

# IMMEUBLES DE BUREAUX (PUBLICS ET PRIVÉS)

L'objectif principal lors du nettoyage de bureaux est de présenter des lieux attractifs tout en créant des environnements de travail propres et confortables.

Effectuer votre travail de manière invisible pour donner des résultats visibles est ce qui caractérise le nettoyage de bureaux, dans des sites de taille et d'exigences variées.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Proposez du désinfectant pour les mains pour encourager une hygiène régulière des mains lorsque de l'eau et du savon ne sont pas disponibles.
- Assurez-vous que la distanciation physique est une pratique standard pendant vos opérations.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Bureaux
- Thermostats et interrupteurs
- Accoudoirs des chaises et dessous des sièges
- Machines à café et distributeurs
- Claviers, souris et téléphones
- Points de contact de la poubelle
- Écrans tactiles et imprimantes
- Poignées de portes / Plaques à pousser



# ÉDUCATION

La propreté est une grande priorité dans l'environnement dynamique du segment de l'éducation, que ce soient de petites garderies ou de grandes écoles ou universités.

La difficulté est de garder propres de nombreuses pièces et zones sensibles sans propager d'agents pathogènes. Offrir une atmosphère sûre et accueillante est primordial pour améliorer la confiance de vos clients.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez les surfaces fréquemment touchées et faites particulièrement attention aux zones étudiantes comme les classes et les vestiaires.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Proposez du désinfectant pour les mains pour encourager une hygiène régulière des mains lorsque de l'eau et du savon ne sont pas disponibles. Envisagez de mettre à disposition des lavettes et du désinfectant ou des lingettes désinfectantes pour les enseignants ou les soignants.
- Entretenez le site avec un entretien des sols régulier, un nettoyage des taches et des salissures sur le dessus et le dessous des tables et des chaises.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Bureaux
- Accoudoirs des chaises et dessous des sièges / tabourets et réhausseurs
- Poignées de portes / Plaques à pousser
- Thermostats et interrupteurs
- Mains-courantes des escaliers
- Ordinateurs, écrans et imprimantes
- Distributeurs de boissons et de nourriture
- Évier et robinet
- Table à langer
- Pots et poubelles à couches
- Produit de nettoyage de taches/graffitis



# INDUSTRIE

Dans le secteur industriel, des environnements propres donnent l'impression d'une qualité de produits supérieure. Travailler dans cet environnement exige de vous de fournir des résultats de propreté constants pour encourager une perception positive des lieux et créer un environnement de travail sûr pour les employés de vos clients.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Proposez du désinfectant pour les mains pour encourager une hygiène régulière des mains lorsque de l'eau et du savon ne sont pas disponibles.
- Assurez-vous que la distanciation physique est une pratique standard pendant vos opérations.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Poignées de portes / Plaques à pousser
- Boutons à pousser
- Bureaux
- Poignées des machines
- Accoudoirs des chaises et dessous des sièges
- Points de contact de la poubelle
- Éviers et robinets
- Boutons d'urgence



# TRANSPORT

La difficulté principale de ce segment professionnel actif est de garder les sites et leurs modes de transport propres et confortables pour les passagers. Dans cet environnement en constant mouvement, il est primordial de percevoir la propreté.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées avant et après chaque trajet.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Assurez-vous que la distanciation physique est une pratique standard pendant vos opérations.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Mains-courantes
- Tables, chaises et accoudoirs
- Poignées des portes et des fenêtres
- Toilettes et évier
- Compartiments à bagages
- Interrupteurs, thermostat et télécommande de la climatisation
- Télévision, télécommande et microphone
- Plateaux rabattables
- Points de contact de la poubelle



# HÉBERGEMENT

La priorité absolue d'un hôtel est de créer un environnement agréable et confortable où ses clients se sentent les bienvenus et chez eux. Garantir des surfaces et des sols impeccables dans toutes les zones est extrêmement important pour créer une atmosphère attrayante.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées avant et après chaque client et chaque interaction d'un employé.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Proposez du désinfectant pour les mains pour encourager une hygiène régulière des mains lorsque de l'eau et du savon ne sont pas disponibles.
- Assurez-vous que la distanciation physique est une pratique standard pendant vos opérations.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Comptoir de réception
- Lecteur de carte et de paiement
- Écrans tactiles
- Cartes et clés des portes
- Poignées de portes / Plaques à pousser
- Interrupteurs
- Tables et accoudoirs des chaises
- Boutons d'ascenseur (à l'intérieur et à l'extérieur)
- Mains-courantes des escaliers et des escalators
- Chariots à bagages
- Minibar



# RÉSIDENCES MÉDICALISÉES

La satisfaction des clients et des résidents est étroitement liée à leur bien-être, et la santé de résidents plus heureux se dégrade plus lentement (Canadian Medical Association Journal). En plus d'améliorer la constitution des résidents et d'éviter la propagation d'infections, vos opérations ont pour objectif de créer des environnements sûrs et sains où les résidents peuvent se sentir à l'aise et en confiance.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées, et plus particulièrement celles que les soignants et les résidents ont tendance à toucher.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Utilisez un détergent désinfectant homologué pour son efficacité contre le virus du COVID-19 ou nettoyez les surfaces fréquemment touchées à l'aide d'un désinfectant tous usages comme une étape complémentaire.
- Envisagez de mettre à disposition des lavettes et du désinfectant ou des lingettes désinfectantes pour les résidents et les soignants.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Cadres de portes et poignées de porte
- Bouton d'urgence
- Interrupteurs et thermostats
- Plateau de lit
- Télévision, télécommande et téléphones
- Robinets et pommeaux de douche
- Accoudoirs des chaises
- Tiroirs (intérieur et extérieur) et chevets
- Main courante



# RESTAURANTS

L'hygiène et la propreté sont des critères essentiels pour les consommateurs lorsqu'ils déterminent où manger. La propreté d'un lieu a donc un impact direct sur la réputation de vos clients. Ils comptent sur vous pour créer des lieux propres et sains dans lesquels leurs clients sentent que les meilleurs standards d'hygiène sont respectés. Des processus de travail efficaces et des procédures de nettoyage simples sont essentiels pour que vous puissiez répondre aux attentes concernant la qualité de la nourriture, la sécurité alimentaire et le nettoyage des locaux.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées avant et après chaque client.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Réduisez la quantité d'objets proposés sur les tables et désinfectez tout ce qui reste entre chaque utilisation (par exemple : menus, condiments).
- Assurez-vous que du savon et des serviettes en papier soient disponibles en quantité suffisante. Mettez à disposition du désinfectant pour les mains dans les cas où du savon et de l'eau ne sont pas disponibles.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Bar
- Tables et accoudoirs des chaises
- Lecteur de carte et de paiement
- Stations de désinfection pour les mains
- Écrans tactiles
- Points de contact de la poubelle
- Menus
- Poignées de portes / Plaques à pousser
- Interrupteurs



# COMMERCES

La tâche principale de chaque commerçant est de créer un environnement d'achat agréable pour ses visiteurs. La propreté peut être considérée comme l'un des principaux critères pour les clients lorsqu'ils choisissent un magasin. Une apparence propre peut mener à des achats compulsifs ; c'est pourquoi non seulement elle protège la marque d'un commerçant, mais elle peut également générer des revenus.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Proposez du désinfectant pour les mains pour encourager une hygiène régulière des mains lorsque de l'eau et du savon ne sont pas disponibles.
- Assurez-vous que la distanciation physique est une pratique standard pendant vos opérations.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Caisse et comptoirs d'informations
- Distributeur automatique et lecteur de cartes
- Écrans tactiles
- Poignées de portes / Plaques à pousser
- Interrupteurs et thermostats
- Mains-courantes des escaliers et des escalators
- Téléphones et claviers
- Distributeurs de café et de boissons
- Distributeurs et poignées de tiroir
- Points de contact de la poubelle



# CENTRES COMMERCIAUX

Créer une expérience d'achat agréable du début à la fin du parcours d'achat d'un visiteur est la priorité principale des centres commerciaux. En raison des différentes zones et des exigences à respecter, il s'avère parfois compliqué de s'assurer de répondre aux attentes de vos clients et de leurs visiteurs. Des procédures et des processus de nettoyage optimisés ainsi que des produits puissants sont nécessaires pour que vous puissiez offrir les meilleurs résultats de nettoyage de la manière la plus efficace possible.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Proposez du désinfectant pour les mains pour encourager une hygiène régulière des mains lorsque de l'eau et du savon ne sont pas disponibles.
- Assurez-vous que la distanciation physique est une pratique standard pendant vos opérations.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Comptoirs
- Distributeurs de café et de boissons
- Distributeur automatique et lecteur de cartes
- Tables et accoudoirs des chaises
- Écrans tactiles, écrans de points de vente et téléphones
- Interrupteurs et thermostats
- Distributeurs et poignées de tiroir
- Poignées de portes / Plaques à pousser
- Boutons d'ascenseur (à l'intérieur et à l'extérieur)
- Mains-courantes des escaliers et des escalators



# HÔPITAUX

Le nettoyage dans le secteur de la santé, et plus particulièrement dans les hôpitaux, nécessite une expertise en termes de risques de contamination croisée, de procédures de désinfection et de contrôle des infections. Il est extrêmement important de connaître les standards actuels de nettoyage des hôpitaux pour obtenir une sécurité optimale.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Nettoyez ou désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Formez le personnel sur la bonne hygiène des mains, la bonne utilisation des EPI et les procédures concernant les surfaces qui sont au contact des denrées alimentaires, ainsi que les différences avec les surfaces sans contact avec des denrées alimentaires.
- Envisagez de mettre à disposition des lavettes et du désinfectant ou des lingettes désinfectantes pour les résidents et les employés.
- Entretenez régulièrement les sols de l'établissement pour éviter qu'une éventuelle source de contamination se crée.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| ■ Poignées de portes / Plaques à pousser       | ■ Literie                          |
| ■ Interrupteurs et thermostats                 | ■ Robinets                         |
| ■ Bureaux                                      | ■ Poignées de tiroir / placard     |
| ■ Claviers, souris et téléphones               | ■ Points de contact de la poubelle |
| ■ Accoudoirs des chaises et dessous des sièges |                                    |
| ■ Mains courantes                              |                                    |



# MAISONS DE RETRAITE

L'hygiène et la sécurité dans une maison de retraite consistent à s'engager à protéger les résidents qui ont des besoins spécifiques.

Il est fondamental d'offrir un environnement où les risques sont minimisés, ce qui permet à vos clients de se concentrer sur le bien-être de leurs résidents et de leur personnel.



## MEILLEURES PRATIQUES

- Désinfectez souvent les surfaces fréquemment touchées, et plus particulièrement celles que les soignants et les résidents ont tendance à toucher.
- Lors de la désinfection de surfaces dures non poreuses fréquemment touchées, assurez-vous de laisser agir le produit.
- Utilisez un détergent désinfectant homologué pour son efficacité contre le virus du COVID-19 ou nettoyez les surfaces fréquemment touchées à l'aide d'un désinfectant tous usages comme une étape complémentaire.
- Envisagez de mettre à disposition des lavettes et du désinfectant ou des lingettes désinfectantes pour les résidents et les soignants.



## POINTS DE CONTACT FRÉQUENTS

- Cadres de portes et poignées de porte
- Bouton d'urgence
- Interrupteurs et thermostats
- Plateau de lit
- Télévision, télécommande et téléphones
- Robinets et pommeaux de douche
- Accoudoirs des chaises
- Tiroirs (intérieur et extérieur) et chevets
- Main courante

