



COLLABORER POUR RELEVER
DES DÉFIS MONDIAUX.

DÉVELOPPEMENT
DURABLE.

Récapitulatif du rapport 2013 sur le développement durable

ECOLAB[®]

Everywhere It Matters.™



COLLABORER POUR RELEVER DES DÉFIS MONDIAUX.

Relever les défis liés à l'eau.

Poursuivre
l'approvisionnement sûr et
sécurisé en nourriture.

Optimiser le potentiel
de l'énergie.

Favoriser des environnements
propres, sains et sûrs.

DÉVELOPPEMENT DURABLE.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

- Un message de notre président et directeur général 2
- Retour sur 2013 4

NOTRE APPROCHE

- Un service personnalisé 7
- Solutions innovantes 8
- Valeur exponentielle 9

IMPACT SUR LES CLIENTS

- Eau potable 10
- Aliments sûrs 14
- Ressources énergétiques abondantes 17
- Environnements sains 20

OPÉRATIONS

- Performances économiques 25
- Objectif de l'entreprise en matière de développement durable 28
- Responsabilité en matière de produits 32
- Sécurité 34
- Gestion globale 37
- Améliorer les communautés 38

*Rapport complet disponible en ligne sur
ecolab.com/sustainability*

MESSAGE DE DOUGLAS M. BAKER JR., PRÉSIDENT ET DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ECOLAB

Réaliser des processus industriels en utilisant des eaux « grises ». Utiliser moins d'énergie pour nettoyer l'équipement dédié à la transformation des aliments. Réduire les déchets plastiques via la chimie des matériaux. Améliorer l'efficacité du dessalement. Nettoyer le linge et les cuisines avec moins d'eau et d'énergie.

Telles sont les collaborations réalisées en 2013 pour aider nos clients à relever leurs défis opérationnels complexes grâce à des solutions durables. Nos collaborateurs travaillent sur plus d'1,3 million de sites client dans plus de 170 pays à travers le monde. Ils connaissent personnellement les problèmes auxquels sont confrontés nos clients et font preuve d'une ingéniosité sans limites pour trouver les solutions.

L'essentiel de notre approche consiste à expliquer que l'alignement des avantages économiques, environnementaux et sociaux permet un changement réel et durable. Cela s'est vérifié depuis nos débuts, il y a plus de 90 ans. Aujourd'hui, alors que l'accent est mis sur la préservation des ressources naturelles et que les attentes en matière de performances durables sont plus grandes, notre capacité à aider nos clients à économiser est encore plus importante.

Notre objectif est d'assurer l'approvisionnement et la protection de ce qui est vital : une eau potable, des aliments sûrs, des ressources énergétiques abondantes et des environnements sains. La nourriture, l'eau et l'énergie sont plus que jamais précieuses. Les défis commerciaux, environnementaux et sociaux de nos clients sont par conséquent au cœur de nos préoccupations. C'est un contexte intéressant et stimulant.

En 2013, Ecolab a permis à des clients issus de plus de 40 secteurs de gérer leur activité plus efficacement, d'élargir leurs activités de façon responsable dans les régions pauvres en ressources, et de s'adapter pour répondre à l'évolution des conditions et des attentes. Notre modèle de gestion combine la technologie et l'information avec la formation et un service sur le terrain pour apporter des améliorations durables. Proches de nos clients, nous connaissons parfaitement leurs activités et sommes en mesure d'apporter nos vues éclairées à notre service de recherche et développement.

Répartis à travers nos centres d'innovation internationaux implantés en Europe, en Amérique du Nord et en Asie, ainsi que dans divers centres techniques situés à des endroits stratégiques, nos 25 000 collaborateurs en ventes et services peuvent s'appuyer sur 1 600 scientifiques. L'année dernière, nous avons lancé de nouvelles solutions pour aider nos clients à améliorer leur efficacité opérationnelle tout en réduisant l'impact environnemental. Avec plus de 80 commercialisations de produits, ce fut le plus important pipeline d'innovations de l'histoire de notre entreprise. Dans le cadre de notre processus d'innovation, nous tenons compte de la manière dont chaque solution augmente l'efficacité, réduit l'utilisation des ressources naturelles et des coûts tout en améliorant la sécurité de l'approvisionnement à la mise au rebut en passant par la fabrication, le transport et l'utilisation. Le présent rapport expose certaines de ces innovations.

Nos multiples collaborations nous ont naturellement conduits à relever des défis aux quatre coins du globe et dans différents secteurs. En témoigne notre implication dans



l'Alliance for Water Stewardship (alliance pour la gestion de l'eau). L'année dernière, nous avons mis en place un projet de norme internationale relative à la gestion de l'eau (International Water Stewardship Standard) sur deux sites situés sur le cours inférieur du Yangtsé, l'un des bassins les plus affectés de Chine. En mettant en place cette norme dans l'une des régions du monde les plus exposées au stress hydrique, nous contribuons à améliorer les pratiques en matière de gestion de l'eau à l'échelle mondiale. Nous partageons également notre expertise et nos connaissances à travers un certain nombre de groupes industriels qui travaillent sur les questions de développement durable ; une extension de nos relations avec la clientèle.

Bien que notre plus grand impact se traduise à travers nos collaborations, nous démontrons également notre engagement au sein même de notre société. Ecolab se développant de plus en plus à l'international, nous renforçons notre engagement à réduire l'impact environnemental de nos activités et à améliorer nos performances en matière de sécurité.

Cette année, des programmes de sécurité routière et sur le lieu de travail ont été mis en place à l'échelle mondiale. Nous avons ainsi réduit de 9 % les accidents de véhicules et de 6 % les blessures, tandis que le nombre d'accidents graves de véhicules n'a jamais été aussi bas. Notre objectif ultime est d'attendre le « zéro accident et blessure », et nous y parviendrons.

Nous nous engageons également à sans cesse améliorer nos performances environnementales. Ecolab a réduit ses émissions de GES (gaz à effet de serre) de 22,4 % aux États-Unis (par rapport à 2006), dépassant ainsi notre

objectif défini pour 2012. Nous avons également réduit nos déchets de 20 % entre 2009 et 2012, dépassant notre objectif de 18 %.

À l'avenir, nous nous engageons à faire encore plus pour devenir des gestionnaires respectueux de l'environnement. En 2014, nous allons mettre la barre plus haut. Nous allons établir des objectifs plus agressifs en termes de développement durable, dont une réduction de 25 % des déchets et des rejets d'effluents, une réduction de 20 % de la consommation d'eau et une réduction de 10 % des émissions de GES d'ici 2017.

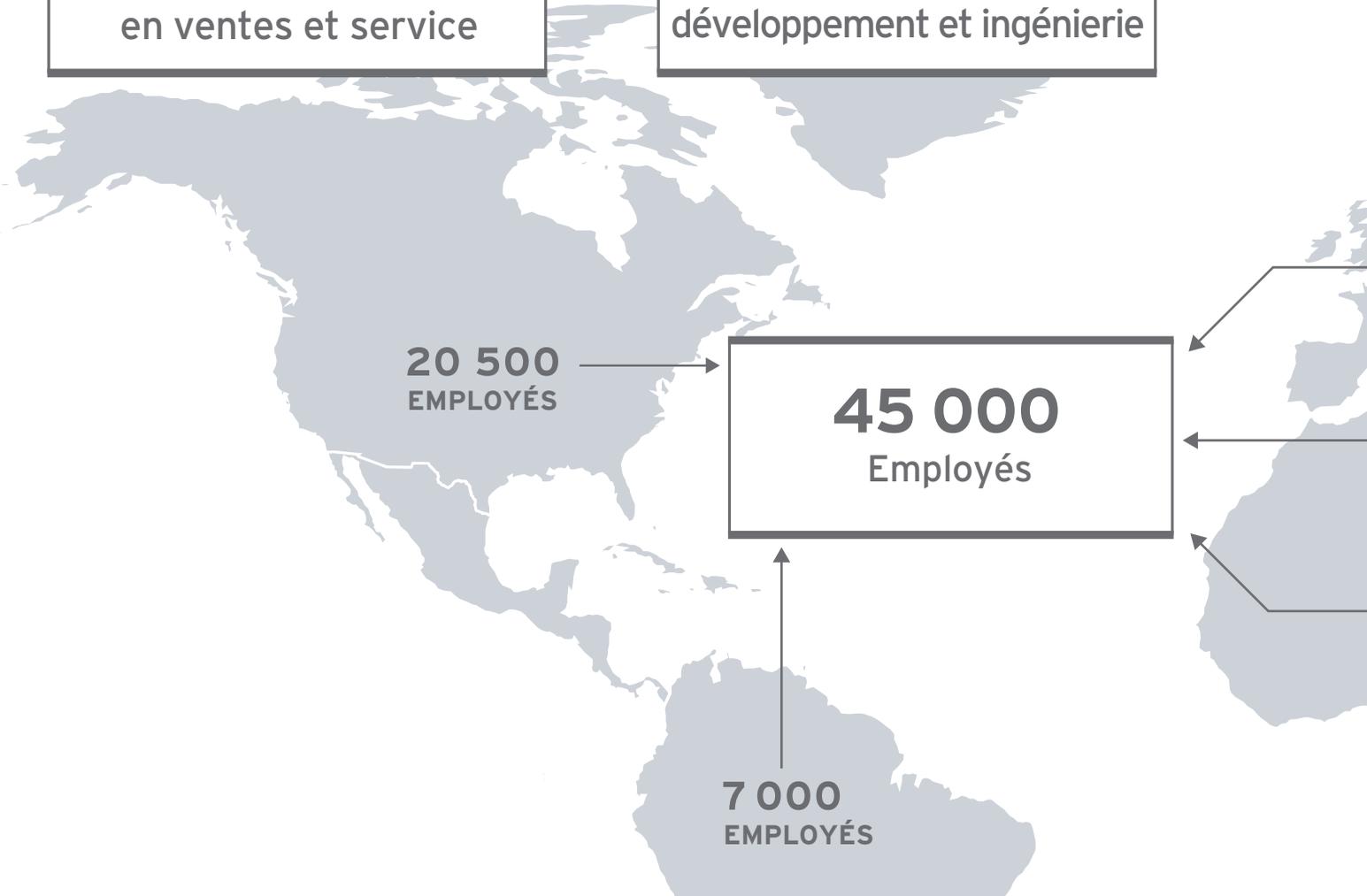
Outre nos collaborateurs dévoués et notre capacité unique à relever des défis complexes, notre objectif attire de nombreux talents désireux de faire évoluer les choses dans le monde. Nos clients comptent sur nous pour les aider à réussir et atteindre leurs propres objectifs en matière de développement durable. Notre équipe internationale est désireuse de dépasser leurs attentes. Nous sommes fiers des actions réalisées chaque jour par nos 45 000 collaborateurs en partenariat avec nos clients pour rendre le monde plus propre, plus sûr et plus sain.

Cordialement,

Douglas M. Baker, Jr.
Président du Conseil d'administration et directeur général

25 200
collaborateurs
en ventes et service

1 600
collaborateurs en recherche,
développement et ingénierie



45 000
Employés

20 500
EMPLOYÉS

7 000
EMPLOYÉS

Plus de
6 500
brevets

Plus de
80
lancements de produits

19
centres d'innovation
internationaux

188 millions
de \$ investis dans la
recherche et développement

1,3 million
de sites client répartis dans
171 pays

13,3 milliards
de \$ de chiffre d'affaires

8 900
EMPLOYÉS

7 400
EMPLOYÉS

1 200
EMPLOYÉS

Récompenses





ECOLAB OFFRE UNE VALEUR EXPONENTIELLE DANS LE MONDE ENTIER GRÂCE À DES SOLUTIONS PERMETTANT D'OBTENIR DES RÉSULTATS FINANCIERS AINSI QU'UNE MEILLEURE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT.

L'APPROCHE D'ECOLAB

Notre approche nous caractérise. Grâce à notre engagement inégalé dans le service personnalisé et une gamme de technologies innovantes et de solutions scientifiquement éprouvées, nous garantissons des résultats économiques positifs et durables à nos clients, à nos activités et aux communautés dans lesquelles nous opérons.

UN SERVICE PERSONNALISÉ

Notre modèle de gestion repose sur nos collaborateurs ; chaque membre de l'équipe Ecolab contribue à notre objectif.

Nous travaillons main dans la main avec les clients pour obtenir des résultats durables. Chaque défi client est unique ; c'est pourquoi les experts Ecolab travaillent directement chez les clients, pour leur offrir un service et des conseils personnalisés. Nos experts emploient un processus rigoureux pour recueillir des données, appliquer des technologies de pointe, repenser les processus et fournir des solutions permettant de relever les défis économiques, sociaux et environnementaux propres à chaque client.

Derrière chaque représentant sur le terrain se cache une équipe de chercheurs, de scientifiques, d'ingénieurs, de spécialistes de la réglementation et autres experts, qui travaillent sans relâche pour relever les défis des clients, développer de nouvelles solutions et répondre aux nouveaux besoins.

SERVICE ET EXPERTISE

- Améliorer les résultats en termes de performance
- Avoir un impact environnemental positif
- Aider nos clients à gagner du temps, économiser de la main-d'œuvre et de l'argent

INNOVATION



Chez Ecolab, nous tirons profit des idées de nos clients et appréhendons les défis auxquels ils sont confrontés, ainsi que les résultats qu'ils souhaitent obtenir. Cette compétence est la source de nos innovations. Le succès de ces dernières se traduit par la manière dont nos solutions répondent aux objectifs de nos clients.

Grâce à notre talentueuse équipe de scientifiques et nos centres d'innovation de pointe, Ecolab est un leader dans le développement de solutions efficaces qui permettent aux clients d'améliorer leurs activités et créent un impact positif sur l'environnement.

2013 est notre cinquième année consécutive de croissance à deux chiffres en termes d'innovations, avec 80 nouveaux produits commercialisés. Nous détenons à présent plus de 6 500 brevets.

Nous adoptons une approche globale des impacts en matière d'innovation. Nous évaluons les impacts environnementaux, économiques et sociaux de nos produits et services, en tenant compte de la manière dont chaque solution augmente l'efficacité et réduit l'utilisation des ressources naturelles tout en améliorant la sécurité, de l'approvisionnement à la mise au rebut, en passant par la fabrication et l'utilisation.

En 2013, nous avons lancé avec succès un nouveau processus axé sur le profil du produit. Ce processus réfléchi intègre des facteurs de durabilité dans l'évaluation des nouveaux produits et détermine l'impact de ces derniers, de la conception à la commercialisation.

Les acquisitions de Nalco en 2011 et de Champion Technologies en 2013 ont stimulé les innovations. En fusionnant, nous avons également trouvé de nouveaux usages à nos solutions efficaces. Nous avons tiré profit des solutions antimicrobiennes de notre activité Food & Beverage à travers notre activité Global Energy, en vue de traiter les eaux usées d'une manière écologiquement responsable. Nous avons amélioré certaines applications Food & Beverage à l'aide de la technologie 3D TRASAR™ et de l'automatisation, afin de réduire les coûts opérationnels et d'améliorer la sécurité alimentaire. Puis, nous avons développé des formulations chimiques pour nos clients institutionnels à travers nos activités WPS (services dédiés aux processus et traitement de l'eau), afin de réduire les déchets d'emballage et l'empreinte environnementale, et d'améliorer la sécurité des travailleurs.

Cet investissement dans la recherche, le développement et l'innovation anime notre capacité à rester toujours au premier plan pour relever les nouveaux défis opérationnels et environnementaux.



Notre valeur exponentielle : les avantages combinés de l'amélioration des performances, des coûts réduits et un impact durable.

Les mesures sont une composante essentielle de notre processus. Nous fournissons une expertise et des outils pour mesurer l'impact de nos solutions et chiffrer le retour sur investissement des clients.

Les résultats d'eROISM présentent de manière crédible les économies opérationnelles, financières et en termes de ressources, à travers un ensemble de catégories axées sur le développement durable. En associant ce qui importe le plus aux yeux de nos clients, à savoir la performance, aux mesures de développement durable et aux économies de coûts, nous démontrons le triple avantage du développement durable. Grâce aux résultats obtenus via l'eROI, nous aidons nos clients à documenter les améliorations et à suivre leur progression en vue d'atteindre leurs objectifs opérationnels internes et en matière de développement durable.

INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Nous nous efforçons de créer des environnements d'exploitation plus propres, plus sûrs et plus sains pour les employés et les clients.



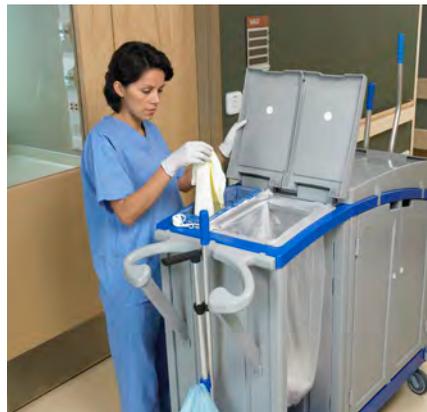
Nos solutions permettent de préserver l'eau et d'optimiser la qualité de l'eau.



Nos solutions permettent d'économiser l'énergie par des opérations plus efficaces, ou en aidant à produire plus d'énergie en découvrant des réserves de pétrole et de gaz.



Nous réduisons les émissions de GES et améliorons la qualité de l'air extérieur et intérieur.



Nos solutions permettent d'éviter le rejet de déchets dans les décharges.



Nos programmes et services améliorent l'utilisation des actifs et leur durée de vie.

RELEVER LES DÉFIS LIÉS À L'EAU. DÉVELOPPEMENT DURABLE.

H₂O : une combinaison précise des éléments qui composent le solvant universel. Une formule essentielle à tous les aspects de la vie.

De la production alimentaire et d'énergie à l'industrie en passant par le transport, nous nous en remettons à l'eau douce comme l'une de nos plus précieuses ressources naturelles. Sans une eau de qualité suffisante, les activités ne se développent pas, les économies ne fleurissent pas et les communautés ne peuvent pas prospérer.

La raréfaction de l'eau douce est une crise imminente présentant de graves risques économiques, sociaux et environnementaux. En tant que société dont les activités et les clients figurent dans les régions du monde les plus exposées au stress hydrique, nous sommes de plus en plus préoccupés par les risques qu'implique ce contexte mondial de dépendance face à la diminution des réserves d'eau douce. Nous maintenons également une ferme volonté d'aider nos clients et les communautés face à ces risques.

Les entreprises du monde entier se sont fixé des objectifs ambitieux afin de réduire leur consommation d'eau. Et nous les aidons à atteindre ces objectifs.

NOUS SOMMES UN LEADER MONDIAL DANS LA GESTION DE L'EAU ET LA TECHNOLOGIE

Notre formule est simple : En combinant judicieusement nos services, notre expertise et nos innovations, nous avons développé une capacité unique à relever les défis toujours croissants liés à l'eau.

Notre activité WPS mondiale, Nalco, offre des solutions dédiées au traitement et à la gestion de l'eau, des améliorations de processus et un contrôle des polluants,

optimisant la qualité des produits et réduisant les coûts d'exploitation de nos clients, ainsi que l'impact de leurs activités sur l'environnement.

Notre expertise, nos technologies et nos produits leaders sur le marché reposent sur des programmes d'automatisation et des fonctions précises de gestion des données.



EN 2013, LES CLIENTS D'ECOLAB À TRAVERS LE MONDE ONT ÉCONOMISÉ PRÈS DE **400 MILLIARDS DE LITRES** D'EAU GRÂCE À NOTRE TECHNOLOGIE 3D TRASAR™ CONÇUE POUR REFROIDIR L'EAU.

Nous travaillons dans l'ombre en partenariat avec nos clients pour les aider à réduire, réutiliser, conserver et traiter l'eau, afin d'exercer leurs activités de manière plus durable. Des laiteries aux hôtels, en passant par les restaurants, les hôpitaux, les raffineries de pétrole et les usines de papier (y compris toutes les industries gourmandes en eau y relatives), Ecolab est là pour aider ses clients à économiser l'eau.

Nous aidons les hôtels et les restaurants à réduire leur consommation d'eau tout en gardant des draps et des cuisines propres. Nous avons repensé des lignes de production d'usines de boissons qui n'utilisent quasiment pas d'eau. Nous aidons les hôpitaux à se concentrer sur les soins et la sécurité des patients tout en minimisant leur impact environnemental. Nous fournissons aux producteurs d'électricité et d'énergie des solutions pour pallier la demande croissante en énergie, en utilisant moins d'eau dans les endroits les plus difficiles à atteindre. Nous aidons les entreprises qui cherchent à se développer sur les marchés émergents à repenser leurs activités pour atteindre leur capacité maximale de production et répondre à la demande de produits avec des ressources en eau limitées.

Innovations 2013 dans le domaine de l'eau

Technologie 3D TRASAR™ dédiée à la récupération de produits perdus (LPR) : outil d'automatisation qui optimise l'alimentation des coagulants et floculants utilisés dans un processus de flottation à air dissous (DAF) en vue de récupérer les graisses, huiles, lubrifiants (FOG) et protéines des eaux usées d'une usine d'abattage.

Programme de blanchisserie industrielle Performance™ : à l'aide d'une formule chimique brevetée permettant de nettoyer efficacement les sols industriels les plus sales tout en minimisant l'impact environnemental, le programme offre un nettoyage de qualité et des économies opérationnelles via des cycles de lavage et de rinçage plus courts, permettant d'économiser l'énergie et de réduire la consommation d'eau.

Contrôle des pipelines à l'eau de mer : nouvelle technologie qui permet de surveiller (de manière générale et localisée) la corrosion sur les pipelines en acier doux à l'aide de l'eau de mer, sans retirer l'oxygène dissous dans l'eau. Cette alternative transporte l'eau de mer vers les

exploitations minières lorsque d'autres options telles que la désaération mécanique, les pipelines doublés et les films inhibiteurs de corrosion, ne sont pas techniquement ou économiquement réalisables.

Programme de lavage Aquanomic™ : solution de lavage éprouvée qui combine le programme Aquanomic d'Ecolab avec notre chimie des matériaux spécialement formulée pour obtenir un linge toujours propre, blanc et doux. Le système Aquanomic allie notre processus Smart Wash à une chimie avancée de nettoyage à basse température, pour réduire de près de 40 % la consommation d'eau et d'énergie lors d'une opération de lavage. La chimie des matériaux permet de réduire les déchets plastiques de 74 %, tandis que les formules chimiques exemptes de phosphore et de NPE contribuent à protéger les cours d'eau et l'environnement. La chimie des matériaux permet d'utiliser une dilution dans les distributeurs et réduit le risque de déversements, contribuant ainsi à la sécurité des employés. Ce programme est disponible pour les clients travaillant dans l'hôtellerie et les établissements de soins de longue durée.

**CLIENT**

Birra Peroni, société
du groupe SABMiller

**LIEU**

Rome, Italie

**OPPORTUNITÉ**

Birra Peroni, producteur d'une célèbre marque de bière, exploite trois brasseries italiennes qui produisent plus de 4,8 millions d'hectolitres de bière par an, dont la plus importante production (2,7 millions d'hectolitres) provient de sa brasserie de Rome. La production de bière est un processus gourmand en eau de plus en plus réglementé et les entreprises ne cessent de durcir leurs objectifs en matière de développement durable. Birra Peroni, sous-marque du leader mondial en termes de développement durable SABMiller, entreprend d'optimiser les performances des refroidisseurs dans sa brasserie de Rome, afin de réduire sa consommation d'eau, d'électricité et ses coûts.

NOTRE PARTENARIAT

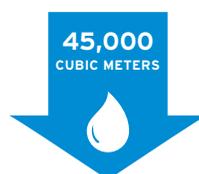
Ecolab a mené une évaluation mécanique, opérationnelle, chimique et de la durabilité (MOCS) du système de Birra Peroni, et a constaté qu'une part importante des coûts liés à l'eau et l'électricité de sa brasserie étaient liés à

l'utilisation de ses refroidisseurs. Nous avons donc installé notre technologie brevetée 3D TRASAR™ pour optimiser les performances de refroidissement et favoriser le recyclage de l'eau utilisée.

VALEUR EXPONENTIELLE

**BAISSE DE LA DEMANDE
EN EAU DOUCE**

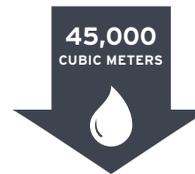
(SUR 3 ANS)



**COÛTS RÉDUITS
DE €12 000**

**DIMINUTION DES REJETS
D'EAUX USÉES**

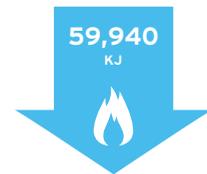
(SUR 3 ANS)



**COÛTS RÉDUITS
DE €27 000**

**BAISSE DE LA
CONSOMMATION D'ÉNERGIE**

(SUR 3 ANS)



**RSI RÉALISÉ
EN 1 AN**



CLIENT
FrieslandCampina



LIEU
Thaïlande



OPPORTUNITÉ

Afin de mieux s'implanter sur le marché Asie-Pacifique, le leader européen dans la fabrication de produits laitiers investit dans une usine en Thaïlande. La production de lait et de yaourt génère des eaux usées riches en graisses. L'usine cherchait des moyens de réduire son impact sur la communauté locale en minimisant la quantité d'eaux usées concentrées déversées dans les usines d'épuration locales.

NOTRE PARTENARIAT

Nous avons déployé notre technologie 3D TRASAR™ dans le cadre d'un processus de flottation à air dissous (DAF) afin de traiter les eaux usées de l'usine. Grâce à l'automatisation et

l'analyse des données, nos solutions ont permis à l'usine d'obtenir une chimie de qualité améliorant l'efficacité des procédés de traitement, et ont

permis des ajustements en temps réel en vue de traiter différents niveaux de contaminants.

VALEUR EXPONENTIELLE

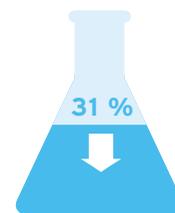
Nos solutions ont permis de réduire la quantité et d'améliorer la qualité des eaux usées rejetées dans les usines d'épuration locales, réduisant ainsi l'impact de l'usine sur la communauté locale.

BAISSE DE LA PRODUCTION ANNUELLE DE BOUE



COÛTS RÉDUITS DE 43 000 \$

BAISSE DE LA CONSOMMATION ANNUELLE DE PRODUITS CHIMIQUES



COÛTS RÉDUITS DE 15 000 \$

POUR SUIVRE L'APPROVISIONNEMENT SÛR EN NOURRITURE. DÉVELOPPEMENT DURABLE.

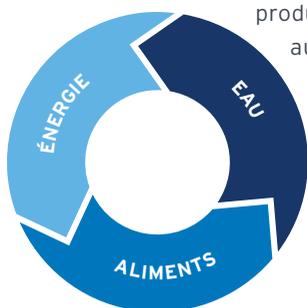
D'ici une vingtaine d'années, les besoins en nourriture de la population mondiale auront augmenté de 50 %. En outre, des tendances comme l'expansion de la classe moyenne, l'urbanisation, la hausse de la consommation de protéines ainsi que celle des repas pris à l'extérieur changent considérablement la demande de produits alimentaires, en particulier dans les marchés émergents.

Produire davantage de nourriture nécessite plus d'eau et d'énergie ainsi qu'une chaîne d'approvisionnement alimentaire plus efficace (de l'agriculture et l'élevage à la restauration, en passant par le traitement des aliments). Pour garantir un approvisionnement alimentaire sûr et durable, nous devons également trouver des moyens attestant que nous pouvons consommer plus que ce que nous produisons déjà. Cela signifie empêcher toute contamination et détérioration, de la récolte à la consommation.

ECOLAB EST AU CŒUR DE LA RELATION EAU-ÉNERGIE-ALIMENTS

Fort de son expertise dans le domaine de l'eau, de l'énergie et des produits alimentaires, Ecolab a une connaissance approfondie des interdépendances entre ces éléments. La production alimentaire dépend de l'accès aux sources d'énergie et d'eau douce.

L'eau doit rester propre pour préserver la sécurité alimentaire. Optimiser la production exige des solutions permettant à l'industrie alimentaire d'assurer des approvisionnements plus nombreux et de plus longue durée, en utilisant moins d'eau et d'énergie.



En proposant des solutions qui permettent aux entreprises agroalimentaires, à la restauration et la vente d'aliments de relever ces défis complexes tout en minimisant l'utilisation des ressources naturelles, Ecolab prend en charge la salubrité des aliments de l'étable à la table.

MAINTENIR DES NORMES ÉLEVÉES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La salubrité des aliments est essentielle à la vie. Chez Ecolab, nous adoptons une approche intégrée de la sécurité alimentaire. Nous fournissons des solutions qui réduisent les risques de maladies d'origine alimentaire. Ces solutions sont avalisées par une formation, des audits et une expertise afin d'aider les clients à mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de sécurité alimentaire dans l'ensemble de leurs activités.

Ecolab s'associe régulièrement avec des associations gouvernementales, industrielles et professionnelles pour soutenir des forums de discussion et promouvoir la sécurité alimentaire. Notre partage des connaissances comprend un symposium annuel sur la sécurité alimentaire organisé en partenariat avec la National Restaurant Association (association de restaurateurs), ainsi que le parrainage du Comité de la sécurité alimentaire mondiale.



Ecolab s'est vu attribuer un 2013 Kitchen Innovations™ (KI) Award par la National Restaurant Association pour son programme Smart Care®. Les prix KI récompensent les avancées les plus prometteuses en matière d'équipement de cuisine dans le secteur de la restauration.

Innovations 2013 en matière de sécurité alimentaire

Programme de nettoyage Advantis FC : chimie à basse température qui élimine efficacement les protéines et les graisses des équipements dédiés à la transformation des aliments avec une eau chauffée entre 40 ° et 50 °C (par rapport aux procédés antérieurs qui nécessitaient une eau à 60 °C). Cela permet de réduire la consommation d'énergie pendant le processus de nettoyage et de réduire également le temps de refroidissement nécessaire pour que la zone de production retrouve une température appropriée.

Lave-vaisselle XL-HT : lave-vaisselle à haute température qui utilise un chauffage d'appoint intégré pour fournir des résultats de qualité supérieure en utilisant moins d'eau et d'énergie. Cette machine estampillée ENERGY STAR* utilise la gamme de produits Solid Power XL, offrant les meilleurs résultats au coût le plus bas possible.

**Les produits ENERGY STAR sont certifiés de manière indépendante pour économiser de l'énergie sans sacrifier les caractéristiques ou la fonctionnalité.*

Traitement antimicrobien des fruits et légumes (AFVT) : solution qui permet de réduire de 99,9 % les agents pathogènes de type *E. coli*, *Listeria* et *Salmonella** présents dans l'eau de lavage des fruits et légumes**. Ce traitement élimine les cires et les résidus, ainsi que la majeure partie des agents pathogènes* présents sur la surface des fruits et légumes fraîchement coupés et entreposés dans l'eau de lavage. Tous les composants sont généralement reconnus inoffensifs (GRAS) ou sont autorisés par la FDA en vue d'être utilisés dans une application sans rinçage.

**Agents pathogènes : Escherichia coli O157:H7, Listeria monocytogenes et Salmonella enterica. **Pour les fruits et légumes bruts, lorsqu'ils sont utilisés conformément aux instructions sur l'étiquette.*





CLIENT
Hormel Foods



LIEU
États-Unis



OPPORTUNITÉ

Pour une usine agroalimentaire, d'excellentes performances de nettoyage contribuent à réduire les risques en matière de sécurité alimentaire. Préparer des produits prêts à consommer, d'excellente qualité, dans un environnement réfrigéré pose des problèmes de nettoyage. Hormel Foods nous a mis au défi de satisfaire les exigences en termes de nettoyage avec des températures d'eau plus basses.

NOTRE PARTENARIAT

L'équipe de nettoyage de l'usine s'est associée à Ecolab pour mettre en œuvre le programme Advantis™ FC ; un processus de nettoyage à basse température qui a donné d'excellents résultats en termes de nettoyage, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle et contribuant au développement durable.

VALEUR EXPONENTIELLE



PERFORMANCES
MAINTENUES EN MATIÈRE
DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



TEMPS DE REFROIDISSEMENT
RÉDUIT DANS LA SALLE
DE PRODUCTION



RÉDUCTION DES
RISQUES POUR
LA SÉCURITÉ DES
TRAVAILLEURS

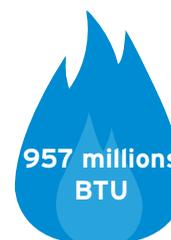


TEMPS DE PRODUCTION
SUPPLÉMENTAIRE
CHAQUE ANNÉE

Économies d'énergie annuelles



RÉFRIGÉRATION
ÉCONOMIES =
1 400 \$



CHAUFFAGE
DE L'EAU
ÉCONOMIES =
22 400 \$

OPTIMISER LE POTENTIEL DE L'ÉNERGIE. DÉVELOPPEMENT DURABLE.

Dans un monde où la demande en énergie ne cesse de croître, les producteurs d'énergie conventionnels et non conventionnels recherchent des approches novatrices pour extraire plus d'énergie dans des endroits plus difficiles à atteindre et en utilisant moins de ressources naturelles. En parallèle, les industries du monde entier cherchent des moyens d'économiser l'énergie dans leurs activités quotidiennes afin de réduire les coûts et l'impact environnemental. Chez Ecolab, nous pensons que la production et la conservation d'énergie durable sont tout aussi importantes dans le cadre de notre vision d'un monde où l'énergie est abondante.

SOUTENIR LA PRODUCTION D'ÉNERGIE DURABLE

NALCO Champion
An Ecolab Company

En 2013, nous avons renforcé notre capacité à répondre aux besoins du secteur de l'énergie via l'acquisition de Champion Technologies, une multinationale basée à Houston et spécialisée dans les produits et services énergétiques, confortant ainsi notre position sur le marché en pleine croissance des activités liées au pétrole et au gaz. Cette acquisition nous a procuré des avantages technologiques et géographiques importants et complémentaires à notre activité Global Energy, qui opère désormais sous le nom de Nalco Champion.

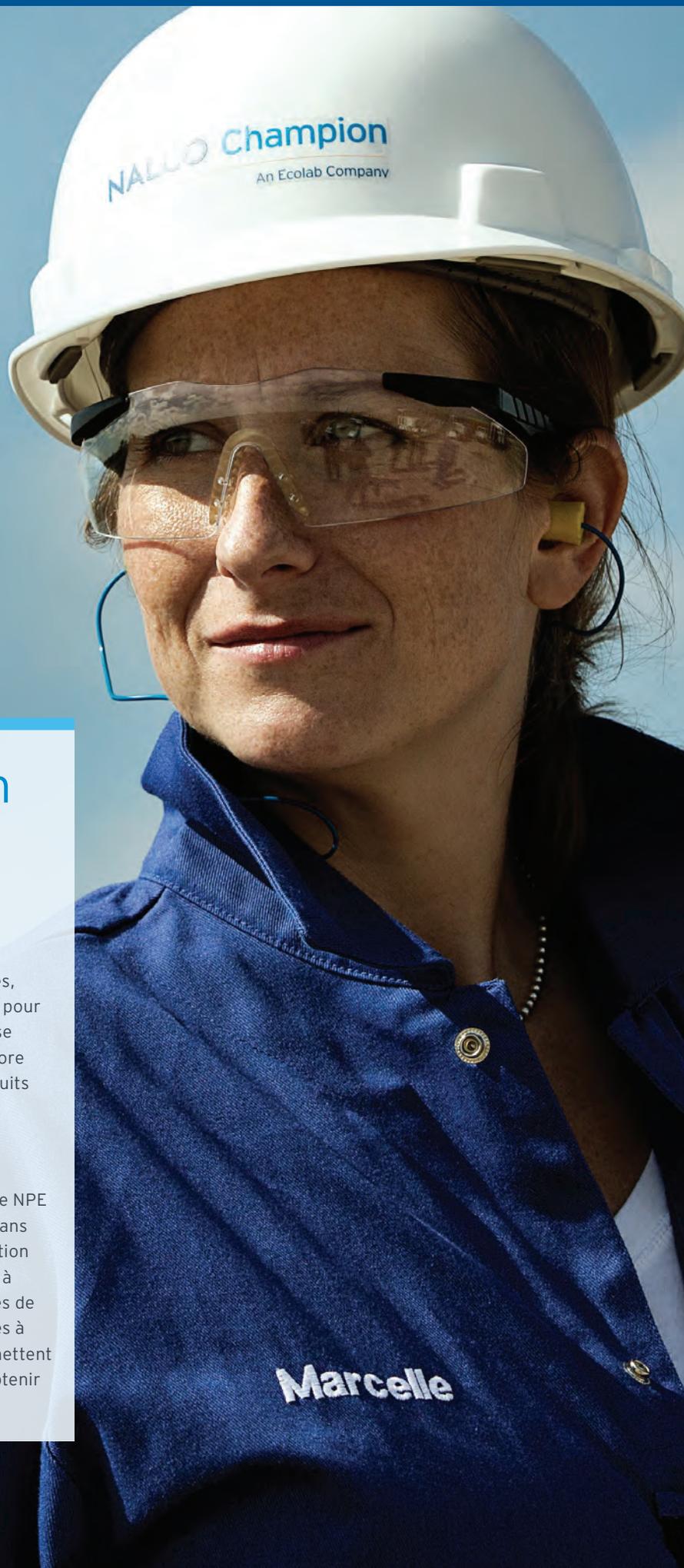
Notre division Energy Services fournit des solutions industrielles, de production et de traitement de l'eau pour les industries pétrolières et pétrochimiques mondiales en amont et en aval. Grâce à notre gamme complète de produits spécialisés de pointe, nous aidons nos clients à :

- Optimiser la productivité
- Réduire les coûts d'exploitation
- Atteindre des objectifs environnementaux via des programmes de chimie, un service sur site, une analyse de données et une formation

Partout dans le monde, nous préservons et optimisons l'approvisionnement en énergie en aidant nos clients à optimiser la production de pétrole et d'électricité, améliorer le débit des lignes de production ainsi que l'efficacité, grâce à des programmes axés sur la chimie et des systèmes automatisés. Parmi nos solutions, nous cherchons de nouvelles méthodes pour économiser l'énergie et réduire la consommation d'eau. Ceci inclut des solutions permettant aux producteurs d'énergie de l'extraire en utilisant moins d'eau et de recycler l'eau produite, ainsi que des technologies garantissant un dessalement rentable de l'eau de mer en vue de l'utiliser dans des opérations de production d'énergie. Nos solutions facilitent également le traitement des eaux usées, réduisant ainsi l'impact environnemental.

AIDER LES CLIENTS À ÉCONOMISER L'ÉNERGIE

Tout comme notre approche relative à la conservation de l'eau, nous analysons la manière dont chacune de nos solutions permet de réduire la consommation d'énergie. Nos services CVCA optimisent l'efficacité du chauffage et du refroidissement. Nos lave-vaisselle et solutions de lavage permettent d'obtenir des résultats nets en utilisant moins d'énergie. Nous proposons des solutions capables de nettoyer les robots de cuisine à basse température. Ces exemples illustrent notre volonté à aider nos clients à utiliser l'énergie de manière efficace et durable.



Innovations 2013 en matière de services énergétiques

Solutions antimicrobiennes privilégiées :

technologie multifonctionnelle qui réduit les bactéries, élimine les solides et favorise la réutilisation de l'eau pour la fracturation hydraulique. Cette technologie favorise le recyclage de l'eau, optimise la production et améliore l'intégrité des actifs tout en procurant des sous-produits durables (vinaigre et eau). Elle réduit également la consommation d'eau douce de 20 à 50 % par puits.

Solution de microémulsion à base d'eau :

technologie unique à base de composants exempts de NPE et d'hydrocarbures, dont l'efficacité est démontrée dans les activités de fracturation hydraulique et la production de pétrole et de gaz. Ces solutions de microémulsion à base d'eau sont conçues pour être plus respectueuses de l'environnement et plus efficaces que les technologies à base de solvants en termes de séparation. Elles permettent de réaliser des activités plus écoénergétiques et d'obtenir une eau plus propre, à rejeter ou réutiliser.



CLIENT

Entreprise mondiale de produits chimiques et d'énergie



LIEU

Golfe Persique



OPPORTUNITÉ

Une importante raffinerie du golfe Persique exerce des activités capables de répondre aux exigences mondiales en constante évolution en matière d'énergie : c'est une source d'énergie locale autosuffisante, une usine de distillation sophistiquée, une unité industrielle spécialisée dans les liquides de gaz naturel (LGN) et une raffinerie. La raffinerie produit de l'électricité qui est utilisée à la fois sur place et acheminée vers le terminal d'expédition local et vers la communauté terrestre. Dans un souci d'innovation et d'amélioration continue, la raffinerie cherchait à réduire sa dépendance envers les sources d'eau externes (rares dans la région), en améliorant l'efficacité et la fiabilité de ses processus de dessalement thermique.

NOTRE PARTENARIAT

Ecolab a donc proposé à la raffinerie diverses solutions pour améliorer l'efficacité de ses procédés de dessalement. Cela comprenait l'installation d'un système de dosage plus fiable du dioxyde de chlore au niveau du canal d'admission de l'eau de mer, en vue de contrôler les salissures

marines qui freinent l'écoulement, associé à un traitement de dessalement thermique nouvelle génération, qui élimine la formation de tartre. Pour assurer un suivi précis et continu du système de dessalement thermique, nous avons également installé la technologie 3D TRASAR™ afin de garantir des performances et une fiabilité maximales.

VALEUR EXPONENTIELLE



DÉPENDANCE RÉDUITE À L'ÉGARD DES SOURCES D'EAU EXTERNES



IMPACT MINIMISÉ SUR LES SOURCES D'EAU DOUCE LOCALES

ÉCONOMIES : **2,7 MILLIONS DE \$** PAR AN

MANGEZ, DORMEZ, TRAVAILLEZ, JOUEZ ET SOIGNEZ-VOUS. DÉVELOPPEMENT DURABLE.

Les solutions Ecolab garantissent des environnements propres, sûrs, sains et confortables. Des hôtels aux établissements de santé, en passant par les restaurants et les écoles, les immeubles de bureaux et les installations de production, nos clients et leurs clients comptent sur Ecolab pour améliorer leur expérience quotidienne.

Les tendances macroéconomiques comme l'augmentation de la population, une classe moyenne en pleine croissance, l'incertitude économique et la rareté des ressources naturelles, exercent une pression accrue sur les entreprises exerçant dans ces secteurs. Sans compromettre l'expérience client, nous proposons des solutions à la fois performantes et respectueuses de l'environnement.

EXPÉRIENCES EXCEPTIONNELLES

La satisfaction du client est la priorité numéro un dans des secteurs comme l'hôtellerie, la restauration, l'éducation et la gestion d'installation.

Chez Ecolab, nous aidons nos clients à proposer des expériences exceptionnelles à leurs clients tout en réduisant les coûts, en améliorant la sécurité des employés et en minimisant l'impact environnemental de leurs procédés de nettoyage, d'assainissement, de soins et de restauration.

Les solutions Ecolab jouent un rôle essentiel dans la constitution/restitution d'environnements sains. Nos systèmes de nettoyage (des nettoyeurs pour sol aux solutions pour les mains, en passant par les nettoyeurs écologiques et les désinfectants parasitaires) maintiennent les surfaces propres et éliminent les bactéries, réduisant ainsi la propagation des maladies. Nos machines à laver le linge et la vaisselle effectuent des cycles de nettoyage-rinçage en utilisant une fraction de l'eau et de l'électricité généralement requises. Notre expertise en termes de chauffage et de refroidissement permet d'obtenir des températures intérieures fiables et confortables, tout en utilisant l'eau et l'énergie plus efficacement. Et toutes nos solutions sont conçues pour être plus sûres que les solutions traditionnelles pour les personnes et l'environnement.



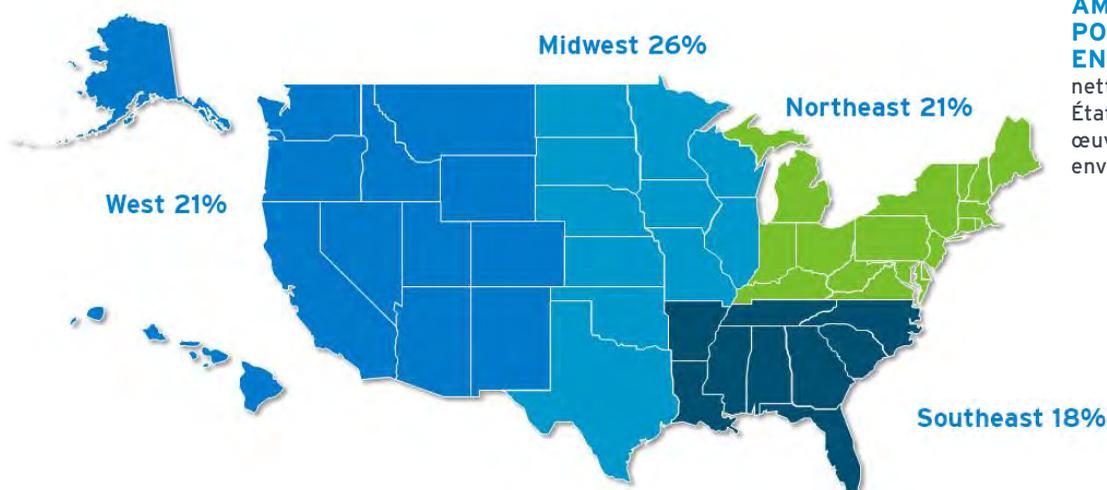
NOUS CONTRIBUONS À NETTOYER PRÈS DE
2,1 MILLIARD
KILOMÈTRES CARRÉS DE SOLS CHAQUE ANNÉE



NOUS CONTRIBUONS À LAVER
86 MILLIONS
DE MAINS CHAQUE JOUR



NOUS CONTRIBUONS À TRAITER
1,2 MILLIARD
DE CHARGES DE LESSIVE CHAQUE ANNÉE



AMÉLIORATION DU POURCENTAGE MOYEN EN 2013 dans le domaine du nettoyage d'objets high-tech aux États-Unis, suite à la mise en œuvre du programme d'hygiène environnementale EnCompass®.

Le programme d'hygiène environnementale EnCompass® est conçu pour aider les établissements de soins de santé à améliorer leurs résultats de nettoyage et réduire le risque d'infections, ainsi que leur impact.

PROTÉGER LA SANTÉ, SATISFAIRE LES PATIENTS

Une série de facteurs est en train de changer le visage de la prestation de soins de santé. La réforme des systèmes de paiement, les pressions sur les coûts, les nouveaux modèles de soins, une population vieillissante et une sensibilisation accrue aux infections associées aux soins (IAS) bousculent les priorités des prestataires de soins de santé.

Aujourd'hui, les risques sont plus grands que jamais. Les prestataires de soins de santé sont davantage tenus d'obtenir des résultats auprès de leurs patients et d'exercer des pratiques éthiques et soucieuses des coûts. La satisfaction des patients est primordiale. Elle exige des approches holistiques à l'échelle de l'entreprise pour garder les installations propres, sûres, saines et efficaces, réduisant ainsi les déchets ainsi que la consommation d'eau et d'énergie dans le processus.

Nos programmes répondent aux défis les plus complexes en matière de prévention des infections, des urgences aux salles d'opération, en passant par les cliniques et les établissements de soins de longue durée. Via une approche globale, nos solutions éliminent les bactéries à la source, là où l'infection est susceptible de se former et d'être transmise, que ce soit au niveau des sources d'arrivée d'eau et d'air, des instruments médicaux et des champs, des surfaces ou des personnes. Notre gamme de solutions durables permet à nos clients de se concentrer sur ce qui importe le plus : la santé de leurs patients et la sécurité de leur personnel.

Les résultats d'une enquête anonyme menée en 2013 par Ecolab auprès de 200 responsables des achats hospitaliers, cliniciens et décideurs en matière de développement durable, ont démontré ce qui suit :

Pour 70 % des participants, les préoccupations en matière de développement durable influencent les politiques et processus hospitaliers.

50 % des participants s'inquiétaient de la quantité de déchets produits dans une salle d'opération.



Ecolab est un membre actif de Practice Greenhealth, une

organisation américaine à but non lucratif fondée sur les principes d'une gestion positive de l'environnement et de meilleures pratiques exercées par les organisations de la communauté médicale. Ecolab s'associe à Practice Greenhealth pour soumettre des solutions environnementales dans le secteur de la santé afin de créer des communautés et des environnements meilleurs, plus sûrs et plus sains.

Innovations 2013 en termes de santé et d'hygiène

Genesys™ : première gamme de matériel de chirurgie plastique, champs et sacs à déchets à disposer d'un additif exclusif qui accélère la décomposition de la matière lorsqu'ils sont jetés dans des décharges biologiquement actives. Les produits Genesys offrent des performances optimales et, d'après les tests, se décomposent de près de 35 % au cours des 21 premiers mois, une fois jetés.

Nettoyant désinfectant quotidien OxyCide™ : nettoyant désinfectant, virucide et désodorisant conçu pour une utilisation quotidienne et qui offre l'efficacité d'un sporicide (ne nécessite aucun équipement de protection individuelle). Il s'agit du premier concentré pouvant être dilué et non javellisé enregistré auprès de l'EPA, capable de détruire les endospores *Clostridium difficile*, en moins de cinq minutes.

Système de pulvérisation embarqué Ecolab : pulvérisateur unique supportant plusieurs produits. Ce système facile à utiliser dispose de configurations polyvalentes qui permettent le remplissage de bouteilles de pulvérisation, des seaux et des autolaveuses, et dont la tête est réutilisable, afin de réduire les déchets.

Chariot de nettoyage QC : facilite le transport et l'emploi des nettoyants de salle de bains concentrés et des systèmes de pulvérisation innovants qui optimisent l'utilisation des produits et réduisent les déchets.



**CLIENT**

Un grand hôpital

**LIEU**

États-Unis



EAU



DÉCHETS

OPPORTUNITÉ

Pour un hôpital, les soins aux patients sont la priorité absolue. Prodiguer de meilleurs soins de santé nécessite une efficacité optimale ainsi que des normes de sécurité et d'hygiène strictes. Le processus de nettoyage des instruments de cet hôpital était compromis par une combinaison sous-optimale de solutions de nettoyage et de qualité de l'eau, nécessitant un retraitement coûteux, gourmand en eau et en temps, et qui nécessitait souvent le remplacement des instruments.

NOTRE PARTENARIAT

L'hôpital s'est doté du système enzymatique OptiPro™ d'Ecolab, comprenant une technologie brevetée qui optimise les produits chimiques de nettoyage. En outre, l'hôpital a mis en

œuvre notre programme d'échange de bouteille d'eau déionisée (DI) pour éliminer les minéraux naturellement présents dans les arrivées d'eau de l'hôpital, afin d'améliorer la qualité de l'eau.

VALEUR EXPONENTIELLE**RÉDUCTION DES DÉCHETS D'EMBALLAGE**

23 KG

LES DÉTERGENTS SOLIDES ECOLAB RÉDUISENT LES DÉCHETS D'EMBALLAGE DE **65 %**

ÉCONOMIES DE COÛTS

(SUR 1 AN)



BAISSE DE LA CONSOMMATION D'EAU
2 800 \$



BAISSE DU NOMBRE DE REMPLACEMENTS DES INSTRUMENTS
19 000 \$



RÉDUCTION DES EFFECTIFS
25 000 \$



BAISSE DE L'UTILISATION DE PRODUITS CHIMIQUES
850 \$

ÉCONOMIES TOTALES **47 650 \$**



Ecolab est fier de s'associer à Wyndham Worldwide pour l'aider à atteindre ses objectifs en matière de développement durable à travers ses activités mondiales. Nous sommes honorés d'être reconnus pour notre engagement à fournir des solutions durables qui vont permettre à Wyndham Worldwide d'offrir une expérience client exceptionnelle tout en réduisant ses déchets et en économisant l'eau et l'énergie.

CLIENT

Wyndham Worldwide

**LIEU**

Plus de 7 000 hôtels et
190 résidences à travers
le monde

**OPPORTUNITÉ**

Lancé en 2006, le programme Wyndham Green met l'accent sur le développement durable dans l'entreprise, via l'adoption de meilleures pratiques et l'essor d'une culture qui tend à constamment améliorer les résultats environnementaux positifs de l'entreprise. Pour l'aider dans cette tâche et en tirer les avantages comme la préservation des ressources, l'amélioration de la vie des populations et l'obtention de résultats commerciaux positifs, Wyndham a lancé un programme Green Supplier (fournisseurs éco-responsables). En 2013, 25 % des dépenses (500 millions de \$) de son entreprise et des fournisseurs franchisés concernaient les fournisseurs répondant aux critères du programme Wyndham Green.

NOTRE PARTENARIAT

En tant qu'unique fournisseur de solutions de blanchisserie et de nettoyage pour les établissements détenus et gérés par Wyndham Worldwide, et unique fournisseur approuvé de tous les établissements franchisés, les contributions d'Ecolab à la chaîne d'approvisionnement de la société ont un impact mondial.

En 2013, Ecolab a été nommé fournisseur éco-responsable de l'année par Wyndham Worldwide. Nous sommes les premiers à recevoir ce prix inaugural, qui reconnaît Ecolab comme un fournisseur de premier plan pour ses contributions envers l'engagement de Wyndham Worldwide à proposer des programmes durables qui offrent des avantages économiques.

VALEUR EXPONENTIELLE

BAISSE DE LA
CONSUMMATION
D'EAU DE PLUS DE



A CONTRIBUÉ
À RÉDUIRE
DE PLUS DE



BAISSE DE LA
QUANTITÉ DE
DÉCHETS PLASTIQUES
DE PLUS DE



BAISSE DE LA
CONSUMMATION
D'ÉNERGIE DE
230 000 THERMIES
ET
206 000 kWh

Ces économies en 2013 ont été réalisées grâce à l'utilisation des technologies Oasis™, Oasis Pro™, QC™, Wash'N Walk™, Aquanomic™, Formula 1™, Apex™ et Solid Power™ XL d'Ecolab.

PERFORMANCES ÉCONOMIQUES

En 2013, Ecolab a réalisé des bénéfices record et des ventes nettes évaluées à 13,3 milliards de \$, soit plus de 12 % par rapport à l'année précédente. En mettant l'accent sur ce qui compte le plus aux yeux de nos clients, nous veillons à ce que notre capacité à obtenir les meilleurs résultats au coût le plus bas continue à stimuler notre croissance mondiale.

Nos performances économiques de 2013 ont été régies par :

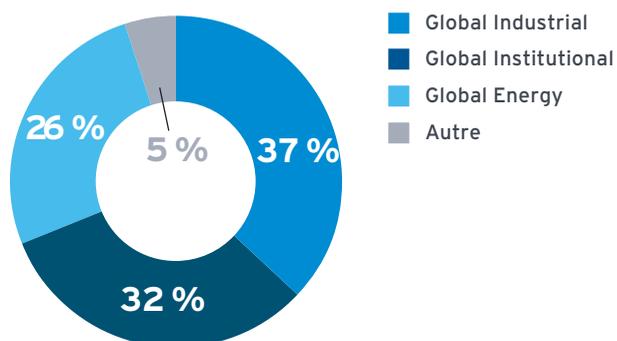
- Une focalisation continue sur le service à nos clients
- Une stratégie opérationnelle solide pour compenser l'augmentation du coût des matières premières et la faiblesse de certains marchés
- Un engagement envers l'innovation et un pipeline de nouveaux produits
- Une expansion agressive des relations clients actuelles
- Une nouvelle activité importante, en particulier sur les marchés à forte croissance

- Un engagement continu envers l'intégration du groupe Nalco
 - L'acquisition de Champion Technologies, confortant notre position sur le marché des activités liées au pétrole et au gaz
 - Le transfert de nos technologies brevetées dans les entreprises
 - Un engagement envers la sécurité de nos employés, clients, de leurs clients et des communautés
- Nous avons un potentiel considérable et un avantage concurrentiel unique favorable pour l'avenir. Nous fournissons des produits et services de classe mondiale qui permettent aux entreprises de tous les secteurs de réussir dans un monde aux prises avec des défis complexes en termes d'activités et de ressources. Ce que nous faisons importe, et nous savons que notre engagement à fournir des solutions qui rendent le monde plus propre, plus sûr et plus sain continuera de stimuler la croissance durable de notre entreprise et de nos clients.

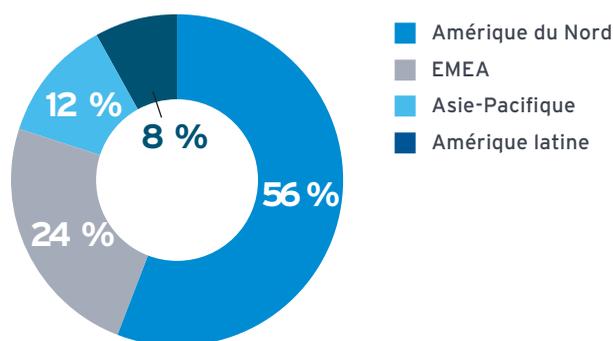
Le rapport financier détaillé, l'impact économique et des informations pour les investisseurs sont disponibles sur investor.ecolab.com.

PERFORMANCES ÉCONOMIQUES

ACTIVITÉS (POURCENTAGE DES VENTES TOTALES)

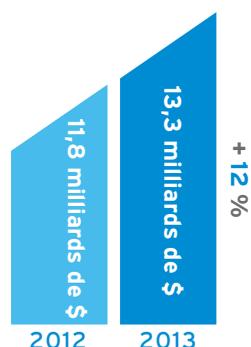


VENTES PAR RÉGION



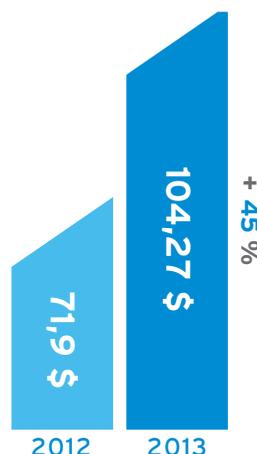
RÉSUMÉ (en millions, sauf les montants par action)				VARIATION EN POURCENTAGE	
	2013	2012	2011	2013	2012
Chiffre d'affaires	13 253,4 \$	11 838,7 \$	6 798,5 \$	12 %	74 %
Bénéfice net attribuable à Ecolab	967,8	703,6	462,5	38 %	52 %
Pourcentage des ventes	7,3 %	5,9 %	6,8 %		
Bénéfice net dilué attribuable à Ecolab par action ordinaire	3,16	2,35	1,91	34 %	23 %
Bénéfice net dilué ajusté attribuable à Ecolab par action ordinaire (mesure hors normes comptables US)	3,54	2,98	2,54	19 %	17 %
Moyenne pondérée diluée pour les actions ordinaires en circulation	305,9	298,9	242,1	2 %	23 %
Dividendes en espèces déclarés par action ordinaire	0,9650	0,8300	0,7250	16 %	14 %
Trésorerie générée par les activités de fonctionnement	1 559,8	1 203,0	685,5	30 %	75 %
Dépenses en capital	625,1	574,5	341,7	9 %	68 %
Capitaux propres d'Ecolab	7 344,3	6 077,0	5 666,7	21 %	7 %
Retour sur le total des capitaux propres du début	15,8 %	12,2 %	21,7 %		
Dette totale	6 904,5	6 541,9	7 636,2	6 %	(14 %)
Dette totale du capital investi	48,2 %	51,5 %	57,1 %		
Total de l'actif	19 636,5 \$	17 572,3 \$	18 184,7 \$	12 %	(3 %)

CHIFFRE D'AFFAIRES



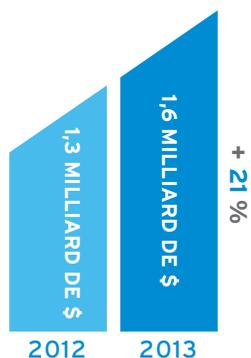
Notre chiffre d'affaires a augmenté de 12 points pour atteindre 13,3 milliards de \$ en 2013. En taux de change fixes, les ventes de 2013 ont augmenté de 13 % par rapport aux ventes de 2012.

PRIX DE L'ACTION



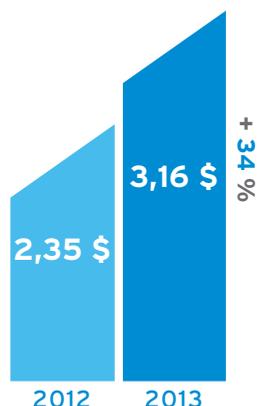
Le prix de notre action a augmenté de 45 % en 2013, dépassant largement l'augmentation de 30 % qu'a connu l'indice 500 de Standard & Poor's. Les performances de notre action ont dépassé celles de l'indice S&P 500 chacune de ces 10 dernières années et sur 20 des 23 dernières années.

BÉNÉFICE D'EXPLOITATION



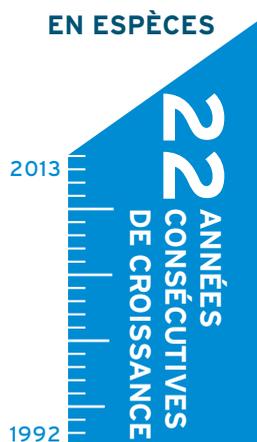
Notre bénéfice d'exploitation était de 1,6 milliard de \$ en 2013, soit une augmentation de 21 %. Mesuré à taux de change fixes, hors plus-values et charges spéciales, le bénéfice d'exploitation ajusté de 2013 a atteint 1,8 milliard de \$, soit une hausse de 17 % par rapport à 2012. Cette croissance s'explique par la hausse des prix et du volume des ventes, les économies de coûts, les synergies liées à la fusion avec Nalco et Champion, et l'impact net des acquisitions, qui ont plus que compensé la hausse des coûts des produits et les investissements continus dans l'activité.

BÉNÉFICE DILUÉ



Le bénéfice dilué par action était de 3,16 \$, soit une augmentation de 34 % par rapport à celui de 2012 (2,35 \$). Les montants de 2013 et 2012 comprennent les augmentations et charges fiscales exceptionnelles. En excluant ces éléments exceptionnels, le bénéfice dilué par action ajusté a augmenté de 19 % (3,54 \$ en 2013) par rapport à celui de 2012 (2,98 \$).

TAUX TRIMESTRIEL DE DIVIDENDE EN ESPÈCES



Nous avons amélioré notre taux trimestriel de dividende en espèces pour la 22e année consécutive et atteint la barre des 20 % en décembre, soit un dividende annuel de 1,10 \$ par action ordinaire. Nous payons un dividende en espèces depuis 77 années consécutives.

FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES ACTIVITÉS



Le flux de trésorerie provenant de nos activités était de 1,6 milliard de \$. Le ratio dette totale/capitalisation totale était de 48 %. En 2013, la note de notre dette est restée dans la catégorie Investissement des principales agences de notation.

OBJECTIFS DE L'ENTREPRISE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Notre leadership en matière de développement durable est ancré dans notre engagement envers l'efficacité opérationnelle et la gestion environnementale. Au fur et à mesure que notre entreprise se développe, accéder à de nouveaux secteurs et nouvelles zones géographiques tout en réduisant l'impact de nos activités devient de plus en plus important.

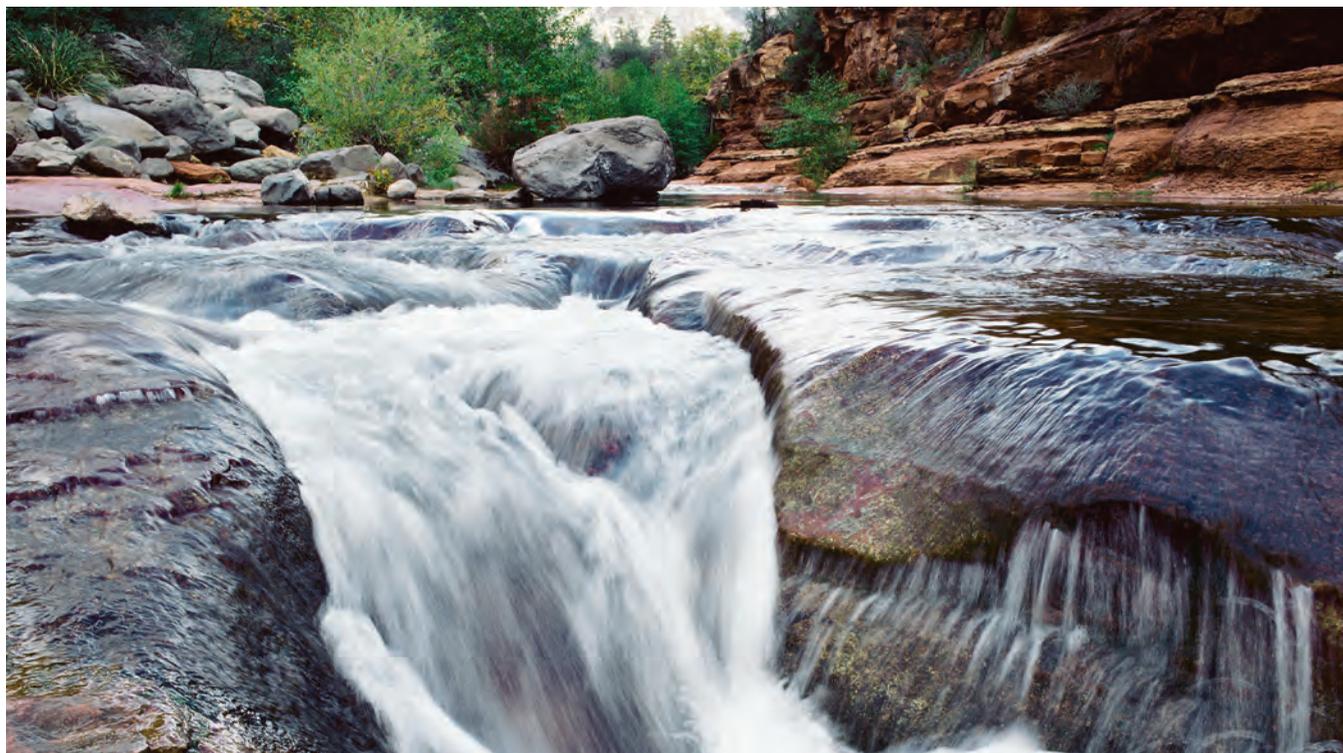
En 2013, Ecolab a annoncé publiquement de nouveaux objectifs afin de réduire notre impact sur l'environnement en cinq ans. En tenant compte de nos données 2012 comme base opérationnelle, nous avons pour but d'atteindre une réduction de 5 % des émissions de gaz à effet de serre, une réduction de 10 % de la consommation d'eau et de rejet d'eaux usées et une réduction de 10 % des déchets solides, mesurée en intensité par million de dollars de ventes. Ces objectifs s'appuient sur notre forte progression dans le domaine environnemental.

Les objectifs fixés en début d'année 2013 ont marqué une étape importante vers l'intégration de nos stratégies en matière de développement durable parmi les groupes Ecolab, Nalco et Nalco Champion.

Le pôle d'innovation d'Ecolab situé dans la ville de Monheim am Rhein, en Allemagne, est un exemple de conception durable, équipée de détecteurs de mouvement à LED, de capteurs solaires pour le chauffage et le refroidissement, et d'un système de récupération des eaux de pluie, réutilisées par la suite dans les installations.

En 2014, nous fixerons des objectifs plus agressifs en matière de développement durable, alignés sur notre stratégie d'affaires 2020, présentant une avancée sur le long terme vers des améliorations opérationnelles significatives. Nous sommes fiers des améliorations que nous avons réalisées l'année dernière et sommes ravis de nous lancer dans une voie qui va asseoir notre leadership en tant que groupe mondial responsable.





RÉALISATIONS 2013*



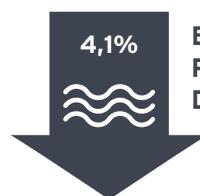
0,8%

BAISSE DES ÉMISSIONS DE GES



0,9%

BAISSE DES REJETS D'EAUX USÉES



4,1%

BAISSE DES REJETS D'EFFLUENTS

*Évaluées en million de dollars de ventes. Les données pour 2013 incluent celles de Champion pour la même année ; AQ/CQ vérifié, mais non audité par un tiers. Niveau de référence ajusté pour la fusion, comprenant les chiffres 2012 de Champion.

PROGRESSION PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS DE RÉDUCTION EN CINQ ANS

En 2013, nous avons fait des progrès considérables quant à nos objectifs environnementaux en réduisant notre consommation d'eau, nos émissions de GES et nos rejets d'effluents dans toutes les activités du groupe fusionné. La fusion et les événements liés à l'intégration de trois de nos installations ont conduit à une augmentation de 25 % de l'élimination des déchets. Sans ces événements uniques, notre quantité de déchets diminuait de 15 %. Nous avons ajusté nos mesures de référence pour tenir compte de l'intégration complète de Nalco et Champion Technologies.

L'édition 2013 du rapport annuel « Carbon Disclosure Project (CDP) - Global 500 » annonce qu'Ecolab fait partie des 56 multinationales à intégrer l'indice CPLI (Climate Performance Leadership Index) et l'une des 60 multinationales à intégrer l'indice CDLI (Climate Disclosure Leadership Index), deux indices environnementaux majeurs.





Nos réalisations 2013 sont le résultat d'un engagement à l'échelle des installations et de l'entreprise d'accroître l'efficacité de nos activités via des actions et des investissements conduisant à une meilleure gestion de l'environnement. Exemples de projets réalisés en 2013 au niveau des usines :

Eau

- Notre usine de Clearing (Illinois) a mis en place un programme d'optimisation de l'eau qui a permis d'économiser près de 38 millions de litres d'eau.
- Notre installation de Konnagar (Inde) a réduit sa consommation d'eau de 25 000 mètres cubes en 2012 à 18 000 mètres cubes en 2013, grâce à divers projets axés sur la réduction des temps de cycle.
- Notre usine de Lerma (Mexique) a installé une technologie d'osmose inverse dans son système d'eau déionisée, entraînant une économie de 757 000 litres d'eau (et 25 000 kWh d'énergie).

Réduction des effluents

- Notre usine de Greensboro (Caroline du Nord) a réduit ses rejets d'effluents de 22 000 mètres cubes grâce à un programme de réduction des fuites.

Énergie

- Notre usine de Garyville (Louisiane) a mis en place un processus d'injection de vapeur comportant des particules de latex qui a permis d'économiser 1 million kWh de gaz naturel et empêché le rejet de 750 tonnes de CO₂.

- À Ellwood City (Pennsylvanie), nous avons remplacé l'économiseur de la chaudière de notre usine et avons mis à jour notre système de chauffage central, ce qui nous permet d'économiser 615 000 kWh/an et empêche le rejet de 420 tonnes de CO₂.
- Notre usine de Kwinana (Australie) a renforcé le contrôle de sa tour de refroidissement via l'installation d'une pompe contrôlée par les refroidisseurs de l'usine. Un système à bulles d'air et une pompe à glycol ont été installés pour optimiser le système de refroidissement de l'usine. Ces améliorations nous permettent d'économiser 90 000 kWh/an et empêchent le rejet de 72 tonnes de CO₂.

UN ENGAGEMENT VERS UNE AMÉLIORATION CONTINUE

Nous appliquons le même modèle d'amélioration continue que nous utilisons avec nos clients pour optimiser nos propres activités. Grâce à notre programme Créer et préserver la valeur (CMV), nous employons notre expertise et notre technologie pour économiser l'eau, l'énergie, limiter les rejets d'eaux usées et prolonger la vie des équipements dans toutes nos installations.

En 2013, Ecolab a réalisé 42 investissements et projets CMV dans 25 usines de fabrication à travers le monde afin d'améliorer l'efficacité de nos activités. Tout comme nos programmes créent une valeur exponentielle pour nos clients, ces projets ont accru nos performances, notre efficacité et ont engendré des réductions significatives de déchets ainsi que de la consommation d'eau et d'énergie dans toutes nos activités.



PRÉSENTATION DE L'INSTALLATION : GESTION DU RECYCLAGE ET RÉUTILISATION DE L'EAU DE TRAITEMENT DANS NOTRE USINE DE TAICANG (CHINE)

L'usine de fabrication et le centre de distribution d'Ecolab basé à Taicang (Chine) soutient notre engagement d'améliorer les pratiques en matière de sécurité alimentaire et de santé publique en Chine. Cette installation est également conçue pour être respectueuse de l'environnement.

Inaugurée fin 2012, notre usine de Taicang est la plus grande installation d'Ecolab de la région Asie-Pacifique et la troisième plus grande dans le monde. Elle fabrique tous les produits Ecolab vendus en Chine, soit 150 000 tonnes de produits par an. Situé dans le bassin du fleuve Yangtsé, ressource d'eau douce la plus importante de Chine, le site approvisionne 400 millions de personnes en eau.

Afin de réduire notre impact environnemental sur les ressources naturelles essentielles de la région, nous employons des systèmes qui réduisent la consommation d'eau et d'énergie tout en minimisant la production de déchets. À titre d'exemple, l'usine est capable de transformer les eaux usées d'exploitation en eau distillée, afin de la réutiliser sur place.

Cette installation démontre notre engagement axé sur la gestion de l'eau à travers l'intégration de pratiques économes en eau ainsi que notre collaboration avec d'autres groupes consommateurs d'eau situés dans le bassin en vue de faire évoluer les pratiques en matière de gestion de l'eau via l'élaboration de la norme internationale de gestion de l'eau de l'Alliance for Water Stewardship.

RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE DE PRODUITS

Nous vendons des produits et des services fiables à nos clients et protégeons la santé ainsi que la sécurité de leurs clients, des employés et de l'environnement. Tous les produits Ecolab sont élaborés à partir de matériaux éco-responsables avec une attention particulière pour l'impact de nos solutions sur la santé humaine, l'eau, l'air, l'énergie et les rejets de déchets, sans compromettre la performance.

Nos produits sont conformes aux réglementations internationales et nous apportons notre expertise pour façonner les normes mondiales. Ecolab collabore avec des groupes industriels majeurs en vue de définir et mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de responsabilité des produits, y compris :

- l'American Chemical Council (ACC) – programme Responsible Care
- l'American Cleaning Institute (ACI) – charte sur le développement durable
- la Chemical Specialty Products Association (CSPA) – Product Care®

ÉCO-CERTIFICATIONS

Nous apportons notre expertise aux organisations gouvernementales et non gouvernementales dans l'élaboration de normes d'éco-certification des produits. Lorsqu'ils répondent aux besoins de nos clients, nos produits reçoivent une éco-certification. Actuellement, plus de 200 produits Ecolab sont reconnus par des organismes d'éco-certification réputés.

UN SYSTÈME HARMONISÉ AU NIVEAU MONDIAL

Ecolab s'associe avec des clients et des fournisseurs pour mettre en œuvre un système harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques à l'échelle mondiale (SGH). Ce changement de normes relatives à la communication des risques tend à fournir une approche commune quant à la classification des produits chimiques et la notification des informations relatives à la sécurité des produits sur les étiquettes et les fiches de données de sécurité (FDS), afin de rendre le produit plus sûr pour les travailleurs en fournissant des informations transparentes sur la manipulation appropriée et l'utilisation en toute sécurité des produits chimiques.

Chaque année, Ecolab rédige près de 100 000 fiches de données de sécurité en 43 langues et dans près de 66 modèles différents propres à chaque pays. En 2013, Ecolab a contribué à former plus de 9 000 clients aux États-Unis et a formé ses propres employés aux nouvelles normes SGH. Ecolab travaille dur pour aider ses clients à atteindre leurs objectifs en matière de sécurité des produits avant les délais de mise en œuvre prévus en 2015 pour l'Europe et les États-Unis.



REACH

À travers un partenariat avec nos clients et nos fournisseurs, Ecolab gère une coalition scientifique et réglementaire sur REACH, la réglementation européenne sur l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des substances chimiques. En 2013, Ecolab a respecté la deuxième échéance imposée par la réglementation REACH en enregistrant 60 produits chimiques afin de maintenir la continuité de l'approvisionnement des clients. Ce succès marque notre engagement à garantir la viabilité à long terme de nos technologies en améliorant notre connaissance de leurs effets potentiels sur la population et l'environnement.

Ecolab montre clairement son intention de se conformer à la réglementation REACH et d'assurer l'avenir à long terme des produits chimiques sur lesquels les clients peuvent compter. Notre engagement consiste notamment à aider nos clients à mieux appréhender leurs obligations à l'égard de la réglementation REACH et à collaborer avec les fournisseurs afin que nos attentes dans ce domaine soient respectées.

Pour plus d'informations, consultez ecolab.com/sustainability/productresponsibility.

LES MINÉRAIS, SOURCE DE CONFLITS

En août 2012, la Securities and Exchange Commission (SEC) américaine a approuvé le décret concernant l'approvisionnement en minerais provenant des zones de conflit, tel que défini dans l'article 1502 du Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. Ce décret exige des sociétés cotées en bourse qu'elles signalent chaque année à la SEC la présence de tels minerais (provenant d'Afrique centrale) dans les produits qu'elles fabriquent ou font fabriquer, ou ceux qu'elles utilisent dans le processus de production. Les minerais à l'origine des conflits sont l'étain, le tungstène, le tantale et l'or.

En 2013, Ecolab a lancé un processus répondant aux conditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) pour se conformer à cette réglementation. Cela signifie : établir des exigences de conformité pour nos fournisseurs directs concernant ces minéraux, mettre en place des contrôles et exiger des rapports, entreprendre des efforts d'approvisionnement appropriés et fournir à nos clients les données nécessaires pour faciliter leurs notifications à la SEC. Ecolab a élaboré et adopté une politique officielle relative aux minerais de conflit, soulignant l'engagement de notre entreprise et les attentes de nos fournisseurs. Nous déposerons les documents nécessaires avant l'échéance prévue par la réglementation.

Pour plus d'informations, consultez ecolab.com/sustainability.

LA SÉCURITÉ, C'EST IMPORTANT ; AU TRAVAIL COMME DANS LA VIE DE TOUS LES JOURS

La sécurité de nos employés, sous-traitants, clients et de la communauté est essentielle. De notre manière d'opérer à celle dont nous répondons aux besoins de nos clients, en passant par les produits que nous développons, notre engagement envers la sécurité est sans faille.

UNE SÉCURITÉ PERMANENTE, UN STYLE DE VIE

En 2013, nous avons lancé une campagne pluriannuelle mondiale visant à promouvoir notre culture de la sécurité à travers toutes nos activités. Notre campagne « Safety at Work Matters in Life » (La sécurité au travail importe dans la vie) insistait sur le fait que la sécurité est personnelle. Elle invite chacun de nos employés à prendre un engagement personnel envers un mode de vie sûr, 24 heures par jour, sept jours par semaine et 365 jours par an. Faire de la sécurité une priorité au travail est une valeur fondamentale qui s'étend au-delà du lieu de travail.

La sécurité est parfaitement intégrée dans les valeurs de notre société. Notre engagement est soutenu par un comité de direction chargé de la sécurité engagé, des comités de direction régionaux chargés de la sécurité actifs dans toutes

les régions et sur les marchés importants, ainsi qu'un comité du conseil d'administration chargé de la sécurité, de la santé et de l'environnement.

SÉCURITÉ PERSONNELLE

L'éducation et la formation sont des composantes essentielles de notre stratégie globale visant à renforcer notre culture de la sécurité. Une sensibilisation accrue entraîne un changement de comportement à tous les niveaux de notre organisation. Nous proposons à nos employés des programmes et des processus éprouvés qui améliorent la sécurité des personnes et nous exerçons des pratiques de leadership qui encouragent la transparence à tous les niveaux de notre organisation.

Notre modèle de service et notre empreinte mondiale témoignent de la présence de nos employés dans plus de 170 pays tous les jours. En 2013, nous avons élaboré une plateforme mondiale axée sur la sécurité des déplacements et mis en place des protocoles de gestion de crise, avec une sensibilisation accrue des employés dans les endroits à haut risque.

NOTRE OBJECTIF EST

ZÉRO

ZÉRO
BLESSURE

ZÉRO
ACCIDENT DE
VÉHICULE

ZÉRO
REJET DANS
L'ENVIRONNEMENT

ZÉRO
VIOLATION



Les dommages corporels ont diminué de 6 %

RÉDUCTION DES RISQUES

Appréhender les risques sous-jacents et potentiels est essentiel à l'amélioration des résultats en matière de sécurité. Notre Tableau de bord global de sécurité assure le suivi de nos performances grâce à différents indicateurs préventifs. Ce niveau de transparence nous permet de nous concentrer sur les domaines les plus sensibles/exposés et de mesurer l'efficacité de nos programmes de sécurité.

Identifier de manière proactive l'origine des problèmes nous permet d'éviter certains incidents. Les audits de sécurité et le signalement des accidents évités de justesse nous permettent

d'identifier, d'évaluer et de traiter les risques sur nos sites et ceux de nos clients. Notre programme de signalement des accidents évités de justesse nous a permis de réduire de 30 % ces derniers par rapport à 2012. Nous avons réalisé 205 audits de sécurité, avec un accent particulier sur nos activités de fabrication et de vente.

**Le retour d'information de l'enquête
Votre voix compte menée en 2013
auprès des employés d'Ecolab a désigné
la sécurité comme le principal moteur
de leur engagement.**

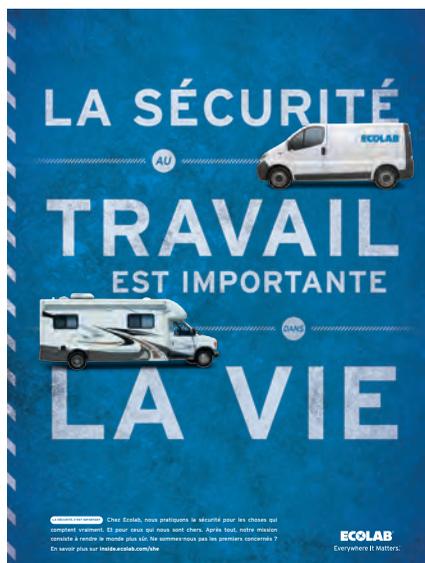
TAUX TOTAL D'ACCIDENTS DE VÉHICULES (TVAR) Nombre d'accidents de véhicules pour 100 travailleurs

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
One Ecolab Global						
s/o	s/o	s/o	s/o	s/o	4,67	↓3,36
Legacy Nalco Global						
4,0	4,2	3,3	2,30	2,10	2,23	↓2,01
Legacy Ecolab Global						
s/o	s/o	s/o	s/o	s/o	5,82	↓3,87

TAUX TOTAL DES BLESSURES ENREGISTRABLES (TRIR) Nombre de blessures et de maladies pour 100 travailleurs

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
One Ecolab Global						
s/o	s/o	s/o	s/o	s/o	1,8	↓1,7
Nalco Global						
0,85	0,55	0,56	0,57	0,43	0,58	↑0,68
Legacy Ecolab Global						
s/o	s/o	s/o	s/o	s/o	2,5	↓2,2

Nos données 2013 relatives à la sécurité ne comprennent pas les chiffres de Champion.



84 % de nos dirigeants (plus de 500 personnes) ont suivi notre formation sur le **leadership en matière de sécurité**.

Plus de 21 000 employés ont suivi la formation **BE SAFE (SÉCURITÉ)**, un programme sur l'évaluation des risques.



Nous avons doublé la taille de notre **réseau des champions de la sécurité** et l'avons développé à l'international, avec un total de 800 (400 nouveaux champions en 2013) champions de la sécurité formés et travaillant en première ligne en tant que leaders, chargés de contrôler et promouvoir la sécurité sur leurs sites respectifs.



SÉCURITÉ ROUTIÈRE



Baisse de 9 % des accidents de véhicules, tandis que le nombre d'accidents graves de véhicules n'a jamais été aussi bas.

LANCEMENT DE LA POLITIQUE MONDIALE DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE



25 % du parc automobile international dédié à la vente et au service est équipé d'une puce et d'un dispositif de surveillance à bord. Plus de 1 800 puces ont été installées dans nos véhicules en Amérique du Nord pour fournir une évaluation immédiate et audible aux conducteurs, ainsi que des données pour les responsables leur permettant de mieux conseiller leurs équipes afin d'améliorer leurs comportements sur la route.

Plusieurs divisions ont mis en place une **politique mondiale relative à l'utilisation des téléphones mobiles** qui interdit leur utilisation dans les véhicules de société ou les véhicules personnels utilisés dans le cadre professionnel. Cette politique s'est étendue à l'échelle mondiale en 2014.



Plus de 1 500 employés ont suivi une **formation pratique à la conduite** dans le cadre de notre programme régional de sécurité routière.

GESTION GLOBALE

Notre engagement à résoudre les défis mondiaux va au-delà de nos clients et de nos activités. Nous nous engageons à tirer profit de notre expertise pour rendre le monde plus éco-responsable.

ENGAGEMENTS ET PARTENARIATS MONDIAUX

Grâce à des partenariats avec des ONG internationales de renom, nous renforçons notre compréhension et capacité à relever les défis mondiaux auxquels sont confrontés notre activité, nos clients et les communautés du monde entier. Nous avons signé le Pacte mondial des Nations Unies et le CEO Water Mandate, sommes membre actif du Corporate Eco Forum (forum d'entreprises éco-responsables) et partenaire fondateur de l'Alliance for Water Stewardship via notre partenariat avec le Fonds mondial pour la nature (WWF).

AMÉLIORER LES PRATIQUES INDUSTRIELLES

Les groupes industriels ont la capacité de faire évoluer les normes, les réglementations et les pratiques. Ecolab s'engage auprès de nombreux groupes industriels à partager son expertise et ses idées pour aider ces organisations à renforcer le leadership en matière de développement durable dans leurs secteurs respectifs. En 2013, nous avons activement participé à plusieurs groupes de travail liés au

développement durable au sein d'associations industrielles, y compris : le Food Marketing Institute, la National Restaurant Association, la Grocery Manufacturers Association, la Consumer Specialty Products Association, l'AISE, l'American Cleaning Institute, la Beverage Industry Environmental Roundtable, le Sustainable Purchasing Leadership Council, Practice Greenhealth et le World Travel and Tourism Council.

AMÉLIORER LES NORMES MONDIALES EN MATIÈRE DE GESTION DE L'EAU

Le monde est confronté à des défis sans précédent liés à l'eau. Les risques mondiaux liés à la rareté de l'eau exigent des consommateurs d'eau qu'ils s'impliquent dans une gestion responsable de l'eau. En 2013, Ecolab a collaboré avec l'Alliance for Water Stewardship (AWS) pour définir de nouvelles normes en faveur d'une gestion globale des ressources hydriques.

Nous avons testé le projet de norme internationale relative à la gestion de l'eau de l'Alliance for Water Stewardship sur deux sites situés sur le cours inférieur du Yangtsé, l'un des bassins stratégiques de Chine, afin de peaufiner la norme en vue de son adoption mondiale.

En 2014, nous soutiendrons le lancement mondial de la norme internationale relative à la gestion de l'eau de l'Alliance for Water Stewardship et continuerons à mettre en œuvre cette dernière à travers toutes nos activités mondiales.



AMÉLIORER LES COMMUNAUTÉS

Chez Ecolab, nous pensons que se concentrer simultanément sur les performances économiques, environnementales et sociales est bon pour la société et bon pour les affaires. Ecolab promeut le bien-être de ses employés, clients et actionnaires en contribuant à la qualité de vie dans les communautés où la société opère, en soutenant les organisations et les programmes qui renforcent et enrichissent ces communautés.

Notre programme Community Giving se concentre sur les domaines de la jeunesse et l'éducation, du développement civique et communautaire, des arts et de la culture, de l'environnement et de la préservation. Lorsque c'est possible, les contributions sont renforcées par l'engagement des employés d'Ecolab à maximiser l'impact positif que nous offrons à la communauté.

Depuis sa création en 1986, la fondation Ecolab a offert plus de 70 millions de dollars à la communauté.

FONDATION ECOLAB ET DONS CORPORATIFS 2013

Fondation Ecolab (voir le graphique ci-dessous pour plus de détails)	6 764 000 \$ (70 % des dons)
Dons corporatifs	743 000 \$ (8 % des dons)
Contribution en nature/ Secours aux sinistrés/ Bénévolat	2 143 000 \$ (22 % des dons)
Total	9 650 000 \$

LES EMPLOYÉS FONT LA DIFFÉRENCE

Nos employés adhèrent à notre engagement commun d'améliorer le bien-être des personnes et des communautés. En 2013, nos employés américains ont récolté 1,4 million de dollars au cours de notre campagne annuelle de dons à la communauté, « I Care. I Give. It Matters. » (Ça m'inquiète. Je donne. Ça compte). Avec la contribution du match de la fondation Ecolab, la campagne a permis de récolter 2,1 millions de \$ au profit de partenaires mondiaux à but non lucratif d'Ecolab et d'organisations à but non lucratif désignées par les employés.



En 2013, les employés d'Ecolab ont travaillé bénévolement près de 39 000 heures pour nos partenaires à but non lucratif.





En haut : bénéficiaires du programme de subventions pour enseignants « Visions for Learning », à Huntington (Indiana).

En bas, à gauche : les employés de Fort McMurray, en Alberta (Canada), ont organisé une collecte de nourriture et de vêtements en soutien à la banque alimentaire McMurray et aux sans-abri.

En bas, à droite : les employés de Jacksonville (Floride) ont collecté pour la banque alimentaire Second Harvest.



Le programme de bourse pour les bénévoles de l'équipe d'Ecolab encourage le bénévolat en conjonction avec des bourses pour sélectionner des partenaires à but non lucratif aux États-Unis : filiales des banques alimentaires Feeding America, Dress for Success et Habitat for Humanity. La deuxième année du programme, plus de 375 bénévoles ont travaillé près de 1 450 heures auprès de nos partenaires dans les communautés où vivent et travaillent les employés d'Ecolab : en Californie, en Floride, dans l'Illinois, le Minnesota, le Missouri, la Caroline du Nord, le Texas et le Wisconsin.

Nos programmes de dons jumelés doublent l'impact de l'argent et du temps que nos employés et retraités donnent aux organisations à but non lucratif américaines admissibles. Au total, la fondation Ecolab a reversé 1 million de \$ de dons jumelés au cours des cinq dernières années.

INVESTIR DANS LES COMMUNAUTÉS LOCALES

Au niveau local, des Community Relations Councils (conseils de relations communautaires ou CRC) assurent un leadership pour soutenir les besoins de 15 communautés américaines dans lesquelles nous avons des activités importantes. En 2013, les CRC ont offert des subventions pour un total de 700 000 \$ à des organisations à but non lucratif 501(c)(3).

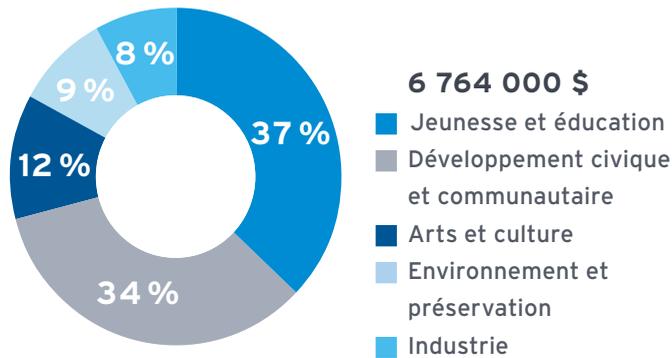
À travers notre programme de subventions pour enseignants « Visions for Learning », Ecolab est venu en aide à près de 600 classes dans 280 écoles à travers les États-Unis, avec un total de 912 000 \$ de subventions dédiées au matériel de classe, afin que les jeunes réussissent à l'école.

Ecolab a obtenu la note parfaite de 100 % dans le cadre du Corporate Equality



Index (CEI) 2014, une étude nationale comparative des politiques et pratiques d'entreprise liées à l'égalité de la communauté LGBT (lesbiens, gays, bisexuels et transgenres) sur le lieu de travail, menée par la fondation Human Rights Campaign.

FONDATION ECOLAB (70 % DES DONS)



APERÇUS DE NOTRE IMPACT

- Ecolab a contribué aux efforts de nettoyage suite au typhon dévastateur qui a frappé les Philippines en novembre 2013 en faisant don de 467 000 \$ de produits nettoyants et désinfectants.
- Les employés de Fort McMurray, en Alberta (Canada), ont organisé une collecte de nourriture et de vêtements en soutien à la banque alimentaire McMurray et aux sans-abri, dans le cadre du programme canadien Community Champions. Ils ont collecté plus de 1 000 \$ de dons et 540 kg de nourriture.
- Une équipe de notre division Energy Services a prêté main-forte à l'école primaire Pilipog de Cebu (Philippines), en allant peindre des salles de classe, assembler de nouveaux bureaux, distribuer de nouveaux sacs à dos aux 1 300 écoliers et donner un cours sur l'hygiène des mains.
- La première édition des Positive Impact Awards a décerné le premier prix à un groupe d'employés sud-africains d'Ecolab qui a élaboré une campagne interne visant à démontrer l'engagement partagé de notre société envers le développement durable, ainsi que son impact positif sur la communauté, y compris au travers d'événements comme la Journée mondiale de l'eau et Une heure pour la Terre, les dons faits à la Société protectrice des animaux locale d'Helderberg et au Fonds de bourses d'études du Kenya Jubilee, et un partenariat avec l'école primaire locale d'Umthambeka.

AIDER EN CAS DE SINISTRE

En 2013, Ecolab est venu en aide aux sinistrés des quatre coins du monde en offrant des produits qui favorisent la guérison et protègent la santé et la dignité humaines. En 2013, nous avons fourni des systèmes de nettoyage et de traitement de l'eau lors des inondations de Jakarta (Indonésie) dues aux tempêtes Maanuel et Ingrid qui ont frappé la côte pacifique du Mexique (États de Guerrero et Sinaloa) ; suite aux tornades en Oklahoma (États-Unis) ; et suite au typhon dévastateur qui a frappé les Philippines en novembre 2013.



En 2013, Ecolab a fait don de 1 200 000 \$ de produits pour aider les sinistrés, victimes de catastrophes aux quatre coins du monde.

« Merci encore d'avoir répondu si rapidement lors de cette catastrophe. Les survivants du typhon Haiyan vous seront éternellement reconnaissants pour votre gentillesse et votre générosité ! »

– Kristy Scott, PDG de World Emergency Relief

À PROPOS DE CE RÉCAPITULATIF

Le présent récapitulatif reprend les principales conclusions du Rapport d'activité 2013 d'Ecolab sur le développement durable, en exposant là où nous avons eu le plus d'impact : nos clients, nos activités, ainsi que les communautés dans lesquelles nous opérons.

Le Rapport d'activité 2013 global d'Ecolab sur le développement durable, concernant la période du 1er janvier au 31 décembre 2013, a été réalisé conformément aux directives du nouveau cadre G4 de la Global Reporting Initiative.

Notre Rapport d'activité 2013 sur le développement durable détaillé est disponible sur ecolab.com/sustainability.

Conformément à notre engagement envers la transparence, Ecolab répond également à l'évaluation de la durabilité du Dow Jones Sustainability Index RobecoSAM et aux enquêtes sur le carbone, l'eau et la chaîne d'approvisionnement du Carbon Disclosure Project. En outre, nous avons rejoint le Pacte mondial des Nations Unies et le CEO Water Mandate, et nous déposerons un communiqué annuel sur les progrès réalisés dans le cadre de ces engagements.

Les résultats présentés dans les sections « Lumière sur un client » du présent rapport proviennent d'études de cas détaillés et vérifiés.

IMPORTANCE RELATIVE

Chez Ecolab, le développement durable est un élément-clé de notre stratégie d'entreprise visant à fournir des solutions qui permettent aux entreprises du monde entier d'obtenir de bons résultats et d'exercer leurs activités de manière plus éco-responsable. Le travail que nous faisons importe, et la manière dont nous le faisons est importante pour nos employés, nos clients, les investisseurs et les communautés.

Nous savons que notre plus grand impact sur le monde se traduit à travers nos clients. Les plus grands risques et opportunités que nous rencontrons sont directement liés à notre capacité à aider nos clients à se développer tout en réduisant leur impact environnemental. Par conséquent, les paramètres de notre Rapport d'activité 2013 sur le développement durable ont été établis selon une évaluation stratégique des principales préoccupations de nos parties prenantes, des préoccupations qui relèvent le plus de notre stratégie d'affaires et de celles qui influent sur notre capacité à tenir notre engagement à rendre le monde plus propre, plus sûr et plus sain.

Cette approche de l'importance relative s'inscrit dans la stratégie en matière de développement durable de l'entreprise, qui consiste à résoudre certains des défis les plus urgents et complexes au monde, via nos propres activités et les solutions que nous proposons à nos clients.



**Notre Rapport d'activité 2013
sur le développement durable
complet est disponible sur
ecolab.com/sustainability.**

**Ecolab Worldwide Headquarters
370 Wabasha Street North
St. Paul, MN 55102
www.ecolab.com
1 800 2 ECOLAB**