

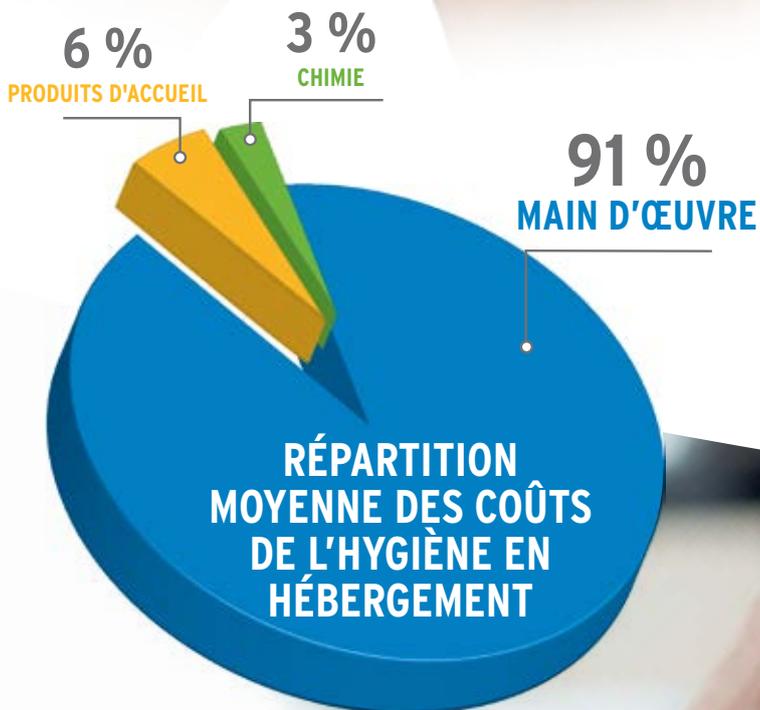


Programme hygiène en hébergement

Garantir une satisfaction client exceptionnelle

Un seul avis négatif en ligne peut faire perdre à un hôtel plus de 30 clients*,

et 90 % des voyageurs évitent les hôtels jugés « sales »** !



Il n'est donc pas étonnant que l'hygiène et la propreté jouent un rôle essentiel pour améliorer la satisfaction client et par conséquent, le succès de votre entreprise. Mais en raison de la pression concurrentielle croissante et de la demande accrue en termes de qualité et de services, les responsables de l'entretien font face à davantage de défis pour améliorer la satisfaction des clients :

Principaux défis de l'hygiène en hébergement :

- ▲ Fournir constamment les plus hauts niveaux de propreté
- ▲ Les contraintes de temps nécessitent des procédures et des produits de nettoyage optimisés
- ▲ Recruter, former et conserver les bons employés

LA MAIN D'ŒUVRE REPRÉSENTE LA PLUS GRANDE DÉPENSE DANS L'HYGIÈNE EN HÉBERGEMENT.



Avec Ecolab comme partenaire, vous pourrez plus facilement offrir un environnement propre, sûr et accueillant, qui vous permettra de protéger votre réputation et de développer votre entreprise



La mise en place d'un programme d'hygiène adapté est un formidable moyen de maximiser l'efficacité.

Les solutions innovantes et rationalisées d'Ecolab, en complément de supports et d'une formation de classe mondiale, vous permettent de nettoyer en toute confiance et d'assurer la satisfaction absolue de vos clients.

Quelles que soient les tâches de nettoyage,

LE PROGRAMME HYGIÈNE EN HÉBERGEMENT 5 ÉTOILES D'ECOLAB

garantit des résultats supérieurs et homogènes permettant de faciliter le nettoyage pour votre personnel et d'améliorer son efficacité.



Produits de haute performance

Pour obtenir des résultats exceptionnels, vous aurez besoin de produits de haute performance. Notre gamme exclusive pour l'hygiène en hébergement a été spécialement formulée pour que les responsables de l'entretien disposent des produits adaptés à leurs tâches.

La gamme de produits avec code de couleur est répartie en 3 catégories simples pour aider votre équipe à fournir des résultats optimaux et homogènes :

- ▲ Nettoyage des sanitaires - pour éliminer les salissures les plus tenaces
- ▲ Nettoyage et rafraîchissement des chambres - pour nettoyer et rafraîchir toutes les chambres
- ▲ Spécialités - pour les défis de nettoyage plus spécifiques



NETTOYAGE DES SANITAIRES

<p>OASIS PRO ACID BATH</p> 	<p>Nettoyant sanitaires haute performance délicatement parfumé. Élimine 2 fois plus de tartre que les produits de la concurrence les plus compétitifs.*</p>	<p>9091780 2 poches de 2 L</p>
<p>OASIS PRO ALL BATH</p> 	<p>Nettoyant dégraissant multi-surfaces très puissant pour sanitaires. Pour une utilisation sur toutes les surfaces sensibles aux acides, telles que le marbre.</p>	<p>9091800 2 poches de 2 L</p>
<p>OASIS PRO 6ID PREMIUM</p> 	<p>Nettoyant désinfectant légèrement acide pour un entretien en une seule opération avec une senteur fraîche et fruitée. Bactéricide selon la norme EN 1276 à 2 % / 5 minutes ; bactéricide selon la norme EN 13697 à 10 % / 5 minutes; levuricide selon la norme EN 1650 à 10 % / 15 minutes.</p>	<p>9051150 2 poches de 2 L</p>
<p>OASIS PRO TOILET</p> 	<p>Nettoyant toilettes à haute viscosité qui élimine le tartre et les molécules organiques. Avec action préventive pour éviter le ré-encrassement, pour une efficacité améliorée.</p>	<p>9091880 2 poches de 2 L</p>

NETTOYAGE DES CHAMBRES

<p>OASIS PRO GLASS</p> 	<p>La formulation à séchage rapide garantit un nettoyage optimal des vitres, des miroirs et d'autres surfaces brillantes, pour une brillance sans traces.</p>	<p>9091820 2 poches de 2 L</p>
<p>OASIS PRO AIR / OASIS PRO WHITE COTTON</p> 	<p>Neutralisant d'odeurs longue durée très efficace. Laisse une impression positive de propreté.</p>	<p>Air 9091860 White Cotton 9091840 2 poches de 2 L</p>

SPÉCIALITÉS

<p>OASIS PRO MULTI</p> 	<p>Nettoyant multi-usages basé sur la nanotechnologie avancée pour une propreté durable sur toutes les surfaces résistantes à l'eau, telles que les vitres, les miroirs, l'acier inoxydable, le chrome et le cuivre.</p>	<p>9091900 2 poches de 2 L</p>
<p>OASIS PRO FLOOR</p> 	<p>Nettoyant sols haute performance pour toutes les surfaces brillantes telles que le marbre, la dolomite et le granit.</p>	<p>9091920 2 poches de 2 L</p>
<p>LAUDAMONIUM</p> 	<p>Désinfectant de surface à base d'ammonium quaternaire doté d'un large spectre de désinfection pour éviter les risques de contaminations croisées. EN13727(bactéricide) : conditions de propreté : 1 % (10 ml/L) - 60 min, conditions de saleté : 2 % (20ml/L) - 60 min</p>	<p>9078670 2 poches de 2 L</p>

Utilisez les produits biocides avec précaution. Avant toute utilisation, lisez l'étiquette et les informations concernant le produit.

* Test de capacité dans l'élimination des dépôts calcaires - Ecolab Acid Bath face aux produits de nos principaux concurrents (dosage à 3 %), 2016

Dosage efficace

- La gamme innovante de produits d'entretien est conditionnée dans des **poches de 2 L** et dosée dans des flacons pulvérisateurs réutilisables
- Grâce au système de dosage unique, il n'y a pas de contact avec les produits concentrés afin d'améliorer la sécurité de vos employés



- Une poche permet de remplir jusqu'à **1 000 flacons pulvérisateurs réutilisables***
- Réduction importante des déchets d'emballage : **70 % en moins par rapport aux conditionnements traditionnels**



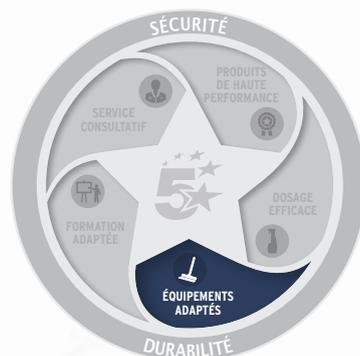
*Basé sur une poche de 2 litres d'Oasis Pro Glass pour remplir plus de 1 000 flacons pulvérisateurs de 650 ml au taux de dilution minimum.

Équipements adaptés

Des outils adaptés contribuent à réduire le temps consacré au nettoyage d'une chambre tout en maintenant un haut niveau de performance.

Kit de nettoyage entièrement personnalisé pour les chambres d'hôtel :

- Améliorez l'efficacité et l'expérience des utilisateurs avec la fonctionnalité de remplacement rapide et les accessoires interchangeables à partir du même manche
- Passez rapidement d'une tâche à une autre en minimisant les allers et venues vers le chariot de nettoyage
- Augmentez la sécurité des utilisateurs avec des outils légers et des mécanismes de connexion - déconnexion très faciles
- Inclut un manche télescopique, un support frange avec fixation velcro, une frange microfibre, un tampon blanc non abrasif et une raclette vitres



Contactez votre **Responsable de Secteur Ecolab** pour plus d'informations

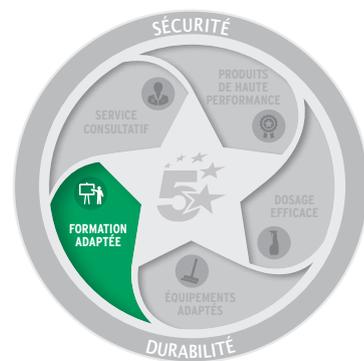
Formation adaptée

En collaboration avec vos équipes, Ecolab fournira un programme de formation adapté à vos exigences particulières, pour assurer que les processus appropriés et les hauts niveaux de propreté sont fournis et maintenus dans votre établissement en vue de garantir la satisfaction des clients.

Nous collaborons avec vous pour atteindre les plus hauts niveaux de propreté

L'approche modulaire des procédures d'Ecolab permet de former rapidement le nouveau personnel, ainsi que de rafraîchir les connaissances des employés expérimentés. Le programme de formation et les supports disponibles vous permettront de faire évoluer et développer votre plus gros investissement, vos employés, en vous assurant qu'ils utilisent les produits appropriés et suivent les procédures adaptées pour optimiser leur productivité en toute sécurité.

- ▲ Guide complet de compatibilité des matériaux pour assurer que le bon produit est utilisé sur les bonnes surfaces
- ▲ Conseils et astuces pratiques pour optimiser le nettoyage dans chaque chambre
- ▲ Démonstrations de produits et d'équipements pour décrire les meilleures pratiques
- ▲ Démonstration de l'utilisation correcte des accessoires de nettoyage et de l'organisation du chariot pour optimiser le nettoyage
- ▲ Explication étape par étape du processus de nettoyage
- ▲ Mise en avant des procédures de prévention pour maintenir la valeur des surfaces en réduisant les risques de dégâts et en prolongeant leur durée de vie



Dans le cadre de la formation, vous aurez également accès à une suite complète de supports. Votre personnel pourra ainsi maintenir les hauts niveaux de propreté attendus par vos clients

- ▲ Guide de dépannage avec images
- ▲ Tableau simplifié d'application des produits pour améliorer la sécurité
- ▲ Guide de compatibilité des matériaux
- ▲ Vidéos de support sans paroles
- ▲ Fiches procédures détaillées

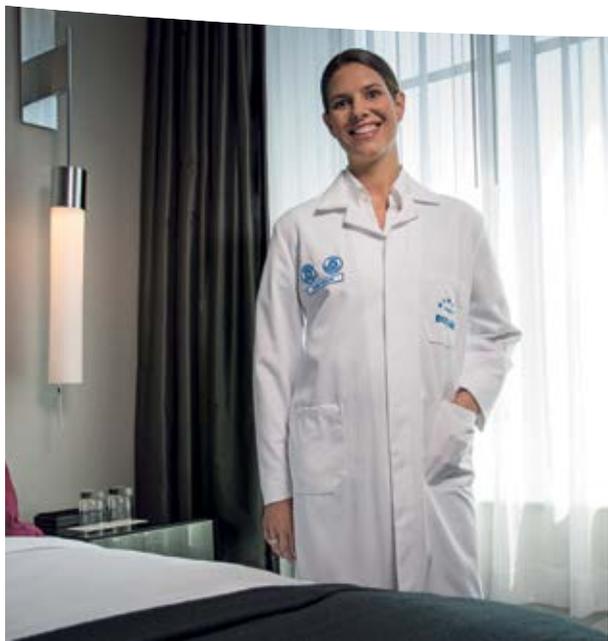


Service consultatif

... Service personnalisé

Pendant les visites de service régulières, les Responsables de Secteur Ecolab collaborent avec vos équipes pour s'assurer du suivi des bonnes procédures, de l'utilisation des bons produits et de l'obtention des résultats souhaités.

- ▲ Enregistrement des rapports de visites sur la plateforme révolutionnaire d'Ecolab, G360
- ▲ Contrôles, observations, formation continue sur site, recommandations et actions correctives sur les points critiques
- ▲ Rapports récapitulatifs, commentés et envoyés par e-mail pour mettre en lumière les informations et données clés collectées



LE PROGRAMME HYGIÈNE EN HÉBERGEMENT D'ECOLAB VOUS PERMET DE PROTÉGER VOTRE RÉPUTATION, DE DÉVELOPPER VOS ACTIVITÉS ET D'AMÉLIORER LA SATISFACTION CLIENT

PERFORMANCE

Proposer des solutions permettant de répondre à vos plus grands défis en matière de nettoyage et de garantir des résultats homogènes et optimaux.

EFFICACITÉ

Programme de formation et supports personnalisés pour conduire et maintenir la productivité du personnel

SÉCURITÉ

Produits avec système de code couleur associés à un système de dosage unique évitant le contact avec les concentrés

Ecolab Inc.
370 Wabasha Street N
St. Paul, MN 55102, USA
www.ecolab.com

Ecolab Europe GmbH
Richtstr. 7.
CH-8304 Wallisellen
Tél. +41 44 877 2000

Ecolab France
23, Avenue Aristide Briand CS 70107
94112 Arcueil Cedex
Tél: +33 (0)1 49 69 65 00

www.fr.ecolab.eu

© 2016 Ecolab USA Inc. Tous droits réservés.

Contrôlez votre impact sur l'environnement

x1 = 
Plus de **1000**

flacons pulvérisateurs réutilisables*

Réduisant le transport de plus de



... ce qui entraîne une baisse des émissions**



ECOLAB®

Everywhere It Matters.™

* Basé sur une poche de 2 litres d'Oasis Pro Glass pour remplir 1 000 flacons pulvérisateurs de 650 ml.

** Comparaison entre le transport de poches de 2 litres d'Oasis Pro et le transport de flacons pulvérisateurs prêts à l'emploi de 650 ml. *** Par rapport aux conditionnements traditionnels