

**S'associer pour les  
normes de durabilité  
les plus élevées  
dans le secteur de  
l'hôtellerie**



**ECOLAB**<sup>®</sup>  
PROTECTING WHAT'S VITAL™

# Aider à passer à une hôtellerie plus durable

Ces dernières années, la durabilité est passée de souhaitable à indispensable dans les affaires et dans la vie privée. L'industrie florissante du tourisme, en raison de son ampleur et parce qu'elle repose sur la nature, les traditions locales et la culture, reconnaît l'importance de protéger les ressources, de limiter les déchets et la surconsommation.

Les opérateurs d'hébergement de toutes tailles s'engagent à gérer leurs activités de manière plus durable, conformément aux attentes de leurs clients.

Cependant, selon une récente enquête<sup>1</sup> de l'Union européenne, 38 % des touristes européens déclarent qu'il reste difficile de trouver des informations fiables sur la durabilité des hébergements.



Green Key

## Sensibilisation

Le certificat Green Key est une norme d'excellence dans le domaine de la responsabilité environnementale et de l'exploitation durable au sein de l'industrie du tourisme.

Il s'agit d'un programme non gouvernemental, indépendant et à but non lucratif, qui fonctionne sous l'égide de la Fondation pour l'éducation à l'environnement (FEE).

## Le certificat Green Key a pour objectif officiel :

- d'accroître l'utilisation de méthodes de fonctionnement et de technologies écoresponsables et durables

## 57 % des touristes

préféreraient séjourner dans un établissement s'ils savaient qu'il possède une certification durable<sup>2</sup>

dans les établissements et réduire ainsi l'utilisation globale des ressources.

- Sensibiliser et créer des changements de comportement chez les clients, le personnel et les fournisseurs des différents établissements touristiques.

## Reconnaissance engagée

Le programme Green Key a été reconnu par l'Organisation mondiale du tourisme (OMT) et le Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE).

Les établissements certifiés Green Key répondent à un ensemble d'exigences environnementales de haut niveau (130 critères dans 13 catégories).

Green Key et Ecolab collaborent pour aider les hôtels et les restaurants en Europe à améliorer leur durabilité.

# 78 %

des personnes souhaitent séjourner dans un établissement durable dans l'année à venir<sup>2</sup>



## 3 700 hôtels et autres établissements certifiés dans 60 pays

Certificat Green Key

En savoir plus sur Green Key

<https://www.greenkey.global>

<sup>1</sup>. Enquête réalisée par Ipsos European Public Affairs à la demande de la Commission européenne auprès de 25 714 citoyens européens en octobre 2021.

<sup>2</sup>. Source : Sustainable Travel Report - Booking 2022 - 30 314 personnes interrogées dans 32 pays et territoires en février 2022.













Chez Ecolab, nous protégeons ce qui est vital : la planète et les personnes. Ecolab favorise les meilleurs résultats pour la santé des personnes, de la planète et des entreprises au meilleur rendement possible. Nous aidons à résoudre les plus grands défis de notre monde, à savoir l'eau, la nourriture, la santé et le climat, en nous engageant à protéger l'environnement, à répondre aux préoccupations sociales et à adhérer à des politiques et pratiques responsables.

Nous optimisons les impacts de notre travail dans le cadre de nos activités commerciales et avec nos clients, fournisseurs et partenaires. Nous sommes conscients que c'est par le biais de nos produits et services que nous avons le plus de chances de favoriser le développement durable. Notre engagement en faveur d'activités responsables et durables est reconnu par de nombreux organismes de premier plan.

Nos objectifs d'impact 2030 sont axés sur les changements que nous pouvons apporter à notre entreprise, nos communautés, nos clients et notre environnement. Avec ces objectifs ambitieux à atteindre aux côtés de nos clients et dans le cadre de nos propres activités, nous œuvrons en faveur d'un monde sûr et sain doté de suffisamment de ressources pour tous.

Grâce à notre approche exclusive eROI™, qui calcule le rendement exponentiel des investissements de nos clients dans nos produits et services, nous mesurons l'impact positif de nos solutions. L'eROI aide les clients à quantifier de manière crédible le rendement de leurs investissements grâce aux économies d'eau, d'énergie et de coûts d'exploitation globaux, tout en leur permettant de planifier et de suivre leurs progrès sur une série d'objectifs de performance et de respect de l'environnement.

Notre impact est vaste et profond. Voici un échantillon des résultats que nous obtenons chaque jour pour nos clients.

 EAU	 ÉNERGIE
 DÉCHETS	 GAZ À EFFETS DE SERRE
 COÛTS	 SÉCURITÉ ALIMENTAIRE
 PRODUCTIVITÉ	 RENTABILITÉ
 SANTÉ ET SÉCURITÉ DES PERSONNES	 PROTECTION DE LA MARQUE
 RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	 PROTECTION DES ACTIFS

#### EN 2021, NOUS AVONS AIDÉ NOS CLIENTS À :



Préserver plus de  
**815 MILLIARDS**  
de litres d'eau



Préserver plus de  
**13 MILLIONS**  
KWH d'énergie



Éviter plus de  
**3.6 MILLIONS**  
de tonnes métriques  
d'émissions de CO<sub>2</sub>



Éviter plus de  
**38 MILLIONS**  
de kg de déchets



**En 2021, malgré nos nombreux défis, nous avons fait d'énormes progrès vers nos ambitieux objectifs d'impact sur les clients pour 2030.**



# Nos programmes et services sont conçus pour soutenir nos clients dans la réalisation de leurs objectifs de durabilité.

## Programmes de lavage de vaisselle et d'hygiène pour la cuisine



## Programmes d'entretien et de nettoyage des locaux



## Programmes de buanderie



Nos responsables de secteur sont dévoués à votre réussite. Tout le temps qu'ils passent entre leur arrivée sur votre site et leur départ, sert un seul objectif : vous soutenir, vous et votre activité. Ils vous aident à créer et à maintenir une entreprise propre, sûre, saine et durable en tirant parti des avantages de nos programmes spécifiques.



Pour garantir la sécurité de votre site, de votre personnel et de vos clients, nous fournissons :

- Plan d'hygiène
- Affiches murales
- Fiches de méthode
- Formation sur site
- E-learning
- Visites de service dédiées et régulières régulières et dédiés
- Rapports de service

**ECOLAB**<sup>®</sup>  
PROTECTING WHAT'S VITAL<sup>™</sup>