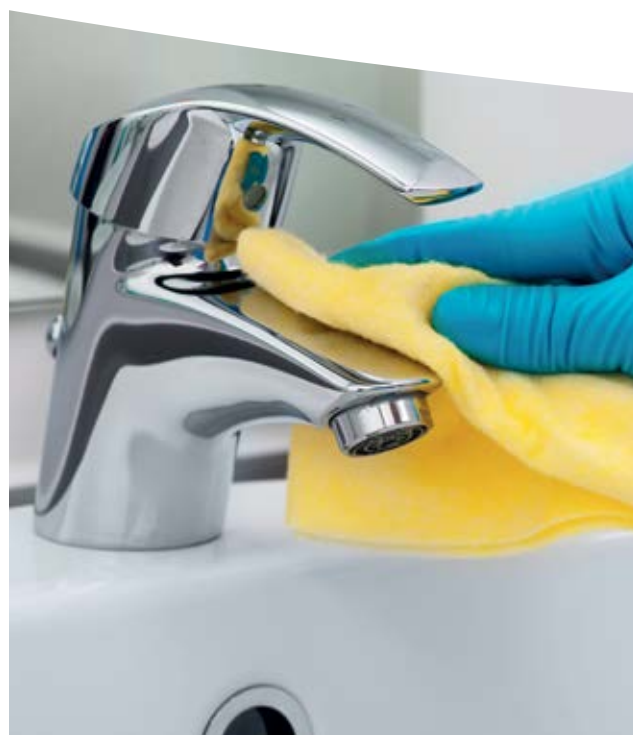
DISTRIBUZIONE  
MEDIA DEI COSTI  
DELL'HOUSEKEEPING

Non dovrebbe quindi sorprendere che l'igiene e la pulizia rivestano un ruolo fondamentale nel miglioramento della soddisfazione degli ospiti e nel successo della vostra attività. La crescente pressione da parte della concorrenza e le maggiori aspettative di qualità e servizio rendono più complesso il miglioramento della soddisfazione del cliente da parte degli addetti alle pulizie.

### Principali sfide dell'housekeeping:

- ▲ Garantire costantemente i più elevati livelli di pulizia
- ▲ Tempistiche ambiziose, che richiedono l'ottimizzazione delle procedure e dei prodotti di pulizia
- ▲ Assunzione, addestramento e fidelizzazione dei dipendenti migliori

**LA MANODOPERA  
RAPPRESENTA IL  
PRINCIPALE COSTO  
PER L'HOUSEKEEPING.**



Con Ecolab al vostro fianco è più facile garantire un ambiente pulito, sicuro e accogliente, in grado di proteggere la vostra reputazione ed espandere il vostro business



**Il corretto programma di pulizia rappresenta un ottimo modo per aumentare al massimo l'efficienza.**

Le innovative e ottimali soluzioni di Ecolab, abbinare agli strumenti e alla formazione di alto livello, vi consentono di pulire nella massima sicurezza, garantendo la soddisfazione degli ospiti al di sopra delle loro aspettative.

Qualunque sia l'attività di pulizia, **IL PROGRAMMA DI HOUSEKEEPING A 5 STELLE DI ECOLAB** offre risultati costanti di livello superiore, per semplificare il lavoro del personale addetto alla pulizia e migliorarne l'efficienza.



# Prodotti ad alte prestazioni






Per ottenere risultati eccezionali servono prodotti ad alte prestazioni. La nostra linea Housekeeping è stata appositamente formulata per garantire che il personale abbia sempre a disposizione il prodotto giusto.

La codifica in base al colore si basa su 3 aree facilmente comprensibili per aiutare il vostro team a ottenere risultati uniformi e di livello superiore:



- ▲ Detergenti per sanitari, per rimuovere lo sporco più ostinato
- ▲ Prodotti per la pulizia e la freschezza delle camere, per rinfrescare e rendere splendente qualsiasi stanza
- ▲ Prodotti speciali, appositamente creati per una pulizia più specifica






## DETERGENTI PER SANITARI

<p><b>OASIS PRO ACID BATH</b></p> 	<p>Rimuove il doppio del calcare rispetto ai principali prodotti concorrenti.</p>	<p>9091780 2 x 2L sacca</p>
<p><b>OASIS PRO ALL BATH</b></p> 	<p>Potente sgrassante e detergente utilizzabile su tutte le superfici dei sanitari sensibili agli acidi, ad es. marmo.</p>	<p>9091800 2 x 2L sacca</p>
<p><b>OASIS PRO TOILET</b></p> 	<p>Detergente per wc altamente viscoso, rimuove i depositi organici e migliora l'efficienza prevenendo la formazione dello sporco.</p>	<p>9091880 2 x 2L sacca</p>

## DETERGENTI PER LE CAMERE

<p><b>OASIS PRO GLASS</b></p> 	<p>La formulazione ad asciugatura rapida garantisce risultati eccellenti su finestre, specchi e altre superfici lucide, lasciandole lucenti e senza aloni.</p>	<p>9091820 2 x 2L sacca</p>
<p><b>OASIS PRO AIR / OASIS PRO WHITE COTTON</b></p> 	<p>Neutralizzatore di odori altamente efficace per tessuti, contrasta gli odori a lungo e offre una piacevole sensazione di freschezza e pulizia.</p>	<p>Air 9091860 White Cotton 9091840 2 x 2L sacca</p>

## DETERGENTI SPECIALI

<p><b>OASIS PRO MULTI</b></p> 	<p>Detergente multifunzione basato su nanotecnologia avanzata per la pulizia duratura di tutte le superfici resistenti all'acqua, come vetri, specchi, acciaio inossidabile, cromo e rame.</p>	<p>9091900 2 x 2L sacca</p>
<p><b>OASIS PRO FLOOR</b></p> 	<p>Detergente per pavimenti ad alte prestazioni, per tutte le superfici lucide quali marmo, ceramica e granito.</p>	<p>9091920 2 x 2L sacca</p>
<p><b>OASIS PRO 20 PREMIUM</b></p> 	<p>Pulisce e disinfetta allo stesso tempo, grazie a una formulazione ad ampio spettro conforme alla normativa EN, per mantenere il livello più elevato di protezione antimicrobica. PMC Reg. n° 19919 Oasis Pro 20 Premium è battericida ai sensi delle direttive EN 1276 ed EN 13697 a 100ml/10L (1%)/5 minuti; fungicida ai sensi delle direttive EN 1650 ed EN 13697 a 100ml/10L (1%)/15 minuti</p>	<p>9035070 2 x 2L sacca</p>

Usare i biocidi in modo sicuro. Prima dell'utilizzo, leggere sempre l'etichetta e le informazioni sul prodotto.

\* Prova della capacità di rimozione del calcare - Ecolab Acid Bath rispetto ai principali prodotti concorrenti (3% dosaggio), 2016

# Dosaggio efficiente

- ▲ L'innovativa linea Housekeeping è fornita in **sacche da 2 litri** ed è erogata tramite flaconi spray riutilizzabili
- ▲ Grazie al metodo di erogazione esclusivo, **non c'è alcun contatto con i concentrati** per migliorare la sicurezza dei dipendenti



- ▲ Con una sacca si riempiono fino a **1.000 flaconi spray riutilizzabili\***
- ▲ Notevole riduzione degli imballaggi da smaltire, **fino al 70% rispetto alle confezioni tradizionali**



\*Sulla base di una sacca da 2 litri di Oasis Pro Glass con la quale è possibile riempire più di 1.000 flaconi spray da 650ml alla percentuale minima di diluizione.

# Gli strumenti di pulizia giusti

Con gli strumenti giusti è possibile ridurre la quantità di tempo necessaria per pulire una camera, senza alcun impatto sulla qualità del risultato finale.

**Kit di pulizia personalizzato per le camere d'albergo:**

- ▲ Aumento dell'efficienza e miglioramento dell'esperienza dell'utilizzatore grazie alla funzionalità di cambio rapido e alle attrezzature intercambiabili che utilizzano lo stesso manico
- ▲ Passaggio rapido da un'attività di pulizia all'altra, con riduzione al minimo del ricorso al carrello dei prodotti
- ▲ Maggiore sicurezza per l'utilizzatore, grazie a strumenti leggeri dotati di semplici meccanismi di inserimento
- ▲ Include braccio telescopico, supporto per panno con velcro, mop in microfibra, panno bianco non abrasivo e tergovetro



Per maggiori informazioni **contattate il vostro rappresentante Ecolab**

# L'addestramento adeguato

Lavorando al fianco del vostro team, Ecolab fornirà un programma di addestramento su misura, specifico per le vostre esigenze, affinché siano raggiunti e mantenuti i più elevati livelli di pulizia e le procedure adeguate, così da garantire la costante soddisfazione dei clienti.



## Collaboriamo con voi per raggiungere elevati livelli di pulizia

Le procedure Ecolab basate su moduli possono essere utilizzate per addestrare velocemente i nuovi assunti, oltre a rinfrescare le competenze del personale più esperto. Il programma di addestramento e il materiale di supporto vi aiutano a far crescere e migliorare il vostro investimento più importante, ovvero i vostri dipendenti, garantendo che utilizzino i prodotti giusti e le corrette procedure per aumentare al massimo la loro produttività nel rispetto della sicurezza.

- ▲ Guide di compatibilità esaustive per garantire che sulle diverse superfici sia sempre utilizzato il prodotto corretto
- ▲ Consigli e suggerimenti pratici per migliorare l'efficienza della pulizia in ogni camera
- ▲ Dimostrazioni su prodotti e materiali con illustrazione delle migliori pratiche
- ▲ Utilizzo degli strumenti corretti e organizzazione del carrello per migliorare la pulizia
- ▲ Spiegazione passo per passo della procedura di pulizia
- ▲ Descrizione delle procedure preventive per proteggere il valore delle superfici riducendo il rischio di danni e prolungandone la durata



**Nell'ambito dell'addestramento avrete accesso anche a una suite completa di materiali di supporto, affinché il vostro personale possa garantire gli elevati livelli di pulizia che i vostri ospiti si aspettano**

- ▲ Guide per la risoluzione dei problemi basate su immagini
- ▲ Spiegazione semplificata dell'utilizzo dei prodotti, per garantire una maggiore sicurezza
- ▲ Guida di compatibilità dei materiali
- ▲ Video di supporto basati unicamente su immagini
- ▲ Schede dettagliate sulle procedure



## Servizio di consulenza

### ...Servizio fornito personalmente

Durante le loro visite regolari, i Territory Manager di Ecolab lavorano a fianco del vostro team per garantire che siano sempre seguite le corrette procedure, che siano sempre utilizzati i prodotti giusti e che siano sempre raggiunti i risultati desiderati.

- ▲ Gli interventi di manutenzione sono registrati sulla rivoluzionaria piattaforma di reportistica G360 di Ecolab
- ▲ Acquisizione delle informazioni relative a controlli, osservazioni, raccomandazioni, azioni e addestramento in loco riguardanti aspetti d'importanza critica
- ▲ Report riassuntivi, presentati e inviati via e-mail, mostrano le informazioni chiave immesse dal tecnico



# IL PROGRAMMA DI HOUSEKEEPING DI ECOLAB VI AIUTA A PROTEGGERE LA VOSTRA REPUTAZIONE, AD ESPANDERE IL VOSTRO BUSINESS E A MIGLIORARE LA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI

## PRESTAZIONI

Forniamo soluzioni per le vostre principali problematiche nel campo della pulizia e garantiamo risultati costantemente superiori

## EFFICIENZA

Programma e materiali di addestramento personalizzati per aiutarvi a migliorare e mantenere la produttività del personale

## SICUREZZA

Prodotti con codifica basata sui colori, dotati di un metodo di erogazione esclusivo che impedisce il contatto con i concentrati

Ecolab Inc.  
370 Wabasha Street N  
St. Paul, MN 55102, USA  
www.ecolab.com

Ecolab Europe GmbH  
Richtstr. 7  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 877 2000

Sede italiana  
Ecolab srl  
Via Trento 26  
20871 Vimercate (MB)

www.ecolab.com

© 2016 Ecolab USA Inc. Tutti i diritti riservati.



## Tenete sotto controllo il vostro impatto ambientale

x1 =   
**1.000+**  
Flaconi spray riutilizzabili\*

Riduzione dei trasporti  
pari a più del



... con conseguente riduzione  
delle emissioni\*\*

**70%** di imballaggi  
in meno  
da smaltire\*\*\*



**ECOLAB®**

Everywhere It Matters.™

\* In base a una sacca da 2 litri di Oasis Pro Glass con la quale si riempiono 1.000 flaconi spray da 650 ml.

\*\* Raffronto tra il trasporto di sacche da 2 litri di Oasis Pro rispetto ai flaconi spray pronti all'uso da 650 ml. \*\*\* Rispetto alle confezioni tradizionali