

.....

Davantage d'informations sur nos performances  
se trouvent dans l'annexe détaillée de ce  
rapport, disponible sur [www.ecolab.com/csr](http://www.ecolab.com/csr).

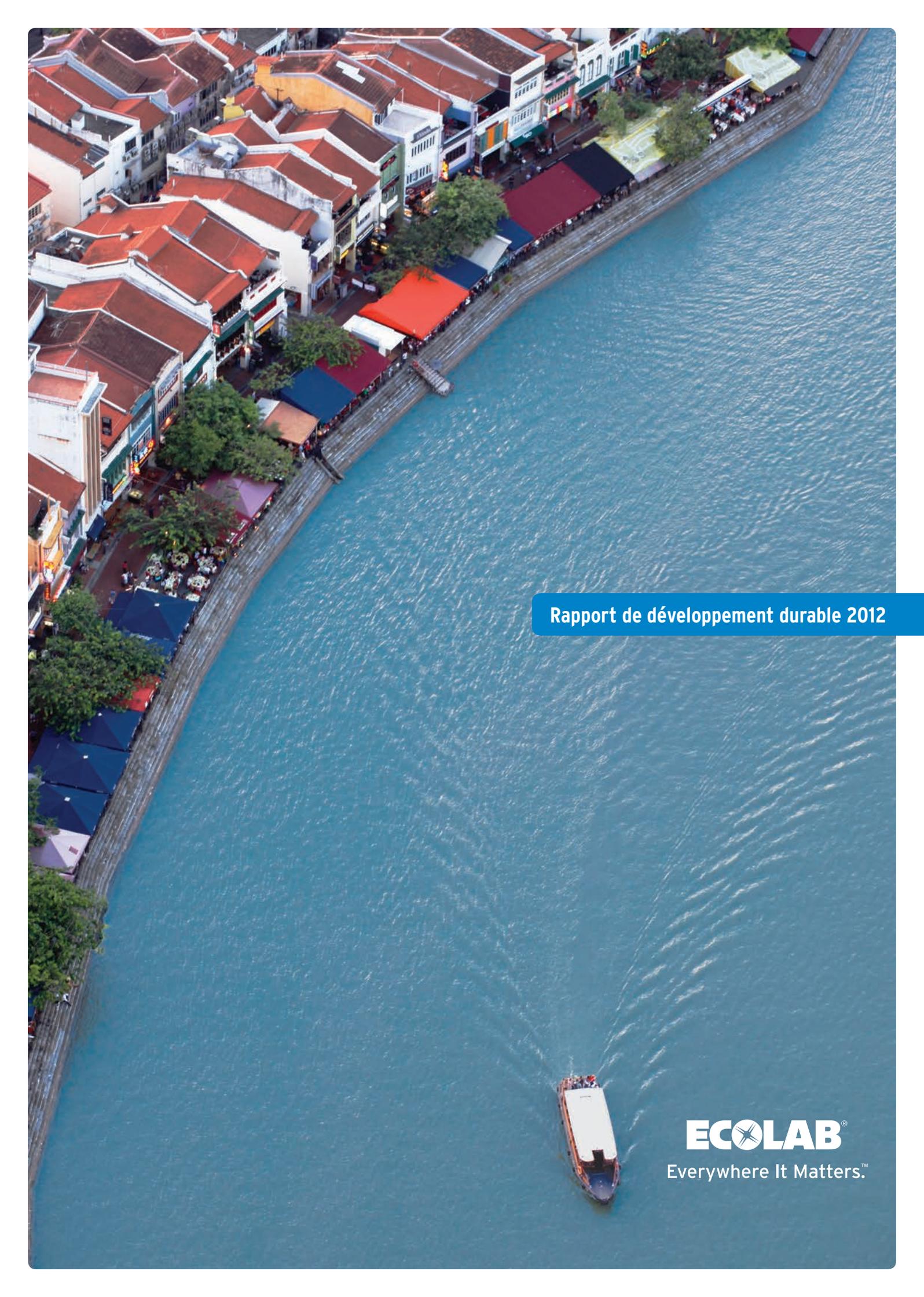
.....

EnCompass, Apex2, Aquanomic, DAZO, Ecolab et le logo sont des marques déposées d'eROI Ecolab USA Inc. METRIX, 3D TRASAR, eVERIFIED, Nalco 360 et les logos sont des marques déposées de Nalco Company. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Ce rapport a été conçu et imprimé par des entreprises certifiées par WBENC. Imprimé à l'aide d'encre agricoles sur du papier certifié FSC®.

Siège mondial  
370 Wabasha Street N St. Paul, MN 55102  
[www.ecolab.com](http://www.ecolab.com) 1 800 2 ECOLAB  
©2013 Ecolab USA Inc. Tous droits réservés. 45093/0800/0513 B-373

**ECOLAB**<sup>®</sup>  
Everywhere It Matters.™

An aerial photograph of a coastal town with a vibrant waterfront. The buildings feature colorful facades and red-tiled roofs. A wooden pier runs along the water's edge, with several colorful awnings (red, blue, orange) extending over the water. A boat is visible on the water in the lower right quadrant.

Rapport de développement durable 2012

**ECOLAB**<sup>®</sup>  
Everywhere It Matters.™

Préserver un équilibre durable entre les hommes et les ressources naturelles est essentiel, notamment lorsqu'une population croissante met de plus en plus à l'épreuve des ressources limitées en énergie, en nourriture et en eau potable. La nécessité de faire plus avec moins n'a jamais été aussi claire. Notre capacité à répondre n'a jamais été aussi forte. Nos 41 000 employés sont unis autour du défi de proposer des solutions innovantes qui aident nos clients à réussir, tout en protégeant les personnes et les ressources vitales, partout où cela est nécessaire.™

## Table des matières

Notre objectif	1
Un message de notre Président	2
Notre entreprise, nos clients	4
Notre ambition d'impact positif	6
eROI : Offrir une valeur d'entreprise durable	7
Eau propre	8
Aliments sûrs	12
Énergie abondante	14
Environnements sains	16
Nos principes pour un impact positif : progrès économique	18
Gestion environnementale	20
Sécurité	22
Responsabilité sociale	24
Prix et reconnaissance	26
À propos de ce rapport	27

.....  
Davantage d'informations sur  
nos performances se trouvent  
dans l'annexe détaillée  
de ce rapport disponible sur  
**[www.ecolab.com/csr](http://www.ecolab.com/csr)**  
.....



## Utiliser une ingéniosité illimitée pour fournir et protéger ce qui est essentiel

Imaginer un monde où l'eau est propre et disponible pour tous ceux qui en ont besoin. Les gens peuvent manger et boire en toute sécurité, partout. L'énergie est abondante et utilisée efficacement. La propagation des maladies est minimisée.

Chez Ecolab, nous utilisons notre expertise, nos solutions et notre technologie inégalées pour nous attaquer aux problèmes les plus difficiles auxquels notre monde est confronté aujourd'hui.



EAU  
PROPRE

Nous aidons nos clients à faire une utilisation raisonnée de l'eau par le biais d'une efficacité, d'un recyclage et d'une réutilisation améliorée.



ALIMENTS  
SÛRS

Nous prévenons la contamination croisée dans la transformation des aliments et des boissons, dans la vente au détail et le traitement des aliments pour aider à assurer la sécurité des aliments et des boissons.



ÉNERGIE  
ABONDANTE

Nous aidons les entreprises énergétiques à extraire davantage d'énergie en utilisant moins de ressources et nous fournissons à nos autres clients des produits et des services qui réduisent au minimum la consommation d'énergie.



ENVIRONNEMENTS  
SÛRS

Nous développons des solutions qui réduisent la propagation des maladies et des infections dans différents endroits.

La protection des personnes et des ressources vitales est notre objectif principal. Et nos efforts permettent de rendre le monde plus propre, plus sûr et plus sain.



Notre équipe composée de plus de 23 000 représentants de ventes et de service offre une large gamme de solutions qui permettent d'obtenir de l'eau propre, des aliments sains, une énergie abondante et des environnements sains à l'échelle mondiale.





# Ecolab est le leader mondial des technologies et

19

Centres technologiques mondiaux

171

pays

Partout dans le monde, des entreprises spécialisées dans l'alimentaire, la santé, l'énergie, l'hébergement et les marchés industriels choisissent des produits et des services Ecolab pour garder leur environnement propre et sûr, fonctionner efficacement et atteindre les objectifs de développement durable. Depuis 90 ans, nous travaillons dans les coulisses pour assurer la sécurité des aliments, prévenir la propagation des infections et protéger les ressources vitales. Et aujourd'hui, nous faisons plus que jamais auparavant.

41 000

employés

## Nous servons des clients dans les secteurs suivants :



Bâtiments et installations



Transformation des aliments et des boissons



Blanchisseries commerciales



Services alimentaires



Soins de santé



Hébergement



Fabrication



des services de l'eau, de l'hygiène et de l'énergie.

**12 milliards de dollars**

chiffre d'affaires  
annuel

**5 300**

brevets

**23 100**

forces de ventes



Producteurs de métaux



Exploitation minière et  
traitement des minerais



Pétrole, gaz et produits  
chimiques



Production d'électricité



Pâtes et papiers



Vente

## Un message de notre Président

La protection des personnes et des ressources vitales est notre objectif principal chez Ecolab. Plus qu'une simple vision pour l'avenir, nous offrons aujourd'hui des résultats qui rendent le monde plus propre, plus sûr et plus sain. En tant que leader mondial des technologies et des services de l'eau, de l'hygiène et de l'énergie, nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs de développement durable dans plus d'un million d'endroits du monde.

En 2012, nous avons renforcé notre capacité à servir nos clients et la société en finalisant notre intégration avec Nalco, numéro un des énergétiques de traitement des eaux industrielles et des solutions énergétiques. Notre équipe composée de plus de 23 000 collaborateurs ventes et service offre une large gamme de solutions qui permettent d'obtenir de l'eau propre, des aliments sains, une énergie abondante et des environnements sains à l'échelle mondiale.

Bien que nous prenions l'amélioration de l'efficacité de nos opérations internes très au sérieux, nous savons que notre plus grand impact est extérieur. Notre propre empreinte écologique est faible par rapport aux économies exponentielles que nos solutions offrent à nos clients. À titre d'exemple, une économie de 1 % d'eau pour les clients dans seulement cinq de nos segments commerciaux nord-américain est 768 fois plus importante qu'une économie d'eau de 1 % dans nos opérations en Amérique du Nord.

Ainsi, notre stratégie de développement durable demeure résolument axée sur l'innovation, les services et les résultats que nous fournissons à nos clients. Notre approche est appelée "Impact Total" et cela signifie que nous adoptons une vue globale de l'impact environnemental, économique et social de nos offres. Nous tenons compte de la manière dont chaque solution augmente l'efficacité, réduit l'utilisation des ressources naturelles et améliore la sécurité (de l'approvisionnement à la mise au rebus en passant par la fabrication et l'utilisation).

En 2012, nous avons continué à offrir à nos clients des innovations qui leur ont permis de faire plus avec moins, notamment :

- Le lancement d'Apex2™, notre programme de lavage de la vaisselle prochaine génération, qui offre des résultats de nettoyage supérieurs tout en réduisant la consommation d'eau et d'énergie pour les clients.
- Le lancement d'Aquanomic™, un système de lessive qui réduit la consommation d'eau jusqu'à 40 % et la consommation d'énergie jusqu'à 50 %.
- La technologie 3D TRASAR de Nalco est une technologie combinant la chimie, les services et la surveillance à distance et le contrôle pour aider les clients à améliorer l'efficacité, tout en réduisant la consommation d'eau et d'énergie.
- La réduction des déchets d'emballage et des coûts de transport pour des clients dans d'autres secteurs en remplaçant les produits chimiques liquides par des solides.
- L'emploi d'acide peracétique d'Ecolab dans notre division des Services énergétiques pour éliminer le fer et les micro-organismes de l'eau produite dans la récupération de gaz de schiste, permettant aux producteurs de pétrole et de gaz non conventionnels de recycler l'eau de traitement et de réduire la consommation globale d'eau.

Ecolab a un rôle particulièrement important à jouer dans la lutte contre la pénurie d'eau dans le monde, car nous soutenons de nombreuses industries parmi les plus consommatrices d'eau de la planète. Nous avons été nommé la société de technologie de l'eau de l'année 2012 Global Water Intelligence et nous continuons à développer notre portefeuille de solutions qui aide les clients à améliorer la qualité de l'eau et réduire la consommation d'eau.

Nous travaillons également pour définir de nouvelles normes pour une gestion globale des ressources hydriques grâce à notre partenariat avec l'Alliance for Water Stewardship (AWS). L'année dernière, nous avons mis à l'épreuve, chez nos clients, la nouvelle norme internationale de gestion de l'eau de l'AWS qui donne des directives de gestion de l'eau aux entreprises dans leurs opérations et leurs bassins versants.

Bien que notre objectif principal soit nos clients, nous nous efforçons de montrer l'exemple dans nos propres installations et nos opérations. À cette fin, nous avons défini de nouveaux objectifs pour réduire la consommation d'énergie, les émissions, la consommation d'eau, les déchets et les eaux usées au cours des cinq prochaines années. Nos objectifs environnementaux mis à jour se basent sur le succès des deux anciennes sociétés qui avaient atteint leurs objectifs précédents.

Nous nous engageons également à faire preuve de transparence pour la déclaration de nos performances internes en matière de développement durable. Ecolab a été inclus au Dow Jones Sustainability Index pour la première fois en 2012 et nous avons été à nouveau reconnus par le Climate Disclosure Leadership Index du Carbon Disclosure Project et comme l'une des sociétés les plus éthiques au monde par l'Ethisphere Institute. Vous trouverez plus d'informations sur nos performances internes dans l'annexe du présent rapport.

Mais les données opérationnelles d'Ecolab ne sont que le début de l'histoire. Notre impact véritable ne peut être compris que par le biais de la valeur commerciale durable que nous délivrons à nos clients. C'est la raison pour laquelle vous pourrez découvrir leurs exemples présentés dans les pages qui suivent. Je vous invite à découvrir l'impact que nous avons par le biais de nos services aux clients dans les collectivités du monde entier.

Cordialement,



Douglas M. Baker, Jr.  
Président du Conseil d'administration et  
directeur général

## Notre ambition d'impact positif

Bien avant que le « développement durable » ne fasse partie du vocabulaire de l'entreprise, nous développons des solutions qui augmentaient l'efficacité et réduisaient les impacts environnementaux. Dès les années 1920, nous concevons des distributeurs sophistiqués pour réduire les déchets et distribuer la quantité optimale de produits chimiques.

Comme notre savoir-faire s'est développé et nos gammes de produits se sont élargies, notre approche de l'innovation a également évolué pour tenir compte de l'impact de nos offres, du début à la fin. Le produit offre-t-il les résultats que le client recherche ? Minimise-t-il la consommation de ressources naturelles ? Améliore-t-il la sécurité ? Chez Ecolab, nous appelons ce point de vue holistique de l'impact environnemental, économique et social d'un produit (pour l'ensemble de son cycle de vie) **Impact total**.

# Impact positif.



L'Impact total a développé notre capacité à aider les clients à en faire plus avec moins, tout en réalisant des améliorations de performances spectaculaires et en atteignant les objectifs de développement durable. Mais, alors que le monde évolue, que les besoins des hommes et que la terre changent, l'Impact total ne suffit plus. En conséquence, nous travaillons pour étendre l'efficacité interne croissante à l'ensemble de la société – ce que nous, chez Ecolab, appelons **Impact positif**.



## Remis personnellement.

### Offrir une valeur d'entreprise durable

Chez Ecolab, nous gagnons des clients pour la vie par le biais de services sur site et de technologies innovantes, livrés personnellement. Nous faisons preuve d'une ingéniosité sans limite pour relever le défi des ressources limitées – et parvenir à des résultats économiques, sociaux et environnementaux positifs.

Ce qui nous différencie davantage, c'est notre engagement à mesurer, vérifier et communiquer les résultats durables que nous proposons à nos clients. Nous appelons ce processus notre approche de valeur **eROI**.

L'eROI soutient notre approche d'Impact total en documentant de manière crédible les ressources économisées à travers un ensemble complet de catégories de durabilité. En associant des mesures environnementales et sociales à des économies de coûts, nous démontrons les avantages triples du développement durable et nous aidons les clients à comprendre et à suivre leurs progrès vers leurs objectifs internes.

L'eROI contribue également à catalyser nos efforts de recherche et de développement internes en mesurant notre impact global sur les industries que nous servons et en identifiant de nouvelles possibilités de développement de l'Impact positif que nous avons dans le monde entier.



Nous nous efforçons de créer des environnements d'exploitation plus propres, plus sûrs et plus sains pour les employés et les clients.



Nous améliorons la qualité de l'air intérieur et extérieur en réduisant les polluants atmosphériques.



Nos solutions permettent de préserver l'eau et d'optimiser la qualité de l'eau.



Nos solutions permettent d'éviter de jeter les déchets dans les décharges.



Nos solutions permettent d'économiser l'énergie par des opérations plus efficaces, ou en aidant à produire plus d'énergie en découvrant des réserves de pétrole et de gaz.



Nos programmes et services améliorent l'utilisation des actifs et leur durée de vie.

Pour plus d'informations, consultez le site [www.ecolab.com/eROI](http://www.ecolab.com/eROI).



# Eau propre



La réduction de l'accès à des ressources en eau propre est un des risques les plus graves auxquels le monde est aujourd'hui confronté. Nous sommes fiers de proposer des solutions qui améliorent l'efficacité et la qualité de l'eau, au profit des clients et des communautés du monde entier.

## Application d'une approche holistique aux défis de l'eau

De Burbank à Bangkok, de Houston à Hong Kong, l'approvisionnement en eau exige notre attention. En fait, le rapport Global Risks 2013 du Forum économique mondial désigne les crises d'approvisionnement en eau parmi les quatre plus grands risques mondiaux en termes de probabilité et d'impact au cours des 10 prochaines années.<sup>1</sup>

Ecolab est particulièrement bien placé pour fournir et protéger l'eau propre. Nous avons plus de 23 000 personnes dans les équipes, dans plus de 170 pays, qui offrent une perspective globale aux défis associés à l'eau de nos clients en évaluant la consommation d'eau de plusieurs applications et industries.

Notre département Global Water résout des difficultés techniques rencontrées dans le prétraitement, les chaudières, le refroidissement de l'eau, les eaux usées et les opérations de traitement de l'eau dans différents secteurs, de l'aérospatial à l'exploitation minière en passant par l'hébergement et l'électricité.

## Développement de solutions pour les défis complexes de l'eau

Puisant dans plus de 80 ans d'expertise de l'eau, notre département Global Energy fournit également un large éventail de produits chimiques et des solutions d'équipement pour soutenir les efforts de nos clients visant à relever les défis de l'eau sur le plan économique. Alors que l'industrie progresse pour extraire de nouvelles sources de pétrole et de gaz, nous continuons à développer des programmes et des services novateurs pour permettre aux opérateurs d'atteindre et de dépasser leurs objectifs de gestion de l'eau.

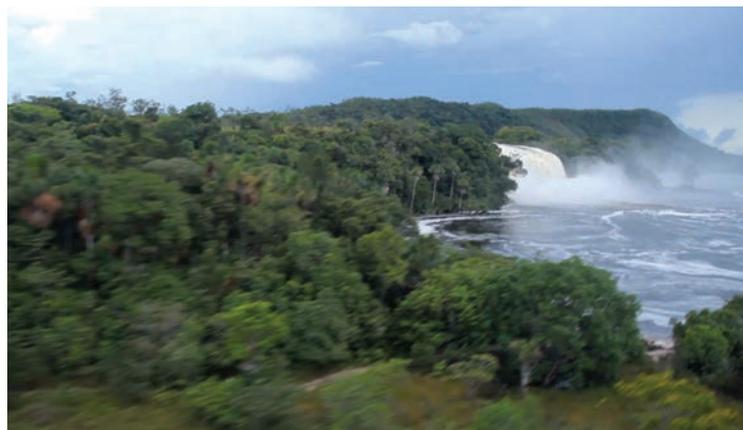
Par exemple, notre brevet en instance pour le programme de traitement à l'acide peracétique élimine le fer et les micro-organismes de l'eau produite dans la récupération du gaz de schiste, ce qui permet à un producteur de pétrole et de gaz non conventionnels de recycler l'eau de traitement et de réduire la consommation globale d'eau douce. L'application favorise également la sécurité, empêche la corrosion et augmente la durée de vie des actifs par le biais de l'élimination des gaz sulfureux.



En 2012, nous avons aidé un producteur de gaz non conventionnel à économiser près de

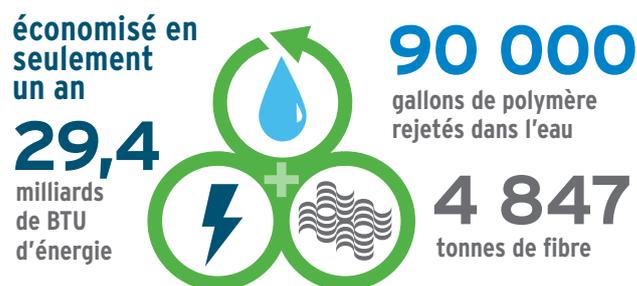
**80 millions**  
gallons d'eau

<sup>1</sup> <http://reports.weforum.org/global-risks-2013/>. Consulté le 11 avril 2012.



## Résultats de l'Impact total

En 2012, Nalco, une société d'Ecolab, a été contacté par l'un des principaux fabricants mondiaux de papier pour l'aider à améliorer la productivité de l'une de ses usines de papier la moins performante. Le moulin avait besoin d'une solution innovante pour accroître l'efficacité, tout en réduisant le contenu en fibres et la consommation d'eau et d'énergie. Le client avait également besoin de produire un produit fini répondant à des normes élevées de résistance et de qualité.



Nous avons effectué un audit approfondi afin d'aider le client à identifier la bonne solution et le dosage optimal de produits chimiques pour améliorer la production et la qualité des feuilles. La technologie METRIX® a été choisie en raison de sa capacité à augmenter la résistance du papier et la productivité de la machine, tout en réduisant les coûts associés à la fibre, l'eau et l'énergie.

Finalement, le client a atteint ses objectifs de productivité, tout en économisant 90 000 gallons de polymères rejetés dans l'eau, 29,4 milliards de BTU d'énergie et 4 847 tonnes de fibre en seulement un an.

Les défis mondiaux de l'eau nécessitent des solutions locales. Par le biais de l'innovation et la collaboration avec diverses parties prenantes du monde entier, Ecolab fournit et protège une ressource qui est vraiment essentielle à la vie.

## Préserver l'eau pour les communautés

En juillet 2012, des citoyens dans les Hautes plaines des États-Unis ont connu des températures extrêmes et des conditions de sécheresse parmi les plus rudes depuis le début des relevés météorologiques dans les années 1930. Fournissant de l'électricité à plus de 352 000 habitants du Nebraska, l'Omaha Public Power District (OPPD) a vu la demande augmenter de façon vertigineuse en réponse à des températures caniculaires de 41° Celsius.



La centrale électrique de l'OPPD à Nebraska City exige une grande quantité d'eau de rivière épurée pour produire de l'électricité. À ce moment critique, des problèmes avec les épurateurs d'eau

de la centrale ont menacé de limiter la quantité d'énergie que l'usine pouvait produire – énergie nécessaire pour les habitants locaux.

En collaboration avec Nalco, une société d'Ecolab, le personnel technique de l'OPPD a utilisé le 3D TRASAR Optimizer, un modèle informatique sophistiqué conçu pour prédire la solubilité minérale et la corrosivité, pour déterminer que l'usine pouvait réduire la quantité d'eau nécessaire pour fonctionner sans risquer de panne d'équipement. La solution

réduit les  
prélèvements  
d'eau

290  
million de  
gallons par an

consommation  
quotidienne d'eau de



725 000

Moy. ménages américains\*

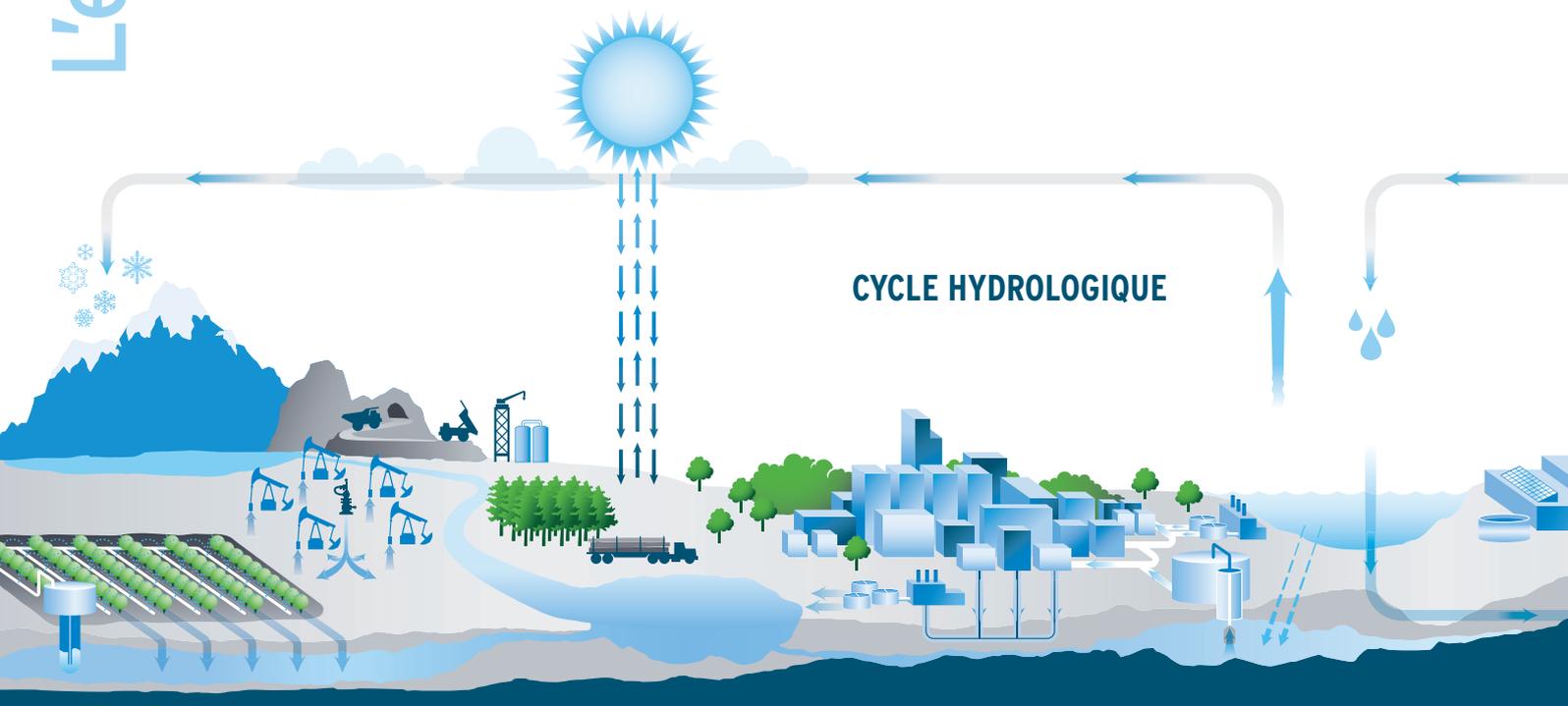


\*Source: [http://epa.gov/watersense/our\\_water/water\\_use\\_today.html](http://epa.gov/watersense/our_water/water_use_today.html)

est devenue permanente : l'usine peut répondre aux besoins de la région pendant les pics de demande d'énergie et l'OPPD a réduit ses prélèvements dans la rivière Missouri de plus de 290 millions de gallons par an, préservant ainsi l'eau pour d'autres utilisations bénéfiques.

## Déploiement de notre expertise dans des communautés dans le besoin

En mars 2011, la Fondation Nalco a décerné le Water for People, une subvention de trois ans et de 500 000 \$ pour financer des programmes associés à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène au Bengale occidental et au Bihar, en Inde. En 2012, notre soutien a aidé à améliorer l'accès à l'eau pour 22 924 personnes et à améliorer l'assainissement pour 15 164 personnes au Bengale occidental et au Sheohar. En outre, 25 170 élèves et enseignants jouissent maintenant de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène dans leur école.



Le cycle hydrologique représente le cycle de l'eau à partir de ses nombreuses utilisations sur la terre jusqu'au ciel et vice versa. L'équilibre de l'eau sur terre demeure relativement constant au fil du temps.



▲ Jim Gage avec des enfants d'un village du Chikhwawa au Malawi

La World Water Corp® est le bras bénévole international de Water for People. L'an dernier, Ecolab a participé bénévolement à des missions en Bolivie, au Guatemala, au Malawi et au Rwanda. Le programme novateur fait appel à des bénévoles qualifiés du monde entier pour aider à diminuer l'impact de la crise de l'eau et de l'assainissement dans le monde.

« Des problèmes complexes nécessitent des solutions collectives. Le Malawi nous montre que fournir de l'eau propre et un assainissement adéquat requiert les efforts conjugués du gouvernement, des entreprises et des ONG. Si c'est bien fait, les résultats qui sont économiquement, socialement et écologiquement durables peuvent être atteints. »

Jim Gage, bénévole d'Ecolab World Water Corp



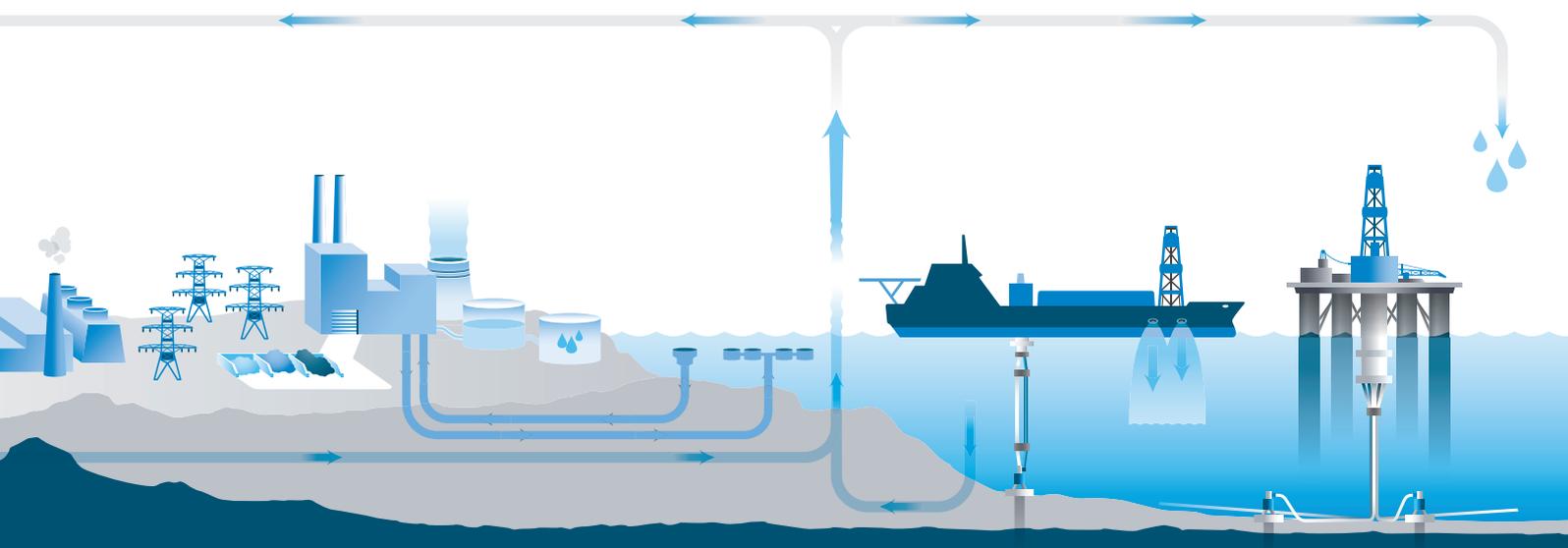
## Élaboration d'une analyse pour la gestion de l'eau

Grâce à une collaboration avec des organisations sans but lucratif et non gouvernementales, Ecolab travaille à la promotion de nouvelles solutions et normes et à la sensibilisation aux impacts environnementaux de l'industrie. Nous avons uni nos forces avec le World Wildlife Fund et l'Alliance for Water Stewardship (AWS) afin de participer à l'élaboration de la norme internationale de gestion de l'eau de l'AWS.

La norme encourage une consommation d'eau qui est socialement équitable, écologiquement durable et économiquement avantageuse. Au niveau des sites, les organisations doivent adopter des pratiques exemplaires de gestion de l'eau dans leur zone d'influence directe. Toutefois, ces organisations doivent également voir au-delà des limites de leur propriété pour collaborer avec les parties prenantes de leur bassin versant.

Ecolab mettra la norme à l'épreuve avec des clients importants à Suzhou, en Chine, en 2013 et s'est également engagé à développer un centre d'action pour l'eau en ligne pour différentes parties prenantes de l'industrie pour partager des meilleures pratiques et des solutions.

Pour en savoir plus, consultez le site [www.allianceforwaterstewardship.org](http://www.allianceforwaterstewardship.org).



L'industrie est responsable d'environ 20 % de tous les prélèvements d'eau douce dans le monde. Ecolab est fier d'aider à réduire les risques et les impacts sur l'eau de diverses industries dans le monde entier.



ALIMENTS SÛRS

Les maladies d'origine alimentaire menacent la santé de plus de 2 milliards de personnes dans le monde chaque année. Ecolab fait la promotion de la salubrité des aliments en proposant des solutions qui aident nos clients à fournir aux consommateurs des aliments sûrs – et la confiance pour manger et boire de tout, partout.

# Aliments sûrs



## Proposer une alimentation sûre et des résultats durables



L'entreprise mondiale de produits laitier Arla Foods (Arla) est réputée pour combiner la tradition artisanale avec des technologies de pointe pour livrer de la nourriture à des millions de personnes dans le monde. Avec des installations

de production dans 12 pays et des ventes de produits dans plus de 100 pays, Arla Foods est également engagé à mener le secteur dans le développement durable en améliorant l'efficacité et en réduisant les déchets sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement de la société.

Nous travaillons en étroite collaboration avec l'Arla Foods pour maintenir des règles strictes pour la salubrité des aliments, durabilité et des environnements propres. Notre approche globale a permis d'identifier de nombreuses opportunités de réduire les impacts environnementaux et de maximiser l'efficacité dans les opérations de Arla Foods.

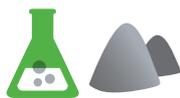
Nous avons aidé Arla à passer de procédés énergivores, haute température comportant de nombreuses étapes, à des procédés basse température avec moins d'étapes. Nos forces de ventes travaillent également avec ardeur pour optimiser la consommation d'eau et réduire le gaspillage de produit ainsi que pour fournir la quantité optimale de produits chimiques pour les processus de nettoyage, même si cela implique que nous livrions moins de produit nous-mêmes.

### A ÉCONOMISÉ UN TOTAL DE

**731 millions**  
de litres d'eau



**665**  
de mètres cubes de  
produits chimiques et  
de matières premières



**17 millions**  
de kWh d'énergie



Grâce à nos solutions comme Exceletrate, CIP Diagnose et de la désinfection à froid, Arla Foods a économisé du temps, de l'énergie et a réduit la consommation d'eau et les déchets. Ensemble, nous avons identifié des éléments pour mesurer les performances de nos solutions, tout en travaillant également pour atteindre les objectifs de développement durable d'Arla Foods. Avec le soutien d'Ecolab en 2012, Arla a économisé un total de 731 millions de litres d'eau, de 17 millions de kWh d'énergie et de 665 mètres cubes de produits chimiques et de matières premières. Ensemble, nous tentons d'assurer un approvisionnement alimentaire sain, sûr et durable au monde.



## Répondre aux besoins d'une population croissante



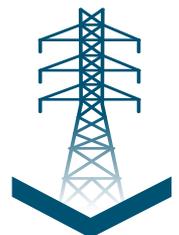
Les produits ConAgra Foods sont présents dans 97 % des foyers américains. Le succès de l'entreprise s'est construit sur un engagement sans compromis envers la production

des aliments les plus sûrs du monde et ce d'une manière qui n'est pas seulement bonne pour les affaires mais également bonne pour la communauté et la planète.

La fondation du programme de sécurité alimentaire de ConAgra Foods offre aux employés les meilleures formations et les meilleurs outils, équipements et solutions de nettoyage possible. Depuis plus de 10 ans, nous nous sommes associés avec ConAgra Foods pour atteindre ces objectifs par le biais du nettoyage, de service de traitement de l'eau et de solutions de lutte antiparasitaire. Notre approche Impact total comprend la formation continue, des essais et des évaluations au niveau des usines pour garantir des environnements sains et propres et des aliments sans danger tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Conformément à l'engagement de responsabilité environnementale de ConAgra Foods, les évaluations d'Ecolab ont également identifié un certain nombre de pistes permettant de réduire sensiblement les déchets et la consommation d'eau et d'énergie. Nos solutions aident ConAgra Foods à atteindre ses objectifs de développement durable, tout en répondant aux besoins de nourriture saine d'une population croissante.

## A IDENTIFIÉ DES OPPORTUNITÉS POUR RÉDUIRE



les déchets + la consommation d'eau + l'énergie

# Énergie abondante



La demande d'énergie dans le monde croît à un rythme effréné. Les entreprises doivent générer toujours plus l'énergie tout en utilisant moins de ressources. Chez Ecolab, nous nous engageons personnellement à apporter des solutions à ce défi.

## Résoudre en toute sécurité des problèmes énergétiques complexes

Pour faire simple, nous aidons des clients des secteurs mondiaux du gaz naturel, du pétrole et de la pétrochimie à résoudre leurs problèmes les plus complexes en toute sécurité. Afin de préserver et d'améliorer l'approvisionnement énergétique, notre objectif en matière d'énergie globale est :

- D'élaborer des stratégies et des applications pour optimiser la production de pétrole et de gaz.
- D'offrir des solutions scientifiques pour garantir une circulation efficace du pétrole et du gaz dans les lignes de production.
- De proposer des programmes chimiques et des systèmes automatisés qui améliorent l'efficacité.
- De créer de nouvelles méthodes pour réduire la consommation d'eau et économiser l'énergie.

## Maximisation de la récupération du pétrole

Des producteurs innovants de pétrole et de gaz sont à la recherche de nouvelles façons de répondre à cette demande croissante, tout en minimisant la consommation de ressources naturelles de l'industrie. L'un de ces producteurs importants est Ecopetrol S.A. (Ecopetrol).

En 2012, Ecopetrol cherchait une nouvelle solution pour maximiser la production de pétrole sur son champ de Dina Cretáceos tout en réduisant la production d'eau du champ. Découvert dans le bassin de la de la vallée supérieure du Magdalena en Colombie en 1969, le champ de Dina a atteint un facteur de récupération d'hydrocarbures de 32 % après de nombreuses années de production. Le champ était également confronté à une teneur moyenne en eau de 94 % – ce qui signifie que 94 % du liquide récupéré au cours du processus était de l'eau et pas du pétrole.



Tiorco, une société d'Ecolab, a travaillé avec des ingénieurs d'Ecopetrol pour évaluer une nouvelle solution : La technologie du gel de dispersion colloïdale (GDC). La première expérience pilote de la technologie GDC en Colombie a donné des résultats impressionnants, avec une récupération de pétrole augmentant de 300 % et la teneur en eau diminuant de 10 %. Ecopetrol continuera à utiliser le GDC et autres technologies améliorées de récupération du pétrole pour améliorer la production du champ pétrolier dans le bassin supérieur de la vallée supérieure du Magdalena, avec une synergie prometteuse pour augmenter le rendement d'autres gisements de pétrole matures dans le monde entier.

TECHNOLOGIE GDC

augmentation de la récupération d'hydrocarbures **300 %**

diminution de la teneur en eau **10 %**



## Accroître la gestion des produits pour le pétrole et le gaz non conventionnels

Afin de répondre à notre demande mondiale croissante en énergie, nos clients spécialisés dans le forage doivent accéder à des réservoirs de pétrole et de gaz de plus en plus difficiles d'accès. Ces mêmes clients travaillent dur pour réduire les risques humains et environnementaux associés à ce processus.

Nalco, une société d'Ecolab, a développé un outil pour répondre à leurs besoins en améliorant les profils de risque des produits chimiques utilisés lors de l'extraction de pétrole et de gaz. L'outil s'appelle eVerified.



Le processus de notation a trois objectifs simples :



Aujourd'hui, les sociétés spécialisées dans le forage utilisent divers procédés pour comparer les profils de risque des produits chimiques provenant de différentes sources. eVerified est différent parce qu'il met en évidence des possibilités de réduction des risques au cours de la phase de développement initial du produit. L'outil permet à notre équipe de recherche et de développement de comparer les nouveaux produits aux produits existants et met en évidence les possibilités d'améliorations.

En 2012, nous avons lancé neuf produits chimiques à l'aide du processus eVerified. Nous sommes déterminés à poursuivre l'extension de l'utilisation d'eVerified pour aider nos clients à répondre aux besoins énergétiques mondiaux de la façon la plus sûre et la plus durable possible.



# Environnements sains



ENVIRONNEMENTS  
SÛRS

Les microbes et les maladies menacent tous les environnements du monde entier. Ecolab propose des solutions qui empêchent l'infection et protègent les endroits où nous mangeons, dormons, travaillons, jouons et guérissons.



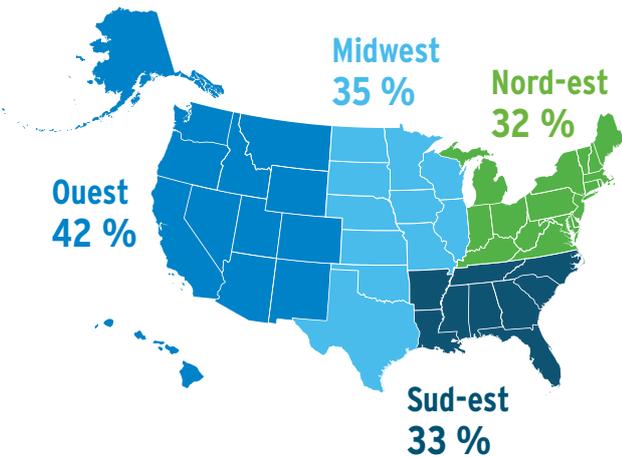
## Solutions de nettoyage et de désinfection inégales

L'approche d'Ecolab de création d'environnements sains englobe toute une gamme de solutions de nettoyage et de désinfection, ainsi que des protocoles, des formations et des outils. Des microbiologistes, des chimistes et des entomologistes (soutenus par des ingénieurs spécialistes de la chimie, de l'électricité, de la mécanique et de l'emballage) travaillent avec nos clients pour identifier les besoins réels et innover pour élaborer les bonnes réponses.

## Lutte contre les infections nosocomiales

Près de 100 000 personnes meurent aux Etats-Unis chaque année d'infections nosocomiales (plus que le nombre combiné de décès dus aux accidents de la route et aux homicides). Pendant de nombreuses années, l'environnement des soins de santé a été ignoré en tant que vecteur de transmission des infections nosocomiales. Toutefois, des études ont montré que l'environnement joue un rôle direct dans la transmission des infections.

Pourcentage rétrospectif d'amélioration du programme d'hygiène environnementale EnCompass™



Notre approche globale du nettoyage environnemental comprend des formations, des outils, un contrôle objectif et des rapports en temps réel pour changer positivement le comportement du personnel.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec des experts cliniques pour développer notre programme d'hygiène environnementale EnCompass. EnCompass fournit aux installations de soins de santé un programme complet visant à améliorer les résultats du nettoyage et aider à réduire le risque d'infections par le biais d'une distribution précise, de procédures standardisées, de formations, de mesures objectives et de rapports en temps réel.

Notre système de marquage fluorescent breveté DAZO™ et notre application iPod™ fournit aux établissements de soins de santé des données en temps réel pour améliorer en permanence les résultats du nettoyage. Des applicateurs de gel fluorescent et des lampes à UV sont utilisés pour mesurer objectivement la rigueur du nettoyage sur les surfaces critiques. Les clients reçoivent des rapports personnalisés d'études comparant leurs performances aux organisations de tailles similaires par région.

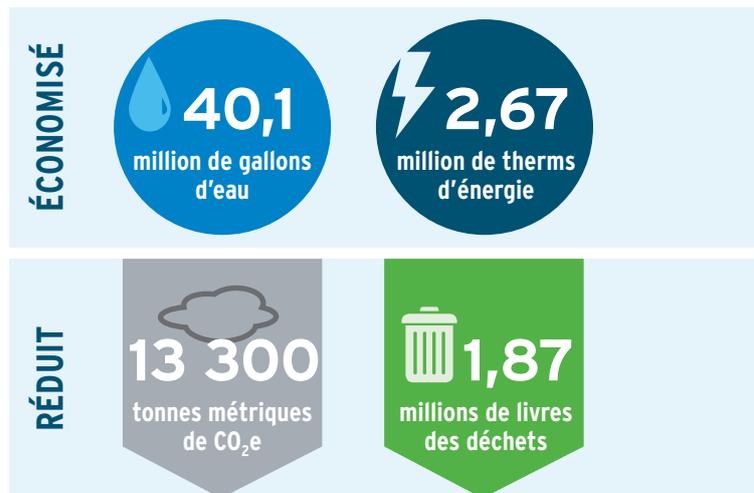
Sources: [http://www.cdc.gov/HAI/pdfs/hai/Scott\\_CostPaper.pdf](http://www.cdc.gov/HAI/pdfs/hai/Scott_CostPaper.pdf)  
<http://www.cdc.gov/HAI/burden.html>

## Offrir un environnement sûr et durable aux clients

Nos activités institutionnelles globales proposent des produits et des programmes complets pour répondre aux divers besoins de nos clients des restaurants, hôtels et établissement de soins à long terme aux écoles, bâtiments commerciaux et installations gouvernementales.

Notre équipe offre un service personnalisé et propose un éventail de programmes pour aider les clients à améliorer leur efficacité opérationnelle et garantir la sécurité et la satisfaction de ses hôtes. Nos produits et programmes couvrent tous les domaines d'une opération et représentent l'ensemble le plus complet de solutions client du secteur.

Dans l'industrie de l'hébergement, notre objectif est d'aider les hôteliers à proposer des environnements sains, sûrs et durables à leurs clients. Par exemple, en 2012, nous avons travaillé avec une chaîne hôtelière mondiale à la mise en œuvre de meilleures pratiques environnementales et pour l'aider à atteindre ses objectifs de développement durable à l'aide d'une gamme de solutions qui comprenait Aquanomic, Apex et Oasis Pro. Nous avons mesuré le total des économies écologiques offertes par nos solutions sur plus de 4 000 sites d'hôtel partout dans le monde. Les résultats inclus :



## Nos principes guident nos progrès

Nos principes guident la manière dont nous gérons nos activités au quotidien. Nous travaillons dur pour gérer nos opérations mondiales avec une préoccupation pour la santé, la sécurité et la prospérité de nos employés, de nos clients, de nos communautés et de l'environnement. Nous, tous les membres de l'équipe d'Ecolab, quel que soit notre rôle, sommes fidèles à ces principes. Par le biais de systèmes contrôlables et de communications ouvertes, nous nous efforçons d'améliorer constamment les résultats et de construire un avenir meilleur pour les générations à venir.

- **PROGRÈS ÉCONOMIQUES**  
Nous travaillons pour assurer la croissance économique de nos clients, nos employés, nos actionnaires et nos communautés.
- **GESTION ENVIRONNEMENTALE**  
Nous promovons la gestion des ressources naturelles et nous protégeons l'environnement.
- **SÉCURITÉ**  
Nous garantissons des processus sûrs qui protègent nos employés, nos sous-traitants, nos clients et nos communautés.
- **RESPONSABILITÉ SOCIALE NOUS**  
Améliorons le bien-être des individus et des communautés.

# Progrès économique

## Offrir une croissance forte et durable en 2012

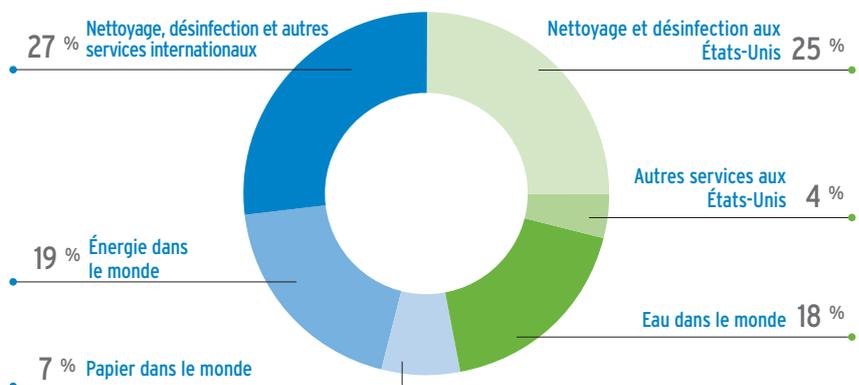
En 2012, Ecolab a surmonté les conditions mitigées continues sur ses marchés finaux pour atteindre une croissance des bénéfices à deux chiffres. Grâce à des actions ciblées, nous avons une fois de plus offert des résultats remarquables à nos actionnaires, tout en faisant des investissements clés dans des moteurs de croissance et des solutions durables pour l'avenir. Nos performances ont montré la force et le potentiel à long terme de notre entreprise, des personnes et de nos stratégies.

En 2013, nous nous baserons sur les stratégies qui nous ont permis d'atteindre une croissance supérieure à la moyenne depuis des décennies :

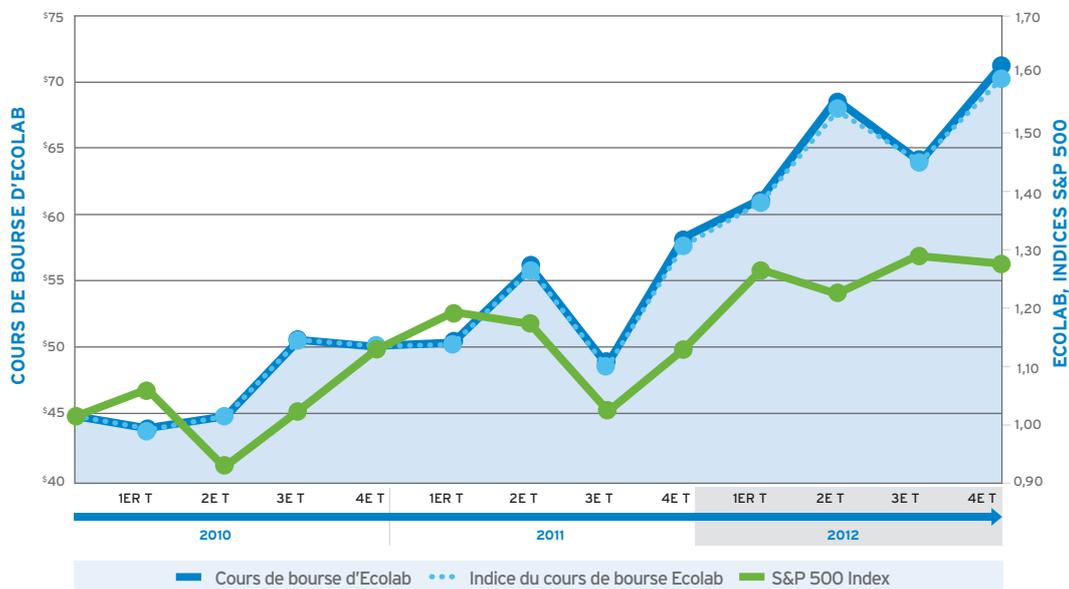
- Innover pour trouver des solutions meilleures, plus efficaces et plus durables.
- Construire un partage avec nos principaux clients mondiaux.
- Investir dans le développement de notre entreprise sur des marchés mondiaux à forte croissance.
- Créer de nouvelles façons de faire les choses de manière plus efficace et plus efficiente.
- Rester concentré sur l'amélioration des flux de trésorerie et le rendement du capital investi.
- Mettre davantage l'accent sur la sécurité.
- Se rassembler en une seule société sous la bannière « Un Ecolab ».

## MIX D'ACTIVITÉS 2012

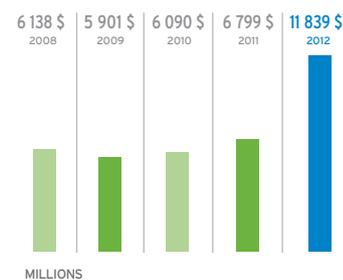
Pourcentage des ventes totales



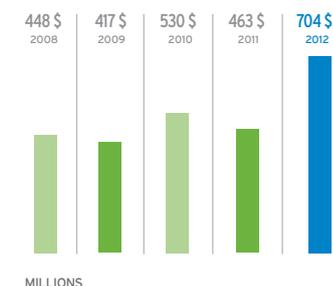
## COMPARAISON DES PERFORMANCES DES ACTIONS ECOLAB



## VENTES NETTES



## REVENUS NETS ATTRIBUABLES À ECOLAB



## RÉCAPITULATIF

(En millions, sauf les montants par action)

				VARIATION EN POURCENTAGE	
	2012	2011	2010	2012	2011
Chiffre d'affaires	11 838,7 \$	6 798,5 \$	6 089,7 \$	74 %	12 %
Bénéfice net attribuable à Ecolab	703,6	462,5	530,3	52	(13)
Pourcentage des ventes	5,9 %	6,8 %	8,7 %		
Bénéfice net dilué attribuable à Ecolab par action ordinaire	2,35	1,91	2,23	23	(14)
Bénéfice net dilué ajusté attribuable à Ecolab par action ordinaire (mesure hors normes comptables US)	2,98	2,54	2,23	17	14
Moyenne pondérée diluée pour les actions ordinaires en circulation	298,9	242,1	237,6	23	2
Dividendes en espèces déclarés par action ordinaire	0,8300	0,7250	0,6400	14	13
Trésorerie générée par les activités de fonctionnement	1 203,0	685,5	950,4	75	(28)
Dépenses en capital	574,5	341,7	260,5	68	31
Capitaux propres d'Ecolab	6 077,0	5 666,7	2 129,2	7	166
Retour sur les capitaux propres du début	12,2 %	21,7 %	26,5 %		
Dette totale	6 541,9	7 636,2	845,6	(14)	803
Dette totale du capital investi	51,5 %	57,1 %	28,4 %		
Total de l'actif	17 572,3 \$	18 184,7 \$	4 872,2 \$	(3)	273 %



**183 millions de dollars**

investissement dans la recherche et développement en 2012

Le rapport financier détaillé, l'impact économique et des informations pour les investisseurs sont disponibles sur notre site Web à l'adresse [www.ecolab.com/investor](http://www.ecolab.com/investor).

## Protection des ressources vitales

Ecolab favorise la gestion dans toutes ses activités mondiales en réduisant son impact sur l'environnement. Nous nous attaquons au concept de déchet en faisant plus avec moins et en minimisant les émissions dans l'air, l'eau et la terre.



## Notre engagement envers l'excellence

Ecolab fait la promotion de la gestion environnementale par le biais de solutions que nous proposons à nos clients, ainsi que par le biais de nos propres efforts pour réduire l'impact environnemental de nos opérations. Pour nous assurer que nous continuons à réduire notre propre empreinte interne, nous avons défini de nouveaux objectifs de réduction environnementale au sein de l'entreprise pour l'énergie, les émissions, l'eau, les déchets et les eaux usées.

À l'aide de mesures combinées de la société pour 2012 comme base opérationnelle, nous avons défini un objectif pour atteindre une réduction de 5 % des émissions de gaz à effet de serre, une réduction de 10 % de la consommation d'eau et de rejet d'eaux usées et une réduction de 10 % des déchets solides, mesurée en intensité par million de dollars de ventes.

### OBJECTIFS DE RÉDUCTION À 5 ANS

5 %

en émission de gaz à effet de serre (GES)

10 %

en consommation d'eau et en élimination des eaux usées

10 %

de déchets solides

Les objectifs de performances environnementales actualisés s'inspirent du succès d'Ecolab et de Nalco qui ont atteint leurs objectifs environnementaux précédents. Les deux entreprises étaient en avance sur leurs objectifs à la fin de l'année 2011, lorsque les deux sociétés ont fusionné et conclu leurs accords.

Plus précisément, Ecolab a atteint une réduction d'intensité de 22,4 % des émissions de GES aux États-Unis par rapport à 2006, atteignant 112 % de l'objectif défini dans les délais prévus.

ECOLAB EST PARVENU À

22,4 %

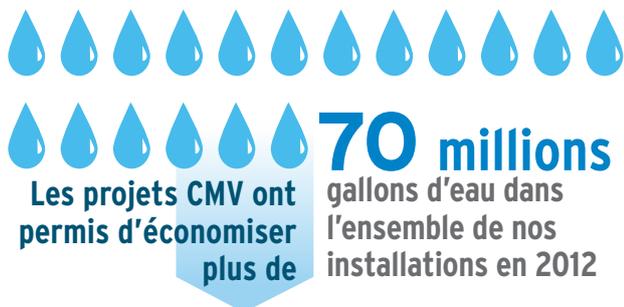
réduire l'intensité des émissions de GES aux États-Unis par rapport au niveau de 2006

## Créer et préserver la valeur dans nos activités

Nous aidons les clients à préserver les ressources et à atteindre leurs propres objectifs de développement durable à travers notre modèle Créer et préserver la valeur (CMV), un modèle de service innovant que nous employons pour économiser l'eau et l'énergie, réduire les eaux usées et prolonger la durée de vie de l'équipement. Le modèle CMV permet aux ingénieurs d'Ecolab d'améliorer sans cesse les opérations des usines en s'appuyant sur la technologie et l'expertise industrielle.

Nous avons appliqué le modèle CMV sur des sites de clients dans le monde entier avec des résultats impressionnants. Nous travaillons maintenant pour mettre en place le programme de toutes nos installations mondiales, en nous concentrant d'abord sur les usines où nous pouvons avoir le plus d'impact. Notre usine de Clearing, Illinois, qui est celle qui consomme le plus d'eau dans le monde entier, a été identifiée pour mettre en œuvre un projet CMV en 2012. L'équipe du projet Clearing CMV s'est concentrée sur la mise en œuvre de bonnes pratiques et de mesures pour améliorer l'efficacité.

Au total, le projet a permis à l'usine de Clearing d'économiser 1,5 millions de kWh d'électricité, 33,634 millions de BTU de gaz naturel et 59,3 millions de gallons d'eau en 2012, ce qui équivaut à la consommation d'eau quotidienne de 148 000 ménages américains. Dans l'ensemble, les projets de la CMV ont permis d'économiser plus de 70 millions de gallons d'eau à travers nos installations en 2012.



## Intégrer la Conception durable dans les nouvelles installations

En 2012, nous avons ouvert un nouveau bureau et un centre d'innovation dans la ville de Monheim am Rhein, en Allemagne. L'établissement abrite notre centre européen de RD&E, ainsi que les fonctions locales de ventes et de marketing. En plus de mettre en valeur l'innovation, le bâtiment bénéficie d'une conception durable de pointe, notamment d'un éclairage LED avec détecteur de mouvements, de panneaux solaires pour le chauffage et le refroidissement et d'une citerne d'eau de pluie pour les chasses d'eau des toilettes.

Le bâtiment dispose également d'un réservoir de glace souterrain pour le chauffage et la climatisation. Avec une capacité 1,6 million de litres, l'unité est la plus grande de son genre au monde. La pompe à chaleur utilise des sources d'énergie telles que l'air, l'énergie solaire et la chaleur naturelle de la terre à proximité du réservoir. La chaleur produite dans le bâtiment et dans les laboratoires de serveurs informatiques est collectée et utilisée pour recharger le réservoir de glace.

Dans l'ensemble, le système devrait réduire la consommation énergétique de l'usine de 50 % et réduire de façon significative les émissions de gaz à effet de serre.

## Améliorer la gestion des produits

En tant que leader du secteur, nous considérons l'impact total de nos solutions lorsque nous développons de nouvelles innovations pour les clients. En utilisant des ingrédients responsables, nous développons des produits et des pratiques qui s'efforcent de résoudre les problèmes des clients, de protéger efficacement l'environnement et de promouvoir la santé humaine.

La formulation du produit fait partie intégrante de notre processus de recherche et développement. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour identifier et utiliser les ingrédients chimiques les plus efficaces, les plus durables et les plus sûrs.

En 2012, nous avons demandé et reçu la bourse Minnesota Pollution Control Green Chemistry pour aider à financer un projet visant à élaborer une gamme de produits performants pour surfaces dures qui minimisent les impacts sur l'environnement tout en optimisant la sécurité et la santé humaine. Plus précisément, le projet a porté sur l'intégration des principes de la chimie verte aux nettoyants universels, aux nettoyants pour salle de bains et aux nettoyants pour vitres.

Les résultats inclus :

- Une réduction de l'utilisation de matériaux non renouvelables de 502 000 livres par an.
- Une réduction de l'utilisation de composés organiques volatils de 295 000 livres par an.
- Une réduction des déchets d'emballages de 49 900 livres par an.
- Une augmentation moyenne du pourcentage des produits d'origine biologique de 22 % à 83 %.
- Tous les produits répondent aux normes Green Seal (GS-37) pour la toxicité de la biodégradation, humaine et aquatique.



**RÉDUCTION DE L'UTILISATION DE  
composés organiques volatils de  
295 000  
livres par an**

La consommation d'énergie  
sera réduite de  
**50 %**  
dans notre centre de  
Monheim



▲ Bureau Ecolab et centre d'innovation de Monheim am Rhein, Allemagne



▲ Panneaux solaires



▲ Fondation d'un réservoir de glace

## Questions de sécurité

Nous travaillons pour intégrer une sécurité de classe mondiale à notre culture pour le bien-être de tous les employés. La sécurité est une valeur fondamentale et un impératif pour notre société. En 2012, nous avons fait des progrès importants vers la promotion de systèmes, de processus et de programmes pour améliorer la sécurité au sein de notre entreprise.

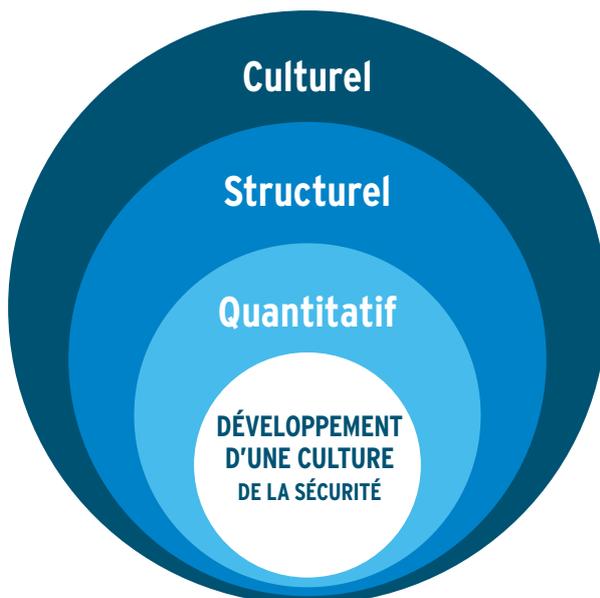


# Sécurité

## Rendre la sécurité personnelle

Nos objectifs sont simples : zéro accident, zéro blessure et zéro infraction. Il s'agit d'un objectif collectif que chaque employé doit respecter, s'approprier et proposer pour la sécurité – 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours sur 365. Nous soutenons les employés avec des programmes, des processus et des plates-formes de sécurité éprouvés pour les aider à atteindre ces objectifs.

Notre approche de la communication en matière de sécurité vise à encourager les employés sur le terrain, les bureaux et dans les usines à adopter la sécurité comme une question personnelle. Dans le cadre de ces communications, nous mettons en évidence différents sujets afin de sensibiliser et d'encourager des comportements de sécurité positifs et d'éliminer les risques.



## Formation des responsables de la sécurité

Alors que nous continuons à investir dans des programmes, des processus et les plate-formes éprouvés dans le monde, notre culture de la sécurité ne peut se développer qu'en visant un objectif d'excellence. Il est important que nous créions une culture dans laquelle il est sûr d'être en sécurité. Pour cela, nous encourageons tous les employés à dénoncer les pratiques dangereuses, et nos cours de formation à l'excellence de la sécurité encouragent la transparence à tous les niveaux de notre organisation.

Nous savons également que nos dirigeants donnent le ton pour notre société. Ainsi, en 2012, 89 % des responsables de l'Équipe de gestion mondiale et du Comité exécutif ont suivi le cours d'excellence de la sécurité. Nous avons également formé plus de 1 000 managers. En outre, nous étendons notre programme des Champions de la sécurité au sein du Groupe, avec plus de 300 Champions de la sécurité formés l'an dernier. Les champions de sécurité ont une mission de suivi et de promotion de la sécurité dans leurs implantations respectives.

L'organisation de notre sécurité repose sur des Centres mondiaux d'excellence, notamment :

- Sécurité personnelle et hygiène industrielle
- Conformité et environnement
- Analyse des risques et enquêtes sur les incidents
- Programmes d'entreprise
- Analyse de la sécurité et excellence opérationnelle



**800**  
**5 722**

puces de voiture  
installées

conducteurs se conformant aux  
exigences de formation à la conduite



## TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DE LA ROUTE (TVAR)

### Nalco Global

2,1	2,3	3,3	4,2	4,0	▼ 2,3
-----	-----	-----	-----	-----	-------

### Ecolab U.S.

7,4	7,0	6,8	6,6	6,2	▲ 6,5
-----	-----	-----	-----	-----	-------

### Ecolab N.A.

NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE	NON DISPONIBLE	6,3	▲ 6,5
2007	2008	2009	2010	2011	2012

## Mettre l'accent sur la sécurité des conducteurs

Nous savons que nos employés sur le terrain font face à des risques particuliers. Par conséquent, nous encourageons des habitudes prudentes par le biais de formations destinées à améliorer les compétences et à minimiser les risques. Nous avons fait la promotion de la sécurité des conducteurs par le biais des programmes suivants en 2012 :

- Les divisions d'Ecolab en Amérique du Nord ont atteint un taux de 96 % de formation à la conduite pour les conducteurs. Nous avons formé 1 565 conducteurs, plus qu'aucune autre année auparavant.
- Nos divisions Eau et Services de traitement et Services énergétiques ont 100 % de formation à la conduite pour les conducteurs, avec 2 393 conducteurs formés.
- Dans l'ensemble, nous disposons de 5 722 conducteurs qui respectent les exigences de la formation à la conduite, selon notre cycle de formation de trois ans.



- 800 puces de voiture ont été installées pour fournir une évaluation immédiate et audible aux conducteurs, ainsi que des données pour les responsables leur permettant de mieux conseiller leurs équipes afin d'améliorer leurs comportements sur la route.

## Comprendre nos performances et éliminer les risques

En 2012, nous avons amélioré la transparence interne sur la sécurité par le biais de l'amélioration continue de notre Tableau de bord global de sécurité qui assure le suivi de nos performances grâce à différents indicateurs préventifs. Nous incluons les mesures industrielles Taux de fréquence des accidents enregistrables (TRIR) et Taux de fréquence des accidents de la route (TVAR) à nos principaux indicateurs de suivi de la sécurité au travail.

Un élément clé de la réduction des blessures est l'identification des risques et le signalement des presque-accidents. Le signalement des presque-accidents demeure important dans l'ensemble de nos activités avec 18 394 déclarés en 2012. Le signalement des presque-accidents améliore la prise de conscience des dangers potentiels et permet de prévenir les accidents sur les sites des clients et les sites de fabrication. Nous avons également réalisé 223 audits de sécurité en 2012, dépassant ainsi notre objectif. En 2013, nous allons continuer à identifier et éliminer les risques pour aider notre Groupe à se rapprocher du risque zéro.



**223** audits de sécurité  
réalisés

## TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS ENREGISTRABLES (TRIR)

### Nalco Global

0,85	0,55	0,56	0,57	0,43	▲ 0,58
------	------	------	------	------	--------

### Ecolab N.A.

4,80	4,95	5,17	4,78	4,35	▼ 3,52
2007	2008	2009	2010	2011	2012



Depuis sa création en 1986, la Fondation Ecolab a offert plus de



**67,7 millions de dollars** à la communauté.



Des employés d'Ecolab ont récolté un montant record de

**1,4 million de dollars**

au cours de notre campagne communauté de Community Giving 2012.



L'équipe d'Ecolab travaille bénévolement dans une banque alimentaire

# Responsabilité sociale

Chez Ecolab, nous pensons que se concentrer simultanément sur les performances économiques, environnementales et sociales est bon pour la société et bon pour les affaires. Ecolab promeut le bien-être de ses employés, de ses clients et de ses actionnaires en contribuant à la qualité de vie dans les communautés où la société opère, en soutenant les organisations et les programmes qui renforcent et enrichissent ces communautés.

## Nous nous engageons à renvoyer l'ascenseur

Notre programme Community Giving se concentre sur les domaines de la jeunesse et l'éducation, du développement civique communautaire, des arts et de la culture et de l'environnement et de la préservation. Lorsque c'est possible, les contributions sont soutenues par la participation des employés d'Ecolab afin de maximiser l'impact positif que nous offrons à la communauté.

## Soutenir les communautés où nous vivons et travaillons

Nous disposons de Conseils de relations communautaires (CRC) dans bon nombre de nos implantations américaines pour soutenir les besoins de la communauté et les efforts bénévoles des employés dans les endroits où nous opérons. En 2012, les CRC ont offert des subventions pour un total de 500 000 \$ à des organisations sans but lucratif 501(c)(3) admissibles en vertu des lignes directrices de la fondation Ecolab dans nos domaines prioritaires de don.

## Récompenser la créativité en classe

Chaque printemps, nous proposons un programme de bourse pour les enseignants nationaux appelé « Visions for Learning » qui offre une subvention jusqu'à 3 000 \$ par enseignant pour du matériel didactique axé sur les programmes d'études. En 2012, nous avons soutenu 500 salles de classe dans 234 écoles aux États-Unis, avec un total de 710 000 \$ de subventions.

### PARTAGER NOTRE TEMPS ET NOS TALENTS



▲ Les employés d'Ecolab participent à Habitat for Humanity



**25 000 = 556 000 \$**

heures de bénévolat

valeur pour nos communautés\*

partenaires à but non lucratif aux États-Unis et dans le monde

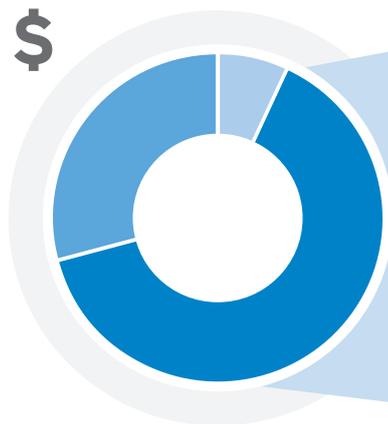
\* conformément à la filière indépendante

8 000 000 \$

5 081 676 \$  
Fondation Ecolab

2 360 303 \$  
En nature/heures de bénévolat/Secours aux sinistrés

558 021 \$  
Don de l'entreprise



## Lancement de notre programme de bourse pour les bénévoles de l'équipe

En 2012, les relations communautaires d'Ecolab ont lancé un programme de bourse pour les bénévoles de l'équipe pour encourager le bénévolat en conjonction avec des bourses pour sélectionner des partenaires à but non lucratif aux États-Unis: filiales des banques alimentaires Feeding America, Dress for Success et Habitat for Humanity. Ce nouveau programme renforce notre partenariat de longue date avec ces organisations dans des villes les États-Unis où nous avons des sites importants. Lors de sa première année, le programme impliquait plus de 900 bénévoles pour près de 6 000 heures, une valeur de 132 840 \$\* pour les communautés de participation en Californie, Floride, Indiana, Illinois, Caroline du Nord, Dakota du Nord et Texas.

\* conformément à la filière indépendante

## Doublement des dons en dollars

Notre programme de jumelage-cadeau double l'impact de l'argent que nos employés et retraités donnent aux organisations à but non lucratif américaines admissibles. Au cours de ces cinq dernières années, ces organisations ont reçu plus de 880 000 \$ de la Fondation Ecolab pour aider à soutenir et à renforcer nos collectivités.

## Engagement de nos employés envers les dons à la communauté

Nos employés ont levé un montant record de 1,4 million de dollars au cours de notre campagne 2012 de dons à la communauté, *I care. I give. It matters.* (Ça m'inquiète. Je donne. Ça compte.) Avec l'ajout de l'équivalent par la Fondation Ecolab, notre soutien s'est élevé à 2,1 millions de dollars pour les organisations locales United Ways around the U.S., Global Impact, Ecolab's Health & Wellness partners, ainsi que pour des organisations sans but lucratif admissibles choisies par les employés.

## Aider les personnes touchées par la catastrophe

Nous avons fait don de 1 720 000 \$ en produits pour les secours aux sinistrés en 2012, dont plus de 540 000 \$ de produits pour aider au nettoyage de la super tempête Sandy.



1 720 000 \$

offerts en produits pour les secours aux sinistrés dont plus de

540 000 \$  
pour le nettoyage après la super tempête Sandy



▲ Un employé d'Ecolab participe à un cours Visions for Learning pour étudiants boursiers (photo courtoisie de Rachel M. Grindahl)



▲ Ecolab participe à la récolte de fin de saison du jardin Ecolab Giving à Eagan (Minnesota)



▲ Des employés à Joliet, Illinois, se préparent à expédier des dons pour aider les victimes de catastrophes

Nalco, une société d'Ecolab, a été nommée la

## → Société de technologie de l'eau de l'année 2012

par Global Water Intelligence pour ses contributions dans le domaine de la technologie de l'eau. Les efforts pris en compte incluaient notamment la technologie 3D TRASAR et Nalco 360 Service<sup>SM</sup>, tous deux réduisant l'utilisation de l'eau et de l'énergie. 3D TRASAR a permis aux clients d'économiser plus de 2 000 milliards de litres d'eau depuis son lancement.\*



Le D. Mani Ramesh et le D. N.M. Rao reçoivent le prix, avec le D. Craig Venter

Ecolab est fier d'être reconnu pour ses solutions de pointe, ses services, son innovation et son engagement envers le développement durable.

- En 2012, l'institut Ethisphere a désigné Ecolab comme faisant partie des **entreprises les plus éthiques au monde** pour la sixième année consécutive. Évalués sur nos meilleures pratiques en matière d'éthique commerciale, de responsabilité sociale, de lutte contre la corruption et de développement durable, nous sommes fiers de figurer une fois de plus dans cette liste unique d'entreprises.
- Pour la troisième année consécutive, Ecolab a été nommé dans le **S&P 500 Carbon Disclosure Leadership Index (CDLI) de Carbon Disclosure Project (CDP)**. Le CDLI distingue les entreprises qui ont démontré un engagement envers la stratégie, la gouvernance, la communication avec les parties prenantes et la transparence dans leurs pratiques de déclaration.
- Ecolab a été nommé dans le **Dow Jones Sustainability (DJSI) World Index**, une liste des meilleures entreprises du monde en matière de développement durable, et dans le **DJSI North America Index**. Le DJSI World Index reprend 10 % des meilleures parmi les 2 500 plus grandes entreprises du monde selon des critères économiques, environnementaux et sociaux. Le North America Index reprend les 20 % les meilleurs parmi 600 plus grandes entreprises des États-Unis et du Canada.
- Ecolab a été nommé dans **la liste des « Entreprises les plus innovantes du monde » du magazine Forbes** pour la deuxième année consécutive.
- Ecolab a obtenu le Prix de l'Innovation **2012 de l'Institute of Food Technology** pour son programme de revêtement antimicrobien résiduel. Ce produit novateur vise à améliorer la sécurité alimentaire dans les transformateurs d'aliments et de boissons pour prévenir, contrôler et éliminer la croissance des microorganismes comme E. coli et les salmonelles.
- Ecolab a reçu le **Prix de la Flotte durable 2012 de la NAFA Fleet Management Association** pour ses efforts de reconstitution d'une flotte de véhicules américains.
- La National Restaurant Association a remis à Ecolab deux **Prix d'Innovation culinaire 2012** pour sa technologie Active View HDI vue et la STEALTH Fly Station.

\*Source: <http://www.nalco.com/news-and-events/5665.htm>

Notre Rapport de développement durable 2012 suit une nouvelle fois les recommandations du cadre G3.1 de la Global Reporting Initiative afin de donner un aperçu de nos performances économiques, environnementales et sociales. D'autres informations sur nos performances sont disponibles dans l'annexe de notre rapport en ligne sur [www.ecolab.com/csr](http://www.ecolab.com/csr).

Suite à l'intégration de l'an dernier, Ecolab est fier de déclarer des données environnementales globales pour la première fois en tant qu'une seule et même société. Nous avons augmenté le nombre d'indicateurs GRI en fonction desquels nous établissons le rapport de cette année. Nous avons mis en œuvre de nombreux nouveaux processus de collecte de données en 2012 et nos données GRI tiennent maintenant compte de l'ensemble de nos installations fixes. Alors que l'intégration des processus de gestion des données est toujours en cours, nous avons fait des progrès significatifs vers l'augmentation de la portée de notre communication.

Conformément à notre engagement envers la transparence, Ecolab répond également à l'évaluation de la durabilité du Dow Jones Sustainability Index RobecoSAM et aux sondages sur le carbone, l'eau et la chaîne d'approvisionnement du Carbon Disclosure Project. En outre, nous avons rejoint le Pacte mondial des Nations Unies et le CEO Water Mandate en 2012 et nous déposerons une communication annuelle sur les progrès réalisés dans le cadre de ces engagements.

## Importance relative

Ecolab engage de nombreuses parties prenantes internes et externes pour l'élaboration de sa stratégie de développement durable et l'évaluation des risques et opportunités pour la société. En 2012, nous avons commencé un processus d'évaluation officielle de l'importance relative du développement durable. Ce processus s'appuie sur l'évaluation des risques et des opportunités qui a été réalisée sous la direction de notre Conseil d'administration pendant de nombreuses années. Nous publierons notre matrice d'importance relative du développement durable dans notre Rapport de développement durable 2013.

## Système harmonisé mondial

Ecolab soutient des mesures garantissant que les personnes ne sont pas exposées aux produits chimiques industriels dangereux et renforce la confiance dans la sécurité des produits de nettoyage. Nous ré-étiquetons actuellement nos produits afin de répondre aux exigences du Système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (SGH) des Nations Unies, qui est un système mondial de classification pour les produits chimiques qui communique les dangers sur les étiquettes des produits et des fiches de données de sécurité. Le programme vise à renforcer la protection de la santé humaine et de l'environnement au cours de la manipulation, du transport et de l'utilisation des produits chimiques.